**Правительство Еврейской автономной области**

**ДОКЛАД**

**«СОСТОЯНИЕ И РАЗВИТИЕ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ** **НА РЫНКАХ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ В 2017 ГОДУ»**

**г. Биробиджан**

**2018**

**Раздел 1. Решение высшего должностного лица о внедрении в Еврейской автономной области Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации (Введение)**

Ежегодный региональный доклад «Состояние и развитие конкурентной среды на рынках товаров и услуг Еврейской автономной области в 2017 году» (далее – доклад) подготовлен управлением экономики правительства Еврейской автономной области (далее – уполномоченный орган) во исполнение Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации (далее – Стандарт), утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 05 сентября 2015 года № 1738-р, и рекомендуемой структурой доклада, разработанной АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» и АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов».

Доклад подготовлен в целях обеспечения органов государственной власти Еврейской автономной области, органов местного самоуправления Еврейской автономной области, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан области систематизированной аналитической информацией о состоянии конкуренции в Еврейской автономной области.

Доклад подготовлен уполномоченным органом при участии органов исполнительной власти области, формируемых правительством Еврейской автономной области, Управления Федеральной антимонопольной службы по Еврейской автономной области, Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Еврейской автономной области.

В докладе приведены основные итоги проводимой в Еврейской автономной области работы по содействию развитию конкуренции, в том числе внедрения Стандарта, представлены результаты мониторинга состояния конкуренции на социально значимых и приоритетных товарных рынках, рассмотрены основные проблемы их функционирования.

В рамках разработки мер по содействию развитию конкуренции в регионе, распоряжением губернатора области от 15.08.2014 № 420-рг была создана рабочая группа, в которую вошли представители региональных подразделений федеральных органов исполнительной власти, представители муниципалитетов, представители ФАС России по ЕАО, члены некоммерческих партнерств и объединений.

Для системной поэтапной реализации требований Стандарта распоряжением губернатора области от 02.12.2014 № 627-рг был утвержден План мероприятий по внедрению на территории Еврейской автономной области Стандарта развития конкуренции.

Распоряжение размещено на официальном сайте управления экономики правительства области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (<http://www.eao.ru/isp-vlast/upravlenie-ekonomiki-pravitelstva/razvitie-konkurentsii-v-evreyskoy-avtonomnoy-oblasti>).

Распоряжением губернатора от 18.03.2015 № 114-рг (с изменениями от 14.09.2016 № 342-рг) утвержден Перечень приоритетных и социально значимых рынков для содействия развитию конкуренции в Еврейской автономной области, в который включены следующие рынки:

1. Рынок услуг дошкольного образования.

2. Рынок услуг детского отдыха и оздоровления.

3. Рынок услуг дополнительного образования детей.

4. Рынок медицинских услуг.

5. Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья.

6. Рынок услуг в сфере культуры.

7. Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства.

8. Рынок розничной торговли.

9. Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом.

10. Рынок услуг связи.

11. Рынок услуг социального обслуживания населения.

12. Рынок услуг газоснабжения.

13. Рынок производства агропромышленной продукции.

14. Рынок услуг по управлению многоквартирными домами.

**Раздел 2. Характеристика состояния конкуренции на приоритетных и социально - значимых рынках Еврейской автономной области**

**2.1. Структурные показатели состояния конкуренции в Еврейской автономной области.**

По данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Еврейской автономной области по состоянию   
на 1 января 2018 года количество организаций Еврейской автономной области, учтенных в составе Статистического регистра хозяйствующих субъектов на территории области, составляет 3214 предприятий   
и организаций.

В сравнении с 1 января 2017 года количество организаций уменьшилось на 124 единицы (снижение на 3,7%).

Количество индивидуальных предпринимателей, включая глав крестьянских (фермерских) хозяйств и частных нотариусов, за отчетный период снизилось на 0,1 %, и составило 3750 предприятий.

Необходимо отметить, что по отдельным видам экономической деятельности зафиксировано увеличение числа индивидуальных предпринимателей:

- сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство – на 7,1 % (2016 г. – 323 предприятия, 2017 г. – 346 предприятий);

- строительство – на 9,4 % (2016 г. – 159 предприятия, 2017 г. – 174 предприятия);

- предоставление прочих коммунальных, социальных и персональных услуг – на 13,8 % (2016 г. – 312 предприятия, 2017 г. – 355 предприятий).

**2.2 Рынок услуг дошкольного образования**

На рынке услуг дошкольного образования реализуется комплекс мер, направленный на содействие развитию негосударственного сектора дошкольного образования и оказание мер государственной поддержки негосударственным дошкольным учреждениям и развивающим детским центрам.

В области функционируют 83 образовательных учреждения, реализующих программы дошкольного образования, в которых воспитываются 9556 детей в возрасте от 1 до 7 лет, в том числе 8124 человек – дети в возрасте от 3 до 7 лет. Общая потребность населения области в услугах дошкольного образования удовлетворена на 93,3 процента   
(в том числе для детей в возрасте от 1,5 до 3 лет – на 76 процентов).

В области функционируют 2 негосударственных дошкольных образовательных учреждения ОАО «РЖД», которые посещают 161 воспитанник в возрасте от 1,5 до 7 лет, а также 7 индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста.

Количество детей в возрасте от 0 до 3 лет, стоящих в очереди на получение места в дошкольные учреждения, составляет 2812 человек. Очередь для детей в возрасте от 3 до 7 лет ликвидирована.

Для обеспечения доступности дошкольного образования распространенной практикой в регионе стала организация открытия дополнительных дошкольных групп не только в детских садах, но и в других учреждениях системы образования. В области функционируют   
44 дошкольные группы полного дня на базе 21 образовательного учреждения. В них воспитываются 547 детей.

Проблема повышения уровня доступности дошкольного образования решается также при помощи вариативных форм оказания таких услуг. В городе Биробиджане 7 предпринимателей оказывают услуги по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста (организованы 10 частных групп по уходу и присмотру). В среднем, в течение года, группы по уходу и присмотру посещают от 125 до 200 детей в возрасте до 3 лет. На базе детских садов открыты 27 консультативных пунктов для оказания психолого-педагогических консультаций родителям, чьи дети не посещают детские сады.

На сайте комитета образования Еврейской автономной области размещены методические рекомендации по открытию негосударственной (частной) образовательной организации (учреждения), а также организована «горячая линия» информационной поддержки по вопросам создания негосударственных дошкольных учреждений, вариативных форм дошкольного образования и лицензирования образовательной деятельности.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки» комитетом образования Еврейской автономной области для ликвидации очередности в дошкольные учреждения для детей в возрасте от трех до семи лет реализован план мероприятий («дорожная карта»). В результате за три года удалось добиться роста удовлетворения потребности населения в услугах дошкольного образования для детей данной возрастной категории с 81 % в 2012 году до 100% к 01 января 2016 года. Таким образом, задача, поставленная в вышеназванном Указе Президента Российской Федерации, выполнена.

Для обеспечения доступности дошкольного образования для детей в возрасте от 1,5 до 3 лет разработан региональный план мероприятий («дорожная карта») на 2015 – 2017 годы, который утвержден приказом комитета образования Еврейской автономной области от 29.09.2015 № 508.

В соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012   
«Об образовании в Российской Федерации», законом Еврейской автономной области от 30.10.2013 № 375-ОЗ «Об определении нормативов финансирования дошкольных образовательных организаций, расположенных на территории Еврейской автономной области, на получение детьми дошкольного образования» и постановлением правительства ЕАО от 18.02.2014 № 55-пп «О порядке предоставления субсидий из областного бюджета частным дошкольным образовательным организациям, расположенным на территории Еврейской автономной области, на финансовое обеспечение получения детьми дошкольного образования»   
с 01 января 2014 года негосударственным (частным) дошкольным образовательным организациям из областного бюджета предоставляются субсидии на финансовое обеспечение получения детьми дошкольного образования.

В 2017 году расходы областного бюджета на эти цели составили   
3447,4 тыс. рублей. Изменений в части норматива финансирования дошкольного образования не было.

В целях поддержки деятельности индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста, мэрией города разработан и работает ряд нормативно-правовых актов.

Решением городской Думы муниципального образования «Город Биробиджан» Еврейской автономной области от 30.09.2010 № 369   
«О внесении изменений в решение городской думы от 30.11.2006 № 437   
«О порядке предоставления в аренду имущества муниципального образования «Город Биробиджан» Еврейской автономной области» был снижен коэффициент арендной платы за муниципальные помещения, которые используют индивидуальные предприниматели для открытия групп по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста (с 2890 руб. за 1 кв. м в год до 28,9 рублей за кв. м в год).

Подобраны муниципальные помещения для организации услуг по дневному уходу (содержанию) детей дошкольного возраста.

Таким образом, поставщики услуги осуществляют данный вид деятельности в жилых помещениях, находящихся в собственности, в помещениях по коммерческому найму, муниципальных помещениях.

В целях оказания помощи родителям, дети которых посещают группы, установлен размер целевой субсидии на оплату услуг по дневному уходу (содержанию) за детьми дошкольного возраста на территории городского округа. Утверждено решение городской Думы муниципального образования «Город Биробиджан» Еврейской автономной области от 26.02.2015 № 8 «Об установлении размера целевой субсидии на оплату услуг по дневному уходу (содержанию) за детьми дошкольного возраста на территории городского округа», в соответствии с которым размер целевой субсидии увеличен до 250 (ранее – 150) рублей в день посещения на одного ребенка.

Стоимость услуги составляет от 400 до 500 рублей, пребывание ребенка родителю обходится от 8 до 10 тысяч рублей в месяц.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2015 г. № 742-р Еврейской автономной области выделена федеральная субсидия на модернизацию региональной системы дошкольного образования в 2015 году в размере 43156,3 тыс. рублей. Расходное обязательство консолидированного бюджета области составляет 18495,6 тыс. рублей.

