



Федеральная  
Антимонопольная  
Служба



**КОГДА ПОРА ОБРАТИТЬСЯ В ФАС**



# Вместо предисловия

Вам знакомо острое чувство несправедливости? Особенно, когда нарушают ваши права и нарушают безнаказанно. Прикрываясь формальностями, казенными формулировками, да и просто ложью. Когда вам нечего возразить, вы поставлены в тупик, и все происходящее вам кажется в лучшем случае глупым розыгрышем, а в худшем – кошмарным сном.

Так часто бывает: вы начинаете свой день, но на каждом шагу вас ждут неприятности – мелкие и крупные. Но вы не знаете, кто и что стоит за ними, кто их придумал и зачем. Поскольку очень сложно разобраться в хитросплетениях чиновничьей бюрократии, непредсказуемом поведении естественных монополий и витиеватых формулировках крупных корпораций. Вы – всего лишь потребитель товаров и услуг. Но!...

## ВЫ – ПОТРЕБИТЕЛЬ.

От вас целиком зависят компании, организации и чиновники. И поэтому именно Вы определяете, что есть КАЧЕСТВЕННО, НЕДОРОГО и ДОСТУПНО. Вы должны иметь право выбора.

## ВЫ ДОЛЖНЫ ЗНАТЬ СВОИ ПРАВА и защищать их.

Мы призваны оказывать Вам в этом всестороннюю помощь и поддержку.

Федеральная  
Антимонопольная  
Служба РФ (ФАС)

# КОМПЬЮТЕР





В стоимость  
включено новейшее  
программное  
обеспечение и пакет  
профессиональных  
графических  
программ

Зачем они мне?  
Я и рисовать-то  
не умею!

Вот  
и научитесь!

Давайте так:  
я покупаю этот ноутбук  
с этим программным обеспечением,  
а вы завтра приходите ко мне  
в магазин и покупаете лыжную шапочку  
и прилагающийся к ней комплект из  
ультрасовременных горных лыж,  
супер-костюма  
и лучших аксессуаров.

А если кататься  
не умеете  
— научитесь!





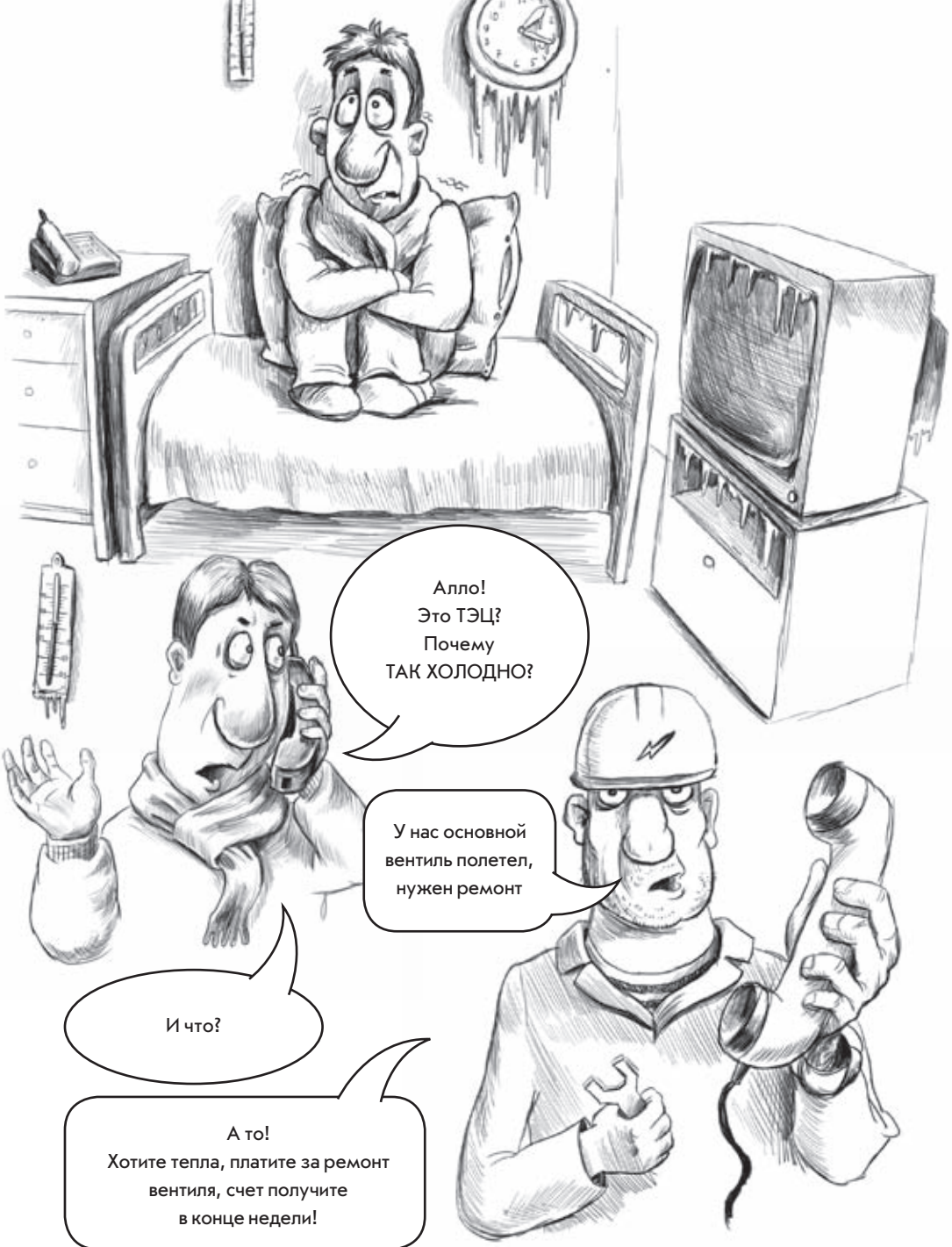
Алло!  
Вы продаете участки  
на Рублево-Успенском  
шоссе?