Данные средства федеральной субсидии направлены на капитальный ремонт МКДОУ «Детский сад с. Бабстово» для ввода 120 дополнительных дошкольных мест, а также на капитальный ремонт здания интерната при средней школе № 2 г. Облучье (30 декабря 2016 года открыты 5 дошкольных групп на 115 мест при школе № 2 г. Облучье).

Дальнейшее развитие негосударственного сектора для создания конкуренции в услугах по дошкольному образованию, присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста возможно в г. Биробиджане, так как в данном муниципальном образовании остается актуальной проблема обеспеченности дошкольным образованием детей в возрасте от 1,5 до 3 лет.

**2.3. Рынок услуг детского отдыха и оздоровления в Еврейской автономной области**

В Еврейской автономной области создана и успешно реализуется комплексная система организации отдыха, оздоровления и занятости детей, подростков и молодежи в каникулярный период. Областной реестр оздоровительных организаций включает 5 областных загородных лагерей.

В области действуют 2 негосударственных лагеря (40 процентов), в них в 2017 году было оздоровлено 452 ребенка, что составило 28 процентов от общего числа детей, отдохнувших в загородных лагерях области. Частичное возмещение стоимости путевки составило 100 процентов от числа обратившихся.

В Еврейской автономной области проводится работа по сохранению доступности услуг по отдыху детей и их оздоровлению.

Постановлением правительства ЕАО от 04.05.2017 № 172-пп «О порядке и размере предоставления гарантий обеспечения отдыха и оздоровления детей, проживающих на территории Еврейской автономной области» установлено следующее:

- 85 процентов средней стоимости путевки в загородные лагеря производится детям-инвалидам, детям из семей, среднедушевой доход в которых ниже одной величины прожиточного минимума включительно на душу населения, установленной в области за квартал, предшествующий началу текущего календарного года;

- 35 процентов средней стоимости путевки в загородные лагеря производится детям из семей, среднедушевой доход в которых составляет свыше 1 до 1,35 включительно прожиточного минимума на душу населения, установленного в области за квартал, предшествующий началу текущего календарного года.

Средняя стоимость путевки в загородные лагеря установлена в размере 17210,0 рублей.

**2.4. Рынок услуг дополнительного образования детей в Еврейской автономной области**

В Еврейской автономной области программы дополнительного образования детей реализуются во всех общеобразовательных учреждениях и 21 учреждении дополнительного образования детей, в том числе в системе образования – 8 учреждений, в системе культуры – 9,   
в системе физкультуры и спорта – 4.

Охват детей в возрасте 5 – 18 лет дополнительными общеобразовательными программами по региону составляет 14324 (77,0%), в том числе в учреждениях дополнительного образования занимается 9 900 детей.

Барьерами для развития частных (негосударственных) организаций дополнительного образования детей являются требования к условиям реализации программ (помещения, кадры, СанПин).

**2.5. Рынок медицинских услуг**

Создание условий для повышения качества и доступности медицинской помощи населению области является приоритетным направлением региональной политики в сфере здравоохранения.

В отчетном периоде на территории Еврейской автономной области были реализованы ряд программ, направленных на улучшение материально-технической базы здравоохранения, решения кадровых вопросов, улучшения показателей деятельности лечебно-профилактических учреждений и состояния здоровья населения.

В рамках реализации отдельных мероприятий государственной программы Российской Федерации «Развитие здравоохранения» в 2017 году за счет целевых федеральных средств в объеме 2396,0 тыс. рублей проведено оснащение лечебно-профилактических учреждений области.

В Еврейской автономной области наблюдается устойчивая тенденция увеличения доли медицинских организаций негосударственной формы собственности в общем количестве организаций, участвующих в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования (далее – ОМС).

Медицинская помощь, заявляемая медицинскими организациями, оказывается в амбулаторных условиях, условиях дневных стационаров, круглосуточных стационаров. Основные услуги – лабораторные услуги, процедуры диализа, компьютерная и магнитно-резонансная томография, процедуры ЭКО, специализированная и высокотехнологичная медицинская помощь. В этой связи, доля затрат на медицинскую помощь по ОМС, оказанную негосударственными медицинскими организациями, в общих расходах на выполнение территориальной программы ОМС в 2017 году составила 36 %.

По состоянию на 01.01.2018 на территории Еврейской автономной области медицинскую деятельность осуществляют 65 организаций негосударственной формы собственности. Из них 63 – частной системы здравоохранения, в том числе 3 санатория и 2 – негосударственных учреждения здравоохранения,.

Специализированная и стационарная помощь преимущественно осуществляется по профилю акушерство и гинекология – 2 организациями.

За 2017 год на рынке медицинских услуг появилось 7 организаций, которым управлением здравоохранения выданы лицензии на осуществление соответствующей деятельности.

В 2017 году в реализации территориальной программы ОМС участвовали 36 медицинских организаций.

Соглашением о тарифах на оплату медицинской помощи по ОМС на территории Еврейской автономной области определен порядок расчета тарифов на оплату медицинской помощи по ОМС на 2017 год, обеспечивающий равные экономические условия участия медицинских организаций, независимо от формы собственности.

Информация о медицинских организациях, участвующих в реализации территориальной программы ОМС в форме реестра размещена на официальном сайте территориального фонда обязательного медицинского страхования Еврейской автономной области. Всем медицинским организациям, включенным в реестр территориального фонда обязательного медицинского страхования Еврейской автономной области, решением комиссии по разработке территориальной программы ОМС в Еврейской автономной области утверждены плановые объемы медицинской помощи на очередной год. Ежемесячно территориальным фондом обязательного медицинского страхования Еврейской автономной области проводится контроль выполнения плановых объемов медицинской помощи в разрезе медицинских организаций.

В рамках реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в 2017 году доля организаций здравоохранения негосударственной формы собственности в области составила 36%.

В целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, независимо от их ведомственной принадлежности и формы собственности, а также в целях повышения качества их деятельности, в Еврейской автономной области проводится независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями.

Приказом управления здравоохранения правительства области от 08.07.2014 № 193-ОД создан Общественный совет при управлении здравоохранения правительства Еврейской автономной области по проведению независимой оценки качества оказания услуг областными государственными учреждениями здравоохранения.

Оценка качества предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации о медицинской организации; комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления медицинской услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации; удовлетворенность оказанными услугами.

Информация о результатах оценки размещается в свободном доступе на официальной странице органа исполнительной власти субъекта РФ (<http://www.eao.ru/isp-vlast/upravlenie-zdravookhraneniya-pravitelstva/informatsiya-o-nezavisimoy-otsenke-kachestva-okazaniya-uslug>)   
в сети «Интернет».

В 2017 году мониторинг оценки качества оказания услуг медицинскими организациями проводился в отношении 17 медицинских организаций области (из них:14 медицинских организаций, оказывающих стационарную и амбулаторную помощь).

По результатам анкетирования рассчитаны показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания слуг медицинскими организациями области в 2017 году. Результаты расчетов по каждой медицинской организации суммированы и выведены бальные оценки. Каждой медицинской организации в перечне медицинских организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг, присвоен порядковый номер по мере уменьшения суммы баллов.

По итогам независимой оценки качества, в пятерку лучших медицинский организаций, оказывающих амбулаторную помощь вошли:

1. ОГБУЗ «Валдгеймская центральная районная больница»;

2. ОГБУЗ «Онкологический диспансер»;

3. ОГБУЗ «Смидовичская районная больница»;

4. ОГБУЗ «Центр лечебной физкультуры и спортивной медицины»;

5. ОГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер».

Среди медицинских организаций, оказывающих стационарную помощь, в пятерку лучших вошли:

1. ОГБУЗ «Онкологический диспансер»;

2. ОГБУЗ «Психиатрическая больница»;

3. ОГБУЗ «Валдгеймская центральная районная больница»;

4. ОГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер»;

5. ОГБУЗ «Смидовичская районная больница».

На официальном сайте управления здравоохранения правительства области размещена информация о подведомственных учреждениях здравоохранения области, тарифное соглашение к системе ОМС Еврейской автономной области на 2018 год, номер телефона горячей линии, программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории ЕАО на 2018 – 2020 г., информация о платных медицинских услугах, об объемах проводимых лабораторных исследований, прейскуранты цен и другая информация, которая предоставляет населению возможность выбора медицинских услуг (<http://www.eao.ru/isp-vlast/upravlenie-zdravookhraneniya-pravitelstva>).

**2.6. Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей   
с ограниченными возможностями здоровья в Еврейской автономной области**

психолого-педагогической помощи детям раннего возраста с ограниченными возможностями здоровья.

В 2017 году 2273 ребенка с ограниченными возможностями здоровья обучались в образовательных организациях области.

В системе образования услугами ранней диагностики, социализации и реабилитации в основном охвачены дети с ограниченными возможностями здоровья от 0 до 6 лет, в том числе посещающие дошкольные образовательные организации. По результатам комплексного обследования детей психолого-медико-педагогическими комиссиями проводится комплектование дошкольных групп компенсирующей направленности. В детских садах области действуют 45 специальных групп, в том числе 38 – для воспитанников с нарушением речи, 4 – для детей с нарушением зрения и 3 – для детей с нарушением интеллекта.

В соответствии с законом Еврейской автономной области от 30.10.2013 № 376-ОЗ «О размере компенсации затрат родителей (законным представителей) детей-инвалидов на обучение по основным общеобразовательным программам общего образования на дому и признании утратившими силу отдельных Законов Еврейской автономной области», постановлением правительства Еврейской автономной области от 29.07.2014 № 373-пп «О комитете образования Еврейской автономной области»   
29 законных представителя детей-инвалидов получают компенсацию за обучение детей-инвалидов на дому самостоятельно по основным общеобразовательным программам.

На территории области 6 индивидуальных предпринимателей оказывают услуги по проведению коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи детям.

Барьерами для развития частных (негосударственных) организаций психолого-педагогической помощи детей являются требования к условиям реализации дополнительных общеразвивающих программ (помещения, кадры, требования СанПин и пожнадзора, МЧС к осуществлению образовательной деятельности).

Создание рынка услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья с раннего возраста будет способствовать сокращению численности таких детей на момент поступления их в школу, а также достижении экономических эффектов за счет увеличения числа детей, которые могут обучаться в общеобразовательных организациях по основным общеобразовательным и программам.

**2.7. Рынок услуг в сфере культуры**

На территории Еврейской автономной области в 2017 году функционировало 190 учреждений культуры и искусства государственной и муниципальной форм собственности (включая филиалы) в том числе:

культурно-досуговые учреждения – 83 сетевые единицы;

библиотеки – 87 сетевых единиц;

музеи – 5 сетевых единиц;

образовательные учреждения – 10 сетевых единиц;

центр народного творчества – 1 сетевая единица;

филармония – 1 сетевая единица;

театр кукол – 1 сетевая единица;

кинозалы – 2 сетевых единицы.

Обеспеченность городских округов и муниципальных районов области учреждениями культуры составляет:

- театры – 100%;

- концертные организации (филармонии) – 70%;

- библиотеки – 116%;

- культурно-досуговые учреждения – 111%;

- музеи – 52%;

- парки – 0%;

- кинозалы – 33%.

В Еврейской автономной области действует 12 социально ориентированных некоммерческих организаций, оказывающих услуги в сфере культуры.

Негосударственным (немуниципальным) организациям оказывается нематериальная поддержка в виде безвозмездной аренды занимаемых помещений, представляются залы учреждений культуры для проведения творческих мероприятий, концертов и выставок.

В целях общественного контроля качества оказания услуг организациями культуры проводится независимая оценка. Оценка качества предусматривает оценку условий оказания услуг по таким критериям как открытость, доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры; удовлетворенность качеством оказания услуг.

Информация о проведении независимой оценки качества отражается на официальном сайте управления культуры [http://kultura.ru](HTTP://kultura.ru) и на официальном портале органов государственной власти Еврейской автономной области [http://eao.ru](HTTP://eao.ru) в разделе «независимая оценка качества». Обеспечена техническая возможность выражения мнения получателями услуг о качестве оказания услуг организациями культуры Еврейской автономной области.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры осуществляется в отношении 46 учреждений культуры Еврейской автономной области. Все организации зарегистрированы на сайте <http://bus.gov.ru> в соответствии с требованиями и рекомендациями Министерства труда Российской Федерации и приказами Министерства финансов Российской Федерации от 17.12.2014 № 152н и от 21.07.2012 № 86н.

Для эффективной систематизированной работы, управлением культуры правительства Еврейской автономной области 5 мая 2016 г. утвержден ведомственный план мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Еврейской автономной области на 2016 – 2018 годы.

Управлением культуры правительства ЕАО на официальном интернет портале загружена информация об уполномоченном органе, об операторе, об общественном совете и его членах, результаты оценки – итоговые протоколы заседания общественного совета, перечень организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2017 году. Информацию можно увидеть, пройдя по ссылке <http://www.eao.ru/isp-vlast/upravlenie-kultury-pravitelstva/deyatelnost-po-formirovaniyu-nezavisimoy-otsenki-kachestva-okazaniya-uclug2/>.

В 2017 году независимой оценкой качества были охвачены 22 учреждения культуры: 1 федеральное государственное, 1 областное государственное и 20 муниципальных учреждений культуры.

Для проведения устного и письменного опроса населения использовались рекомендованные Минкультуры Российской Федерации опросные листы (анкеты).

Результаты независимой оценки качества в 2017 году:

1. ФГКУКИ «Дом офицеров Бабстовского гарнизона» Министерства обороны Российской Федерации – 133,9 баллов;
2. ОГКУ «Дирекция по охране объектов животного мира и особо охраняемым природным территориям Еврейской автономной области» **–** 109 баллов;
3. МБУ «ЦГБ и ее филиалы» **–** 126,6 баллов;
4. МБУ «ГДК» **–** 138 баллов;
5. МБУ «Театр кукол «Кудесник» **–** 102,5 балла;
6. МАУ «Центр культуры и досуга» **–** 109 баллов;
7. Муниципальное казённое учреждение «Центр культурного, спортивного и библиотечного обслуживания населения» муниципального образования «Облученское городское поселение» – 151,9 баллов;
8. Муниципальное казённое учреждение культуры «Центр досуга и кино» муниципального образования «Облученское городское поселение» – 153,8балла;
9. Муниципальное казённое учреждение культуры «Информационный культурно – досуговый центр» муниципального образования «Кульдурское городское поселение» – 157,8;
10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Информационно-культурно-досуговый центр» пос. Теплоозерск – 113,5баллов;
11. Муниципальное казённое учреждение «Информационно-культурно-досуговый центр» пос. Бира – 134балла;
12. Муниципальное казенное учреждение культуры «Информационно-культурно-досуговый центр» муниципального образования «Известковское городское поселение» – 128,2баллов;
13. Муниципальное казенное учреждение культуры «Информационно-культурно-досуговый центр» муниципального образования «Бираканское городское поселение» – 109,6баллов;
14. Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурный центр» муниципального образования «Пашковское сельское поселение» – 115,5 баллов;
15. Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр «Махаон» пос. Смидович МО «Смидовичское г/п» **–** 138,2 баллов;
16. Муниципальное казенное учреждение «Поселенческий Дом культуры с. Партизанское» МО «Волочаевское г/п» **–** 144,9 балла;
17. Муниципальное казенное учреждение «Центр культуры и досуга пос. Приамурский» МО «Приамурское г/п» **–** 157,1 баллов;
18. Муниципальное казенное учреждение «Поселенческий Дом культуры с. Волочаевка-2» МО «Волочаевское г/п» **–** 146,3 баллов;
19. Муниципальное казенное учреждение «Музейно-выставочный центр» МО «Смидовичское с/п» **–** 139,3 баллов;
20. Муниципальное казенное учреждение «Центр культуры и досуга пос. Николаевка» МО «Николаевское г/п» **–** 146,8 баллов;
21. Муниципальное казенное учреждение «Поселенческий Дом культуры с. Камышовка» МО «Камышовское с/п» **–** 142,3 балла;
22. Муниципальное казенное учреждение «Поселенческий Дом культуры с. Даниловка» МО «Камышовское с/п» **–** 146,7 баллов.

Общий уровень удовлетворенности населения качеством обслуживания в учреждениях культуры Еврейской автономной области по итоговым оценкам респондентов можно охарактеризовать как выше среднего или, в целом, соответствует спросу населения (общий средний балл 133,8).

Рейтинговые показатели по региону и в целом по Российской Федерации доступны на странице сайта bus.gov.ru: http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list.

Факторами, препятствующими учреждениям культуры эффективно и качественно решать задачи своей деятельности на современном, отвечающим запросам населения, уровне, являются:

1. недостаток финансовой поддержки учреждений культуры, что негативно сказывается на качестве услуг;

2. отсутствие зданий, приспособленных для предоставления услуг культуры, соответствующих стандартам и запросам населения;

3. социально-психологическая неготовность и неприспособленность специалистов культуры к эффективному решению задач профессиональной деятельности в рыночных условиях в силу недостатка высококвалифицированных кадров;

4. недостаток навыков применения новых технологий в работе с населением, учета его культурных запросов.

**2.8. Рынок жилищно-коммунальных услуг**

Рынок жилищно-коммунальных услуг в области охватывает ряд секторов (содержание и ремонт жилищного фонда, водоснабжение и водоотведение, электроснабжение, теплоснабжение, поставки бытового газа, вывоз и утилизация бытовых отходов и т.д.) с различной степенью развития конкурентных отношений.

Развитие конкуренции в жилищно-коммунальной сфере осуществляется в целях создания условий для преодоления негативных последствий монопольного или доминирующего положения организаций жилищно-коммунального хозяйства путём привлечения на равноправной основе организаций различных форм собственности для оказания жилищно-коммунальных услуг.

В Еврейской автономной области в сфере жилищно-коммунальных услуг осуществляют деятельность 147 предприятий, в том числе в области теплоснабжения – 33, электроснабжения – 4, водоснабжения и водоотведения – 32, содержания и ремонта жилищного фонда – 27, управления многоквартирными домами – 30, газоснабжения – 4, утилизации твёрдых бытовых отходов – 16.

Количество частных организаций, осуществляющих деятельность в области теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и водоотведения, содержания и ремонта жилищного фонда, утилизации твёрдых бытовых отходов составляет 141 (95,9%).

В целях привлечения частных инвестиций в жилищно-коммунальное хозяйство в области осуществляется информационная и консультативная поддержка при разработке и подготовке конкурсной документации на право заключения концессионного соглашения и передачи в концессию объектов, находящихся в муниципальной собственности.

По состоянию на 01 января 2018 года администрацией муниципального обпразования «Приамурское городское поселение» по итогам проведённых конкурсных процедур 16 января 2017 года заключены концессионные соглашения с ООО «Светоч» и ООО «Ацтека» (водоснабжение и водоотведение). Готовится к подписанию концессионное соглашение между администрацией МО «Николаевское городское поселение» и ООО «Экспресс» (теплоснабжение).

Управлением жилищно-коммунального хозяйства и энергетики правительства Еврейской автономной области ежеквартально осуществляется мониторинг разработки и утверждения схем теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, а также программ комплексного развития. В Еврейской автономной области находятся 27 городских и сельских поселений и 1 городской округ. Необходимо было разработать и утвердить 27 схем теплоснабжения и 26 схем водоснабжения и водоотведения.

По состоянию на начало 2018 года утверждены 27 схем теплоснабжения, что составляет 100 процентов от общего количества схем, необходимых к утверждению, и утверждено 26 схем водоснабжения и водоотведения, что составляет 100 процентов от общего количества схем, необходимых к утверждению.