- А вы от Сергея Викторовича?
- Нет.
- Тогда, наверное, вы от облдумы?
- Нет.
- А! Вы к нам от администрации,  
ведь так?
- Нет!
- Простите, а от кого тогда?!  
Как вы узнали этот номер?



- Я от Федеральной  
антимонопольной службы!
- А мы с ними не работаем.
- А придется...

**Нарушение порядка проведения торгов — повод обратиться в ФАС**



Алло!  
Это ТЭЦ?  
Почему  
ТАК ХОЛОДНО?

У нас основной  
вентиль полетел,  
нужен ремонт

И что?

А то!  
Хотите тепла, платите за ремонт  
вентиля, счет получите  
в конце недели!

**Если монополист нарушает закон — обращайтесь ФАС!**







В стоимость билета включены:  
Ужин, чай, белье, маникюрный набор, тапочки,.... годовая подписка на журнал «Железные дороги», бутылка водки «На посошок» и сувенирный паровозик от РЖД!!!



Простите,  
а просто доехать  
у вас почему?

**Если монополист навязывает ненужные услуги – обращайтесь в ФАС.**

# АВТОКРЕДИТЫ СТРАХОВКА

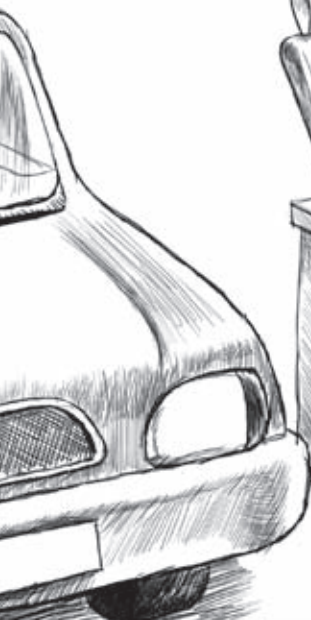
КАСКО на ваш авто  
составит 19%  
от стоимости  
автомобиля


Послушайте,  
у меня в другой страховой –  
старый друг, он мне  
сделает КАСКО  
за 5-6%

Простите. Как я понял  
в нашем БАНКЕ у вас  
старых друзей нет?  
Но мы очень надеемся,  
что они появятся

А я вот  
сомневаюсь ...

**Навязанные услуги –  
нарушение закона.  
Звоните в ФАС!**





Сынок, я заказала  
отличное средство –  
биодобавку!  
Всю пенсию  
потратила...