**2.9. Рынок розничной торговли**

Оборот розничной торговли в 2017 году составил 21883,4 млн. рублей, или 95,3 % к соответствующему периоду 2016 года в сопоставимых ценах. В том числе оборот розничной торговли пищевыми продуктами, включая напитки и табачные изделия, составил 11418,9 млн. рублей (94,8 % к соответствующему периоду 2016 года в сопоставимых ценах), непродовольственных товаров – 10464,5 млн. рублей (95,8 % к соответствующему периоду 2016 года в сопоставимых ценах)

В структуре потребления населения в отчетном периоде сохранялась тенденция увеличения доли расходов на покупку продовольственных товаров. Так, в обороте розничной торговли удельный вес продовольственных товаров составил 52,9 % и увеличился по сравнению с 2016 годом на 0,2 п.п. При этом доля непродовольственных товаров сократилась на 0,2 п.п., составив 47,1 %.

В расчете на душу населения оборот розничной торговли в 2017 году снизился незначительно (0,1 %) и составил 134089 рублей (в 2016 году – 134162 рубля).

На территории области осуществляют торговую деятельность 1645 хозяйствующих субъектов, функционируют 1400 объектов розничной торговли. Общая площадь торговых объектов, расположенных на территории области, составляет более 150 тыс. кв. метров.

Норматив минимальной обеспеченности населения площадью стационарных торговых объектов в Еврейской автономной области составляет 360,8 кв. м на 1000 человек. Фактическая обеспеченность составляет более 900,0 кв. м на 1000 человек. В целом по области уровень обеспеченности населения площадью торговых объектов превышен более чем в 2,5 раза.

В Еврейской автономной области функционируют 4 розничных рынка, количество торговых мест на данных рынках составляет 702, торговая площадь – более 28,0 тыс. квадратных метров.

На сегодняшний день в области присутствуют практически все современные форматы торговли: гипермаркеты, супермаркеты, дискаунтеры, торговые центры, магазины шаговой доступности и предприятия с узкой специализацией.

Торговые сети формируют порядка 21 % оборота розничной торговли, что не превышает порог доминирования, установленный Федеральным законом от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности» в размере 25 %.

Сегменты рынка, на которых в силу нормативных требований или объективных причин могут осуществлять деятельность только государственные и (или) муниципальные организации, отсутствуют.

Рынок услуг розничной торговли Еврейской автономной области характеризуется как высококонкурентный с высоким уровнем концентрации.

Правительством Еврейской автономной области реализация государственной политики, направленной на развития потребительского рынка, осуществляется по следующим направлениям:

- создание правовых условий, направленных на повышение социально-экономической эффективности функционирования потребительского рынка;

- создание условий для прогрессивных структурных сдвигов: развитие сетевой торговли, строительство многофункциональных объектов (торговых центров с оказанием бытовых и услуг общественного питания), увеличение количества магазинов «шаговой доступности» и других;

- повышение территориальной и ценовой доступности сферы торговли и услуг для населения;

- создание благоприятных условий для достижения необходимого уровня конкуренции;

- поддержка малого и среднего предпринимательства;

- обеспечение качества и безопасности поступающих и реализуемых на территории области товаров и оказываемых услуг;

- снижение кадрового дефицита в сфере потребительского рынка, повышение уровня профессиональной подготовки;

- создание системы государственного информационного обеспечения в области потребительского рынка.

**2.10. Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом**

В Еврейской автономной области рынок услуг перевозок пассажиров автомобильным транспортом сформирован с учетом сложившейся маршрутной сети и проведённого в декабре 2015 году открытого конкурса на право обслуживания межмуниципальных маршрутов регулярных перевозок.

В соответствии с положениями Федерального закона от 13.07.2015   
№ 220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 220-ФЗ) всем юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, которые осуществляют регулярные перевозки по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок на основании ранее заключенных договоров, выданы карты соответствующих маршрутов.

В рамках реализации Федерального закона от 13.07.2015 № 220-ФЗ приказом управления от 11.04.2016 № 48 утвержден реестр межмуниципальных маршрутов регулярных перевозок Еврейской автономной области.

Транспортное обслуживание населения области организовано по   
20 межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок (из них 9 – сезонных (дачных) маршрутов).

К регулярным перевозкам по межмуниципальным маршрутам привлечено 13 предприятий, из них: 1 – муниципальное, 12 – частной формы собственности (в том числе 11 индивидуальных предпринимателей).

Среди основных барьеров, препятствующих выходу хозяйствующих субъектов на рынок услуг по перевозке пассажиров и багажа по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок, можно выделить следующие:

- осуществления значительных первоначальных вложений (покупка автотранспортных средств (подвижного состава);

- лицензирование деятельности по перевозкам пассажиров автомобильным транспортом;

- проведение уполномоченным органом исполнительной власти открытых конкурсов, аукционов.

Однако, данные барьеры являются преодолимыми для потенциальных участников рынка.

Изучение спроса населения в перевозках автомобильным транспортом в межмуниципальном сообщении осуществляется путем рассмотрения обращений граждан, поступающих в управление автомобильных дорог и транспорта правительства Еврейской автономной области по данному вопросу, а также рассмотрения предложений перевозчиков по оптимизации маршрутной сети.

В 2016 году в реестр межмуниципальных маршрутов регулярных перевозок Еврейской автономной области включены 9 межмуниципальных маршрутов, носящих сезонный характер, по регулируемым тарифам.

В целях обеспечения бесперебойного обслуживания межмуниципальных (сезонных) маршрутов регулярных перевозок управлением автомобильных дорог и транспорта правительства Еврейской автономной области проведены в 2016 и 2017 годах аукционы в электронной форме на выполнение работ по перевозке пассажиров автомобильным транспортом общего пользования по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок. По результатам аукционов были заключены государственные контракты с обществом с ограниченной ответственностью «Автовокзал».

По состоянию на 1 января 2018 года доля негосударственных перевозчиков на межмуниципальных маршрутах пассажирского наземного транспорта от общего числа перевозчиков на межмуниципальных маршрутах пассажирского наземного транспорта составляет 92,3 %.

**2.11. Рынок услуг связи**

В Еврейской автономной области из 112 населенных пунктов местной телефонной связью обеспечено 88 населенных пунктов. В 87 населенных пунктах области доступны услуги внутризоновой телефонной связи. Услуги междугородней и международной телефонной связи доступны в 88 населенных пунктах области.

Услуги местной телефонной связи не доступны 657 жителям области, в том числе:

| Район | Населенный пункт | Жителей |
| --- | --- | --- |
| Ленинский муниципальный район | ст. Бабстово | 4 |
| Октябрьский муниципальный район | с. Союзное | 35 |
| Биробиджанский муниципальный район | с. Красный восток | 47 |
| Облученский муниципальный район | с.Новый | 72 |
| с. Теплые ключи | 14 |
| с. Трек | 18 |
| д. Абрамовка | 1 |
| с. Рудное | 105 |
| с. Снарский | 32 |
| ст. Лагар-Аул | 4 |
| с. Соловьевка | 5 |
| с. Сутара | 4 |
| Смидовичский муниципальный район | ст. Ольгохта | 68 |
| ст. Дежневка | 62 |
| с. Нижнеспасское | 36 |
| с. Дежневка | 35 |
| с. Владимировка | 40 |
| с. Осиновка | 22 |
| ст. Икура | 20 |
| ст. Оль | 25 |
| ст. Усов Балаган | 8 |

Установлено таксофонов всех типов – 115 шт. в 105 населенных пунктах области.

Услуги передачи данных доступны в 96 населенных пунктах, которые оказываются следующими предприятиями: ПАО «Ростелеком», ФГУП «Почта России», ООО «Эквант», ЗАО «Компания ТрансТелеком», ФГУП «РТРС», ПАО «Мегафон», ПАО «ВымпелКом», ПАО «Мобильные Телесистемы», ООО «ПРЕСТИЖ ИНТЕРНЕТ», АО «РТКомм.Ру», ООО «Т2 Мобайл», ООО «МЕТРО-ИЗЕРНЕТ».

Общее количество жителей, проживающих в населенных пунктах, обеспеченных услугами передачи данных, составляет 161580,2 человек. (99,68 %). При этом некоторые операторы связи, имеющие лицензию на оказание телематических услуг и услуг передачи данных на территории Еврейской автономной области, оказывают услуги преимущественно или только юридическим лицам.

В 13 населенных пунктах Еврейской автономной области услуги передачи данных и телематические услуги не доступны. Количество жителей в них составляет 541 чел., в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Район | Населенный пункт | Жителей |
| Ленинский муниципальный район | ст. Бабстово | 4 |
| Октябрьский муниципальный район | с. Союзное | 35 |
| Биробиджанский муниципальный район | с. Красный восток | 47 |
| с. Русская поляна | 103 |
| Облученский муниципальный район | с. Новый | 72 |
| с. Теплые ключи | 14 |
| д. Абрамовка | 1 |
| с. Рудное | 105 |
| с. Соловьевка | 5 |
| Смидовичский муниципальный район | ст. Дежневка | 62 |
| с. Нижнеспасское | 36 |
| с. Дежневка | 35 |
| с. Осиновка | 22 |

Жителям области доступны услуги беспроводной сотовой связи в следующих стандартах: GSM (2G), UMTS (3G), LTE (4G).

Сотовая связь в стандарте GSM (2G) доступна в 79 населенных пунктах области. В 33 населенных пунктах данный вид связи не доступен. Общее количество жителей без доступа к данному виду услуг составляет 3663 человек (3 %). Оказывают услуги на территории области в данном стандарте операторы следующих компаний: ПАО «Мегафон», ПАО «ВымпелКом», ПАО «Мобильные ТелеСистемы», ООО «Т2 Мобайл».

|  |  |
| --- | --- |
| Оператор (бренд) | Количество населенных пунктов (жителей, % от общего количества жителей области) в зоне покрытия |
| ПАО «Мегафон» (Мегафон) | 28 (143 373 чел, 89 %) |
| ПАО «ВымпелКом» (Билайн) | 62 (152 201 чел, 94 %) |
| ПАО «Мобильные телесистемы» (МТС) | 24 (126 659 чел, 79 %) |
| ООО «Т2 Мобайл» | 55 (154 266 чел, 96 %) |

Сотовая связь в стандарте UMTS (3G) доступна в 57 населенных пунктах Еврейской автономной области. Общее количество жителей без доступа к данному виду услуг составляет 12657 человек (8 %). На территории области в данном стандарте оказывают услуги следующие компании: ПАО «Мегафон», ПАО «ВымпелКом», ПАО «Мобильные телесистемы», ООО «Т2 Мобайл». Сотовая связь в стандарте UMTS (3G) также может обеспечить приемлемую скорость доступа к сети Интернет.

|  |  |
| --- | --- |
| Оператор (бренд) | Количество населенных пунктов (жителей, % от общего количества жителей области) в зоне покрытия |
| ПАО «Мегафон» (Мегафон) | 42 (147 721 чел. 92 %) |
| ПАО «ВымпелКом» (Билайн) | 32 (144 216 чел, 89 %) |
| ПАО «Мобильные телесистемы» (МТС) | 48 (149 209 чел, 92 %) |
| ООО «Т2 Мобайл» | 8 (103 267 чел, 64%) |

Сотовая связь в стандарте LTE (4G) доступна в 7 населенных пунктах Еврейской автономной области. Общее количество жителей без доступа к данному виду услуг составляет 89062 человек (55 %). На территории области в данном стандарте вещания оказывают услуги следующие компании: ПАО «Мегафон», ПАО «Мобильные ТелеСистемы», ООО «Т2 Мобайл», ООО «Скартел».

|  |  |
| --- | --- |
| Оператор (бренд) | Количество населенных пунктов (жителей, % от общего количества жителей области) в зоне покрытия |
| ПАО «Мегафон» (Мегафон) | 2 (77 114 чел. 48 %), г. Биробиджан, с. Птичник |
| ООО «Скартел» (Yota) | 1 (74 095 чел, 46 %), г. Биробиджан |
| ПАО «Мобильные телесистемы» (МТС) | 1 (74 095 чел, 46 %), г. Биробиджан |
| ООО «Т2 Мобайл» | 7 (81 882 чел, 51 %) |

Услуги подвижной спутниковой связи на территории области оказывает АО «Глобалстар-Космические Телекоммуникации».

Среди мер, направленных на развитие сетей связи, расширения зон охвата услугами по доступу к сети Интернет в населенных пунктах с численностью населения от 250 до 500 человек в рамках программы «Устранение цифрового неравенства», реализуемой ПАО «Ростелеком», в 17 населенных пунктах Биробиджанского, Ленинского, Облученского и Октябрьского районов, в селах Кирга, Раздольное, Казанка, Головино, Алексеевка, Опытное Поле, Красивое, Воскресеновка, Унгун, Преображеновка, Венцелево, Новотроицкое, Радде, Озерное, Луговое, Столбовое, Садовое установлены точки доступа к сети Интернет. Данный контракт выполнен в полном объеме. Также в рамках данной программы ПАО «Ростелеком» на территории Еврейской автономной области было построено около 210 км магистральных волоконно-оптических линий связи.

Таким образом, все районные центры муниципальных районов области имеют непосредственный выход на магистральные волоконно-оптические линии связи. В настоящее время проблемным остается вопрос организации «последней мили», так как внутрипоселковое кабельное хозяйство находится в изношенном состоянии, что не позволяет жителям населенных пунктов области, подключенных к магистральным волоконно-оптическим линиям связи иметь качественный доступ к сети Интернет.

Стоимость услуг доступа к сети Интернет в населенных пунктах Еврейской автономной области подключенных ПАО «Ростелеком» в рамках программы «Устранение цифрового неравенства» по технологии Wi-Fi составляла 45 рублей в месяц. С августа 2017 года во исполнение решения Правительства Российской Федерации стоимость данной услуги для населения стала бесплатной, что повлекло за собой рост числа жителей населенных пунктов с численностью населения от 250 до 500 человек, имеющих доступ к сети Интернет по беспроводным технологиям.

Услуги широкополосного доступа к сети Интернет (на скорости от 2 Мб/с и выше предоставляются в 45-ти населенных пунктах Еврейской автономной области:

- по Биробиджану и в 9 населенных пунктах Биробиджанского района (с. Бирофельд, с. Аэропорт, с. Валдгейм, с. Пронькино, с. Дубовое, с. Казанка, с. Найфельд, с. Птичник, с. Раздольное);

- по Ленинскому району – в 9 населенных пунктах (с. Ленинское, с. Бабстово, с. Лазарево, с. Унгун, ст. Ленинск, с. Нижнеленинское, с. Горное, с. Башмак, с. Биджан);

- по Облученскому району в 12 населенных пунктах (г. Облучье, п. Бира, п. Биракан, п. Известковый, п. Теплоозерск, п. Лондоко-завод, с. Пашково, с. Будукан, с. Снарский, пос. Кульдур, пос. Хинганск, с. Лондоко);

- по Октябрьскому району – в 2 населенных пунктах (с. Амурзет, с. Екатерино-Никольское);

- по Смидовичскому району в 12-и населенных пунктах (п. Смидович, с. Аур, с. Белгородское, с. Песчаное, п. Волочаевка-2, п. Николаевка, с. Ключевое, п. Приамурский, с. Камышовка, с. Даниловка, с. Партизанское, с. Волочаевка-1).

На основании проведенного анализа предоставления услуг связи на рынке связи Еврейской автономной области, включая предоставление услуг широкополосного доступа к сети Интернет, установлено, что на каждом из сегментов рынка связи, выделенных в зависимости от технологий соединения (проводное, беспроводное) уровень конкурентной среды является достаточно развитым.

Так как контрольным показателем эффективности реализации Плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции на рынке связи Еврейской автономной области являетсядоля домохозяйств, имеющих возможность пользоваться услугами проводного или мобильного широкополосного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» на скорости не менее 1 Мбит/сек, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи, то рассматривается потенциальная возможность получения домохозяйствами Еврейской автономной области услуги широкополосного доступа к сети Интернет, а не фактическое подключение.

Оценивается присутствие в населённых пунктах области сетей операторов связи, предоставляющих беспроводной доступ – по зоне охвата, для операторов связи, организующих проводной фиксированный доступ – по зонам прилегания сетей связи.

Рынокуслуг связи по представлениюширокополосного доступа к сети Интернет домохозяйствам представлен следующими операторами связи: ПАО «Ростелеком», АО «Компания ТрансТелеКом», ФГУП «РТРС», ПАО «МегаФон», ПАО «Вымпелком», ПАО «Мобильные ТелеСистемы», ООО «Т2 Мобайл», ООО «МЕТРО-ИЗЕРНЕТ».

Общее количество жителей, проживающих в населенных пунктах, где имеется возможность подключения широкополосного доступа к сети Интернет хотя бы одним оператором связи, составляет 153900 человек или 93,3 % от общего числа жителей области.

Доля домохозяйств, где услуги доступа к сети Интернет не оказывает ни один оператор связи составляет менее 1 %.

Доля домохозяйств, имеющих возможность пользоваться услугами проводного или мобильного широкополосного доступа к сети «Интернет» на скорости не менее 1 Мбит/сек, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи, составляет 82,3 %.

Среди мер, направленных на развитие сетей связи, расширения зон охвата услугами связи, и как следствие развитие конкуренции, операторами связи в 2018 году будет продолжена работа по строительству сетей связи, включая оптико-волоконной линии связи, а также строительству беспроводных сетей связи по стандарту LTE (4G).

В качестве факторов, сдерживающих развитие конкуренции на рынке связи, можно отметить следующие.

Распоряжением губернатора Еврейской автономной области от 18.03.2015 № 114-рг «Об утверждении перечня приоритетных и социально значимых рынков для содействия развитию конкуренции в Еврейской автономной области» рынок связи отнесен к социально значимым рынкам Еврейской автономной области.

При этом законом Еврейской автономной области от 01.07.2015 № 747-ОЗ «О порядке определения размера арендной платы за земельные участки, находящиеся в собственности Еврейской автономной области, и земельные участки, государственная собственность на которые не разграничена, предоставленные в аренду без торгов» установлен максимальный размер коэффициента, учитывающего виды разрешенного использования, осуществляемые на арендуемом земельном участке для использования с целью размещения объектов связи, радиовещания, телевидения, включая воздушные радиорелейные, надземные и подземные кабельные линии связи, линии радиофикации, антенные поля, усилительные пункты на кабельных линиях связи, инфраструктуру спутниковой связи и телерадиовещания (далее – коэффициент)в размере – 15.

В соответствии с частью 5 статьи 1 вышеуказанного закона органам местного самоуправления Еврейской автономной области, наделенным в соответствии с федеральным законодательством полномочиями по распоряжению земельными участками, государственная собственность на которые не разграничена, разрешено устанавливать размер коэффициента, не превышающий максимальный размер, установленный в приложении к настоящему закону.

На основании данного закона в 2015 году Решением Собрания депутатов муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области размер коэффициента был повышен до максимально возможного размера – 15. В результате арендная плата за арендуемые земельные участки для вида разрешенного использования «Связь» возросла в 15 раз по сравнению с 2014 – 2015 гг. При этом в г. Биробиджане, Биробиджанском и Октябрьском районах установлен коэффициент – 1, в Облученском районе дифференцировано от 1,2 до 15 (среднее значение – 5), в Смидовичском районе – 11,4.

Повышение стоимости аренды земли под объекты связи создает серьезные проблемы для операторов связи. Низкая численность населения, значительные операционные расходы на эксплуатацию (электроэнергия, техническое обслуживание), а также высокие расходы на аренду земельных участков (выше среднероссийского), делают строительство базовых станций не рентабельным.

В связи с тем, что строительство объектов связи в малонаселенных пунктах осуществлялось в рамках реализации Президентской программы по увеличению доступности связи на территории Российской Федерации, они рассматриваются операторами сотовой связи как социально-ориентированные объекты связи, и, следовательно, не должны расцениваться администрациями муниципальных районов как безусловный источник дохода в бюджет муниципальных образований.

В настоящее время строительство объектов связи в населенных пунктах Ленинского района считается операторами сотовой связи экономической нецелесообразным.

Снижение расходов на аренду земельных участков позволит обеспечить операторам сотовой связи нулевую или близкую к ней рентабельность на объекты сотовой связи и сделает ведение бизнеса более привлекательным с точки зрения инвестиционной деятельности, а соответственно, повысит качество и доступность предоставления услуг связи населению.