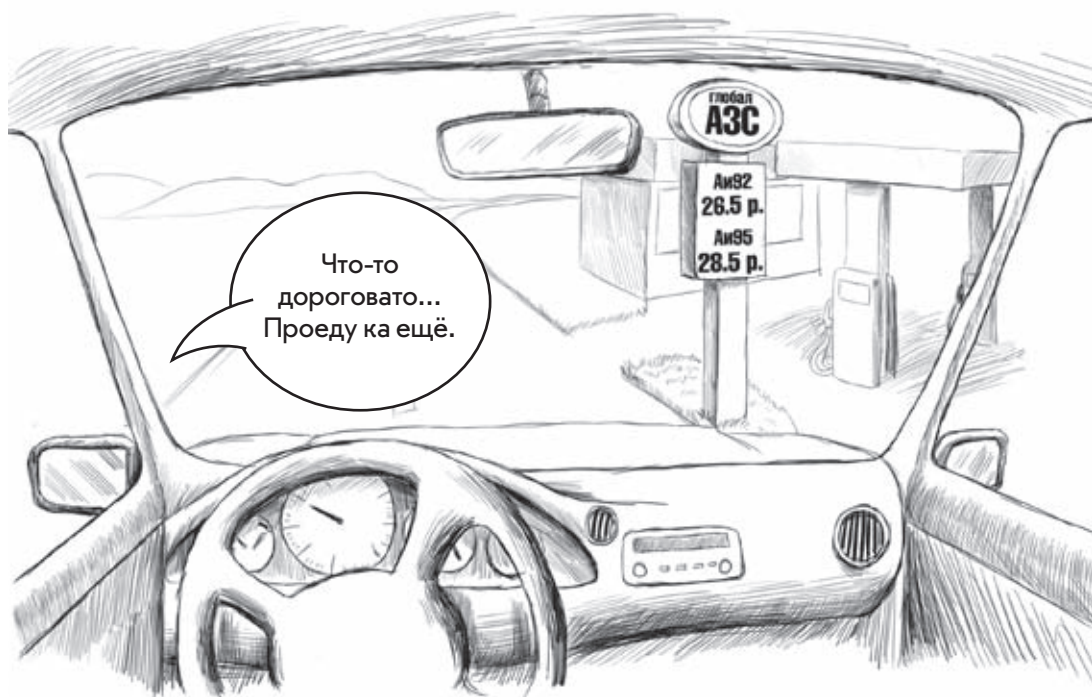
БАА

И от чего  
она помогает?

Ой, сынок,  
от всего!

Мама! Ты купила мел.  
Но он, говорят, помогает при  
недостатке кальция.  
Мама, не смотри рекламу!

**Недостоверная реклама – повод обратиться в ФАС.**





Почем,  
бензин?

По 28,50,  
как везде!

Что, по всей трассе?

А то как же?  
Бензин, он везде  
одинаковый, и цена должна  
быть одинаковая!  
Так сколько тебе залить?

**Монополистический сговор — преступление.  
Звоните в ФАС!**



**ПРОДАЁТСЯ КВАРТИРА!**

В тихом районе города,  
рядом сквер и пруд

**555-52-25**



Уважаемые,  
а почему у вас  
тут стройка  
и горы мусора?

Если вам не подходит,  
мы можем предложить  
вам другой вариант.  
Очень тихо, рядом лес.  
Недалеко  
от Шереметьево.

Ммм..  
Извините, а это у  
терминала  
А или D?

**Недобросовестная реклама  
— преступление.  
Обращайтесь в ФАС!**

Комиссия  
по госзакупкам







**Нарушение процедуры размещения заказов для государственных и муниципальных нужд — повод обратиться в ФАС.**

Только у нас  
и только сейчас!

Лучшие мухобойки  
оптом и в розницу!

Распродажа  
веников  
в мегамолле  
«Чистый Дом»!

Кошачий туалет  
теперь пахнет  
фиалками!  
Покупайте наполнитель  
**«Вон Вонь!»**

Незаконная реклама —  
преступление.  
Обращайтесь в ФАС!



**Для писем и обращений:**

Адрес: Садовая-Кудринская ул., 11,  
Москва, Д-242, ГСП-5, 123995  
E-mail: delo@fas.gov.ru

Если Вы хотите подать документы (письма, обращения, предложения, жалобы, заявления и др.) в ФАС России с отметкой о получении, необходимо предварительно заказать пропуск в канцелярии ФАС России по телефону (499) 795-71-69. Документы также можно опустить в почтовый ящик, выемка и регистрация производится несколько раз в день. Узнать входящий номер документа можно, позвонив по указанному телефону.



**Общественная приемная ФАС России:**

тел.: (499) 795-76-53  
факс: (499) 254-83-00

Общественная приемная расположена в здании службы на 1 этаже, вход свободный.