В населенных пунктах области, расположенных вблизи Российско-Китайской государственной границы не редки случаи перехода современных смартфонов в роуминг. Это происходит вследствие автоматического выбора оператора самим смартфоном. Решение о предпочтительном выборе оператора алгоритмически зашито в операционную систему смартфона. Предпочтение отдается в порядке убывания операторам, вещающим в следующих стандартах: LTE (4G), UMTS (3G), GSM (2G). С целью решения данной проблемы комитетом информационных технологий и связи Еврейской автономной области совместно с операторами сотовой связи в декабре 2017 года разработаны и направлены главам муниципальных образований Еврейской автономной области Рекомендации для абонентов операторов сотовой связи по отключению международного роуминга.

**2.12. Рынок услуг социального обслуживания населения.**

В Еврейской автономной области действует государственная программа области «Социальная поддержка населения Еврейской автономной области» на 2016 – 2020 годы», утвержденная постановлением правительства ЕАО от 20.10.2015 № 464-пп. В сфере социального обслуживания она включает подпрограмму «Развитие системы социального обслуживания».

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», сформирован и ведется реестр поставщиков социальных услуг, утвержденный постановлением правительства Еврейской автономной области от 24.10.2014 № 550-пп.

В настоящее время в Еврейской автономной области в Реестре состоят 12 поставщиков социальных услуг. Реестр поставщиков социальных услуг размещен на официальном портале органов государственной власти Еврейской автономной области.

На социальное обслуживание в соответствии с законодательством принимаются граждане, полностью или частично утратившие способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; дети, испытывающие трудности в социальной адаптации; лица, не имеющие определенного места жительства, работы и средств к существованию.

Социальные услуги нуждающимся гражданам предоставляют   
7 учреждений социального обслуживания

В стационарной форме:

- два учреждения психоневрологического профиля: ОГБУ «Биробиджанский психоневрологический интернат» на 565 мест и ОГБУ «Валдгеймский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» на 126 мест.

- три учреждения общего профиля: дома-интернаты для престарелых и инвалидов всего на 146 мест.

В стационарных учреждениях проводится работа по социализации клиентов, обеспечивается медицинская помощь, осуществляются мероприятия реабилитационные мероприятия, оказывается психологическая и правовая помощь, организован досуг.

В полустационарной форме один социально-реабилитационный центр на 83 места. Основными видами предоставляемых социальных услуг негосударственными организациями социального обслуживания в полустационарной форме являются: социально-бытовые, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, срочные социальные услуги.

В форме социального обслуживания на дому услуги оказываются ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области», имеющий филиалы в четырех районах области. Социальные работники предоставляют услуги более 1000 пожилым гражданам и инвалидам во всех муниципальных районах и городском округе области с охватом 28 сельских поселений области, что позволяет обеспечить доступность социальных услуг и адресный подход с учетом индивидуальных потребностей людей.

В реестр поставщиков социальных услуг включено 5 негосударственных поставщиков, что составляет 41,6 % от общего количества поставщиков социальных услуг, в том числе:

- общество с ограниченной ответственностью «Вертикаль» - осуществляет полустационарное социальное обслуживание, социальное обслуживание на дому;

- автономная некоммерческая организация «Федерация аэройоги «Вертикаль» - осуществляет полустационарное социальное обслуживание, социальное обслуживание на дому;

- благотворительная общественная организация «Маяк» Еврейской автономной области – осуществляет стационарное социальное обслуживание;

- еврейское автономное областное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» осуществляет социальное обслуживание на дому;

- автономная некоммерческая организация «Центр социальной адаптации «Рассвет» осуществляет стационарное социальное обслуживание.

В Еврейской автономной области принято постановление правительства Еврейской автономной области от 24.10.2014 г. № 543-пп «Об утверждении порядка выплаты и определения размера компенсации поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг, но не участвующим в выполнении государственного задания (заказа), стоимости социальных услуг, предоставленных гражданам в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг на территории Еврейской автономной области». В соответствии с данным постановлением в 2017 году 3 негосударственным организациям из числа поставщиков социальных услуг выплачена частичная компенсация за оказанные социальные услуги.

Принят комплексный [план](consultantplus://offline/ref=ED26F0D0379669F0E87B81DF807E64D98C889D8D9D953052D75A343CA9ED3FDEBB5F7C4F08F9E750EA38EA5Ay5X) мероприятий Еврейской автономной области по обеспечению поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, использованию различных форм поддержки деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций (распоряжение губернатора Еврейской автономной области от 31.08.2016 № 329-рг).

В Еврейской автономной области функционируют 2 специальных дома для одиноких граждан пожилого возраста. Предметом деятельности подведомственных организаций является предоставление жилых помещений одиноким престарелым гражданам из числа граждан, предусмотренных законом Еврейской автономной области от 05.10.2006 № 781-ОЗ «О порядке предоставления отдельных видов жилых помещений специализированного жилищного фонда Еврейской автономной области». Всего в специальных домах 112 квартир, в которых проживают и получают социальные услуги 115 человек.

С целью обеспечения информационной открытости информация   
о видах услуг и социально значимых мероприятиях размещается на сайте «Социальная защита ЕАО», где также обеспечена возможность выражения мнения граждан о качестве получения услуг.

В Еврейской автономной области на 1 января 2018 года проживает более 41000 граждан пожилого возраста. Социальное обслуживание на дому для них является одной из наиболее эффективных форм социальной работы, поскольку весь комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение социально-бытовых потребностей граждан, в конечном счете, обеспечивает им чувство психологического и физического комфорта, а также устраняет ощущение одиночества и изоляции.

Самыми востребованными социальными услугами во всех формах социального обслуживания являются социально-бытовые и социально-медицинские услуги.

За 2017 год социальные услуги на дому предоставлены 2730 гражданам (411 837 услуг).

Социальное обслуживание предоставляется на договорной основе в соответствии с утвержденным порядком социального обслуживания по формам социального обслуживания. При принятии решения   
о предоставлении гражданам конкретных социальных услуг учитывается их индивидуальная потребность в социальных услугах, состояние здоровья, способность к самообслуживанию.

С 2016 года на территории области на базе учреждения работает «Мобильная бригада», целью которой является обеспечение гарантий реализации прав пожилых людей, инвалидов и граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, проживающих в сельской местности в отдаленных и малонаселенных деревнях, со слаборазвитой социально-бытовой инфраструктурой и транспортным обеспечением, на получение социальных услуг, повышение качества жизни граждан.

Услуги «Мобильной бригады» наиболее востребованы в отдаленных населенных пунктах области, где не развита либо слабо развита инфраструктура.

Деятельность бригады осуществляется во взаимодействии с органами и учреждениями системы социальной защиты населения, здравоохранения, Пенсионного фонда и иными организациями, предоставляющими услуги гражданам в пределах Еврейской автономной области.

В течение 2017 года осуществлено 23 выезда во все районы области, охвачено 48 одиноких пожилых граждан. Выезды осуществлялись преимущественно в небольшие сёла, в которых нет социальных работников.

**2.13. Рынок производства агропромышленной продукции**

По предварительным данным выпуск продукции сельского хозяйства всеми сельхозпроизводителями области в 2017 году составил 7042,9 млн. рублей, или 108,3% в сопоставимой оценке к уровню предыдущего года.

Сельскохозяйственным производством в Еврейской автономной области, по состоянию на 01.01.2018 года занимаются 54 сельскохозяйственные организации, 193 крестьянских (фермерских) хозяйств, 8 индивидуальных предпринимателей. Также, сельскохозяйственную продукцию производят 27,2 тысяч личных подсобных хозяйств.

За прошедший год в отрасли растениеводства производство продукции составило 5979,5 млн. рублей, или 110,5% к уровню соответствующего периода 2016 года.

Благоприятные погодные условия в начале посевной позволили засеять всю планируемую площадь сельскохозяйственных земель, таким образом, общая площадь, занятая посевными культурами под урожай 2017 года составила 148,8 тыс. га, что на 28,5 тыс. га больше уровня 2016 года.

Итогом года в агропромышленном комплексе области стало увеличение валового сбора зерновых, сои и картофеля (произведено 11,1 тыс. тонн зерна (в весе после доработки), что на 25,4 % больше уровня 2016 года, валовой сбор сои в хозяйствах всех категорий составил 162,1 тыс. тонн, что на 63,1 % больше, чем в 2016 году, картофеля было накопано 55,7 тыс. тонн – на 8,0 % больше уровня 2016 года). В 2017 году урожайность зерновых увеличилась на 20,5 %, картофеля на 19,9 %, урожайность сои выше прошлогоднего уровня на 24,0%.

Овощей открытого и закрытого грунта собрано 20,6 тыс. тонн, или 75% к уровню 2016 года.

Необходимо отметить, что почти весь объем валового сбора овощей и картофеля приходится на хозяйства населения и КФХ (включая индивидуальных предпринимателей) – 99,9 % и 99,8 % соответственно.

За 2017 год сельскохозяйственными товаропроизводителями области приобретено: 100 тракторов, 20 зерноуборочных комбайнов и 62 единицы различных видов сельскохозяйственных орудий. В целом обновление техники за 2016 год составило 6,1 %.

В 2017 году произведено продукции животноводства на сумму 1063,5 млн. рублей, что составило 96,3 % к уровню соответствующего периода предыдущего года.

На 1 января 2018 года поголовье крупного рогатого скота в хозяйствах всех сельхозпроизводителей, по расчетам, составило 7,0 тыс. голов, в том числе коров – 2,9 тыс., свиней – 10,9 тыс., овец и коз – 3,1 тыс., птицы – 42,4 тыс. голов. По сравнению с соответствующим периодом предыдущего года численность крупного рогатого скота сократилась на 5,3 %, коров – на 5,2%, свиней – на 9,2%, птицы – на 6,2%. Поголовье овец и коз увеличилось на 6,8% к уровню 2016 года.

За январь – декабрь 2017 года во всех категориях хозяйств произведено 9,4 тыс. тонн молока (105,5 % к соответствующему уровню 2016 года), 7,7 млн. штук яиц (82,8 %), скота и птицы на убой в живом весе – 2,4 тыс. тонн (100,1 %).

В период массовой уборки урожая сельскохозяйственных культур в городе Биробиджане и в районах области проводятся сельскохозяйственные ярмарки выходного дня.

Участие в ярмарках в городе Биробиджане и в районах области приняли свыше 250 участников – личные подсобные и крестьянские (фермерские) хозяйства, предприятия пищевой и перерабатывающей промышленности, крупные сельскохозяйственные организации и индивидуальные предприниматели. Всего в области проведено за 12 месяцев 2017 года 4 сельскохозяйственных ярмарки в муниципальных районах области и 16 ярмарок в г. Биробиджане.

За 12 месяцев 2017 года сельскохозяйственным товаропроизводителям и другим участникам рынка сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия информационными и консультационными центрами оказано 3667 консультационных услуг в сфере растениеводства, животноводства, маркетинга, экономики, юриспруденции, механизации и др.

13 августа 2017 года в селе Валдгейм Биробиджанского района прошел областной семинар – совещание «День поля». Основное внимание уделялось продвижению современных технологий в растениеводстве, знакомство с новинками сельхозтехники, организация прямого контакта сельхозтоваропроизводителей области с представителями кредитных организаций, заводов-изготовителей, поставщиками удобрений, семян.

Состоялась выставка оборудования и сельхозтехники, демонстрация комбайнов, сеялок, тракторов, сельхозорудий. Прошла встреча губернатора области с фермерами, на ней обсуждались вопросы дальнейшего развития Агропромышленного комплекса.

В 2017 году был проведен конкурс, и определены победители на получение гранта на создание 1 семейной животноводческой фермы на базе крестьянского (фермерского) хозяйства и 5 начинающим фермерам на создание и развитие крестьянского (фермерского) хозяйства.

В целях создания и развития сельскохозяйственных потребительских кооперативов в Еврейской автономной области в рамках государственной [программ](consultantplus://offline/ref=763B56F9286976F83AEAFC0C37C17A30BBC138011AAA79F7C4D47BA5491CA3A5F335D78608327447D67B28v7hDA)ы «Развитие сельского хозяйства и регулирование рынков сельскохозяйственной продукции, сырья, продовольствия в Еврейской автономной области», утвержденной постановлением правительства Еврейской автономной области от 21.11.2016 № 358-пп, сельскохозяйственным потребительским кооперативам предоставляется грантовая поддержка для развития материально-технической базы.

В соответствии с распоряжением правительства Еврейской автономной области от 14.11.2017 г. № 306-рп «Об итогах конкурса по предоставлению в 2017 году за счет средств федерального и областного бюджетов грантовой поддержки сельскохозяйственных потребительских кооперативов для развития материально-технической базы» грант в размере 5,8 млн. рублей получил сельскохозяйственный потребительский перерабатывающее-сбытовой кооператив «ВЕЛЕС».

В 2017 году проведены областной и районные семинары-совещания, организована информационная работа с сельскохозяйственными товаропроизводителями по созданию сельскохозяйственных потребительских кооперативов.

Все необходимые методические рекомендации и нормативные правовые акты для организации сельскохозяйственных потребительских кооперативов направлены в администрации сельских и городских поселений, главам муниципальных образований и заинтересованным сельскохозяйственным товаропроизводителям.

В 2018 году работа по созданию и развитию сельскохозяйственных потребительских кооперативов будет продолжена. Данный вопрос будет освещаться в муниципальных районах области в рамках проведения агроучебы в феврале – марте 2018 года с привлечением получателей «Дальневосточного гектара».

**2.14. Рынок услуг газоснабжения**

Акционерное общество «Биробиджаноблгаз» является уполномоченной организацией по реализации на территории ЕАО сжиженного углеводородного газа (СУГ).

Природный газ на территории области не используется ввиду отсутствия магистральной газотранспортной системы.

На территории области предприятием эксплуатируются   
1 газонаполнительная станция, 340 газорегуляторных установки (ГРУ) для газоснабжения жилых домов, 7 пунктов хранения баллонов, 25 км подземных газопроводов.

АО «Биробиджаноблгаз» осуществляет централизованное газоснабжение через ГРУ (являясь фактически монополистом в указной сфере рынка) и снабжение сжиженным углеводородным газом в баллонах для бытовых нужд.

Вместе с тем, ряд юридических лиц осуществляет деятельность по реализации сжиженного углеводородного газа в баллонах населению для технических нужд.

По информации, предоставленной органами местного самоуправления, помимо АО «Биробиджанолгаз», деятельность по реализации и доставке баллонного газа для на территории области с 2016 года начали осуществлять 3 частные организации: ИП «Шапиро Ю.М.», ООО «Пропан Сервис»,   
ООО «ГазСервисПлюс».

Таким образом, на рынке услуг газоснабжения на территории области в настоящее время действуют 4 коммерческих организации различной формы собственности, что составляет 100% от общего количества

Централизованное газоснабжение потребителей осуществляется бесперебойно.

В целом сфера газоснабжения на территории области характеризуется слабо развитой конкуренцией.

Управлением жилищно-коммунального хозяйства и энергетики правительства Еврейской автономной области в рамках проведённых работ по корректировке схемы газификации и газоснабжения области собрана информация о потребности области в природном газе в разрезе групп потребителей, которая направлена в проектную организацию ООО «Газпром промгаз». На основе представленных данных проектной организацией разработана Генеральная схема газоснабжения и газификации области (трассировки межмуниципальных газопроводов до населённых пунктов области).

В настоящее время ведутся работы по корректировке схемы газификации области во взаимодействии с муниципальными образованиями и промышленными предприятиями области, планирующими подключение к сетям газоснабжения.

Разработка программы газификации области планируется в 2018 году.

**2.15. Рынок услуг по управлению многоквартирными домами**

Число участников рынка по управлению многоквартирными домами имеет устойчивую тенденцию к росту. По состоянию на 01 января 2018 года на территории области управление многоквартирными домами осуществляют 30 управляющих организаций, из которых 4 управляющие организации – 3 муниципальных унитарных предприятия и 1 федеральное государственное бюджетное учреждение и 26 управляющих организаций являются негосударственными (немуниципальными) организациями.

В 2017 году лицензию получили 5 организаций.

На сегодняшний день 3 лицензиата из 46 организаций признаны банкротом по решению суда, в том числе 1 муниципальное унитарное предприятие.

На 01 января 2018 года действующую лицензию имеет 46 организаций.

Количество частных организаций, осуществляющих функции по управлению многоквартирными домами на основании лицензии на 01.01.2017 составляет 26 из 30 управляющих организаций, осуществляющих управление многоквартирными домами (97 % от общего числа организаций).

Доля многоквартирных домов области, в которых собственники помещений определились и реализуют тот или иной способ управления составляет 99,61%, в том числе 1,78% - товарищества собственников жилья, 43,86 % – управляющие организации, 53,97 % – непосредственное управление.

На официальном сайте правительства области на странице Государственной жилищной инспекции Еврейской автономной области (<http://www.eao.ru/isp-vlast/gosudarstvennaya-zhilishchnaya-inspektsiya/gosudarstvennye-uslugi-i-funktsii/>) размещена информация для организаций, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами и собственников в домах.

**Раздел 3. Сведения о реализации составляющих стандарта развития конкуренции в Еврейской автономной области**

**3.1. Сведения о заключенных соглашениях (меморандумах) по внедрению Стандарта между органами исполнительной власти субъекта и органами местного самоуправления**

В состав Еврейской автономной области входят 1 городской округ и 5 муниципальных районов.

Управлением экономики правительства Еврейской автономной области, как уполномоченным органом по содействию развитию конкуренции в Еврейской автономной области 01.08.2016 года заключены соглашения с органами местного самоуправления о внедрении в Еврейской автономной области Стандарта развития конкуренции на территории муниципальных образований (далее – Соглашение).

Предметом Соглашения является сотрудничество сторон, обеспечивающее реализацию составляющих Стандарта на территории Еврейской автономной области, достижение задач и соблюдение принципов внедрения Стандарта в целях содействия развитию конкуренции.

**3.2. Определение органа исполнительной власти, уполномоченного содействовать развитию конкуренции в Еврейской автономной области в соответствии со Стандартом.**

В соответствии с требованиями Стандарта, уполномоченным органом по содействию развитию конкуренции в субъекте постановлением правительства Еврейской автономной области от 26.11.2014 № 608-пп определено управление экономики правительства Еврейской автономной области, в связи с чем, были внесены изменения в Положение об управлении экономики правительства Еврейской автономной области.

Ссылка на документ в сети Интернет: <http://npa.eao.ru/law?d&nd=642230603>

**3.2.1. Сведения о проведенных в отчетном периоде (году) обучающих мероприятиях и тренингах для органов местного самоуправления по вопросам содействия развитию конкуренции**

В течение 2017 года управлением экономики правительства Еврейской автономной области организованы и проведены обучающие мероприятия и тренинги с участием муниципальных образований Еврейской автономной области по вопросам взаимодействия органов государственной власти, местного самоуправления и предпринимательских структур с целью содействия развитию конкуренции:

25 мая 2017 года управлением экономики правительства Еврейской автономной области совместно с органами местного самоуправления «Город Биробиджан», «Биробиджанский муниципальный район» был проведен «круглый стол» по вопросам взаимодействия органов власти, местного самоуправления и предпринимательских структур в муниципальном образовании «Город Биробиджан» и муниципальном образовании «Биробиджанский муниципальный район». На мероприятии рассмотрены вопросы административных барьеров для развития бизнеса и пути их преодоления, меры поддержки для субъектов МСП. Аналогичные круглые столы проведены: 25.08.2017 в с. Ленинское, 29.08.2017 в г. Облучье, 20.09.2017 в с. Амурзет, 09.11.2017 в п. Смидович.

Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Еврейской автономной области для индивидуальных предпринимателей проводились в течение года семинары на темы актуальные для малого бизнеса, а также о развитии конкуренции в отраслях.

Кроме того, в муниципальных образованиях области ежеквартально проводились заседания советов по развитию малого и среднего предпринимательства, на которых рассматривались вопросы о поддержке субъектов малого и среднего предпринимательства в 2017 году, о согласовании приватизации нежилых муниципальных помещений, находящихся в муниципальной собственности; о легализации трудовых отношений и контроле за выплатой заработной платы в организациях, расположенных на территории Еврейской автономной области и другие.

**3.2.2. Формирование рейтинга муниципальных образований по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для благоприятного инвестиционного климата, предусматривающего систему поощрений**

В 2017 году рейтинг муниципальных образований не формировался. В настоящее разработан проект постановления губернатора Еврейской автономной области «О формировании рейтинга муниципальных образований Еврейской автономной области в части их деятельности по содействию развитию конкуренции», утверждение которого планируется в   
1 квартале 2018 года.

**3.2.3. Формирование коллегиального координационного или совещательного органа при высшем должностном лице субъекта по вопросам содействия развитию конкуренции**

Первоначально, коллегиальным органом для рассмотрения вопросов содействия развитию конкуренции в области являлся Совет по содействию развитию конкуренции при губернаторе Еврейской автономной области (постановление Губернатора области от 09.12.2014 № 419). В настоящее время Совет по содействию развитию конкуренции при губернаторе Еврейской автономной области, образованный постановлением губернатора области от 09.12.2014 № 419 и Совет по улучшению инвестиционного климата в Еврейской автономной области, образованный постановлением губернатора области от 28.02.2014 № 61 были преобразованы в Совет по улучшению инвестиционного климата и содействию развитию конкуренции в Еврейской автономной области, состав которого утвержден постановлением губернатора области от 25.02.2016 № 64 и сформирован в соответствии со Стандартом развития конкуренции в субъектах Российской Федерации, утвержденном Распоряжением Правительства Российской Федерации от 05.09.2015 №1738-р.

Документ размещен на официальном сайте управления экономики правительства области в Интернет (<http://www.eao.ru/isp-vlast/upravlenie-ekonomiki-pravitelstva/razvitie-konkurentsii-v-evreyskoy-avtonomnoy-oblasti>).

**3.3. Проведение ежегодного мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг субъекта Российской федерации с развернутой детализацией, указанием числовых значений и анализом информации в соответствии со Стандартом**

В рамках внедрения Стандарта развития конкуренции в Еврейской автономной области проведены мониторинги:

- административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности;

- удовлетворенности потребителей качеством товаров и услуг на товарных рынках региона и состоянием ценовой конкуренции;

- удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров и услуг качеством (уровнем доступности, понятности и удобства получения) официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг региона и деятельности по содействию развитию конкуренции в регионе.

Управлением экономики правительства Еврейской автономной области совместно с исполнительными органами государственной власти региона, органами местного самоуправления муниципальных образований Еврейской автономной области в октябре – декабре 2017 года проведены опросы субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг.

В ходе опроса населения изучалось их мнение относительно 14 приоритетных и социально - значимых рынков товаров и услуг. Респонденты ответили на вопросы о количестве организаций, представляющих товары и услуги, и их динамике; уровне удовлетворенности качеством товаров и услуг на товарных рынках в своем населенном пункте и состоянием ценовой конкуренции; уровне удовлетворенности качеством услуг субъектов естественных монополий и качестве официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров.

Всего опросом было охвачено 592 человека (потребителя).

Из общего количества респондентов, прошедших опрос проживают в   
г. Биробиджан – 40,2%, в Биробиджанском районе – 18,9 %, в Смидовичском районе – 19,9 %, в Октябрьском районе – 6,1%, в Ленинском районе – 8,5 %, в Облученском районе – 6,4%.

В ходе исследования было опрошено 78,4% работающего населения, 13,5% неработающего населения, домохозяек (домохозяев), 5,7 % пенсионеров, 2,4 % студентов (учащихся).

Большинство респондентов имеют высшее образование – 62,0 %. Специалистами со средним специальным образованием являются 23,6% опрошенных.

По вопросу оценки своего материального положения получены следующие результаты:

Укажите уровень среднемесячного дохода в расчете на одного члена Вашей семьи:

Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Абсолютные | % |
| До 10 тыс. рублей | 160 | 27,03 |
| От 10 до 20 тыс. рублей | 330 | 55,74 |
| От 20 до 30 тыс. рублей | 66 | 11,15 |
| От 30 до 45 тыс. рублей | 26 | 4,39 |
| От 45 до 60 тыс. рублей | 5 | 0,84 |
| Более 60 тыс. рублей | 5 | 0,84 |

В опросе субъектов предпринимательской деятельности приняло участие 111 хозяйствующих субъектов, что в 1,6 раза выше уровня предыдущего года.

Из общего количества респондентов, прошедших опрос, осуществляют предпринимательскую деятельность в г. Биробиджане – 58 %, Облученском муниципальном районе – 12,6 %, Биробиджанском муниципальном районе – 9,0 процентов, Смидовичском муниципальном районе – 6,3 %, Октябрьском муниципальном районе – 5,4 %, на территории области – 7,2 %, на территории Дальневосточного Федерального округа – 0,9 %, Российской Федерации – 2,7 %.

По полученным данным участниками опроса стали бизнесмены, под руководством которых основной штат численностью менее 15 человек – 67,3 %. У 26,4 % опрошенных предпринимателей в штате от 16 до 100 человек.

Деятельностью 21 % опрошенных является сельское хозяйство; 14,5 % - предоставление услуг, 12,9 % - оптовая и розничная торговля; 4,8 % приходится на деятельность в области строительства, обрабатывающих производств, 4,0 % - на пищевую промышленность, здравоохранение.

Распределение респондентов в зависимости от сферы деятельности по рынкам представлено ниже в таблице:

Таблица 2

**Сфера деятельности опрошенных предпринимателей**

| Наименование рынка | Абсолютное | В процентах |
| --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования | 6 | 5,4 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 1 | 0,9 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 2 | 1,8 |
| Рынок медицинских услуг | 6 | 5,4 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей с ограниченными возможностями здоровья | - | 0,0 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 1 | 0,9 |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | 5 | 4,5 |
| Рынок розничной торговли | 25 | 22,5 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом | 1 | 0,9 |
| Рынок услуг связи | 2 | 1,8 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 4 | 3,6 |
| Рынок услуг газоснабжения | - | 0,0 |
| Рынок производства агропромышленной продукции | 13 | 11,7 |
| Рынок услуг по управлению многоквартирными домами | - | 0,0 |
| Другое | 45 | 40,5 |

Распределение опрошенных респондентов в зависимости от величины годового оборота представлено ниже в таблице:

Таблица 3

**Величина годового оборота опрошенных предпринимателей**

| Наименование критерия | Абсолютное | В процентах |
| --- | --- | --- |
| До 120 млн. рублей (микропредприятие) | 79 | 73,8 |
| От 120 до 800 млн. рублей (малое предприятие) | 14 | 13,1 |
| От 800 до 2 000 млн. рублей (среднее предприятие) | 3 | 2,8 |
| Более 2 000 млн. рублей | 11 | 10,3 |

**3.3.1. Результаты проведенного ежегодного мониторинга наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности**

Одним из основных негативных факторов, препятствующих развитию конкуренции, являются административные барьеры, снижающие стимулы входа на рынки новых участников, повышающие непроизводственные издержки.

В целях выявления административных барьеров являющихся наиболее существенными в регионе для ведения текущей деятельности или открытия нового бизнеса на рынке, основном для представляемого респондентами бизнеса опрошенным было предложено оценить предложенный перечень.

Таблица 4

**Административные барьеры, мешающие ведению текущей деятельности или открытию нового бизнеса**

| Наименование административных барьеров | Абсолютное | В процентах |
| --- | --- | --- |
| Сложность получения доступа к земельным участкам | 11 | 9,9 |
| Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность | 24 | 21,6 |
| Коррупция (включая взятки, дискриминация и предоставление преференций отдельным участникам на заведомо неравных условиях) | 2 | 1,8 |
| Сложность/ затянутость процедуры получения лицензий | 5 | 4,5 |
| Высокие налоги | 36 | 32,4 |
| Необходимость установления партнерских отношений с органами власти | 5 | 4,5 |
| Ограничение/ сложность доступа к закупкам компаний с госучастием и субъектов естественных монополий | 4 | 3,6 |
| Ограничение/ сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках госзакупок | 1 | 0,9 |
| Ограничение органами власти инициатив по организации совместной деятельности малых предприятий (например, в части создания совместных предприятий, кооперативов,др.) | 1 | 0,9 |
| Иные действия/ давление со стороны органов власти, препятствующие ведению бизнеса на рынке или входу на рынок новых участников |  | 0,0 |
| Силовое давление со стороны правоохранительных органов (угрозы, вымогательства и т.д.) |  | 0,0 |
| Нет ограничений | 20 | 18,0 |
| Другое | 2 | 1,8 |

Наиболее существенные административные барьеры, по мнению опрошенных предпринимателей, – это высокие налоги (32,4%), нестабильность российского законодательства (21,6 %).

Для 18 % опрошенных административных барьеров, мешающих ведению текущей деятельности или открытию нового бизнеса, не существует.

Таблица 5

**Изменение уровня административных барьеров в течение   
2015 – 2017 годов**

| Наименование показателя | Абсолютное | В процентах |
| --- | --- | --- |
| Административные барьеры были полностью устранены | 2 | 1,8 |
| Бизнесу стало проще преодолевать барьеры, чем раньше | 17 | 15,3 |
| Уровень и количество административных барьеров не изменились | 32 | 28,8 |
| Бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше | 10 | 9,0 |
| Административные барьеры отсутствуют, как и ранее | 6 | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | 44 | 39,6 |

Динамика преодоления административных барьеров не изменилось для большинства (28,8%) опрошенных жителей области, 15,3% считают, что преодолевать административные барьеры стало легче, 9,0% - что сложнее. 39,6 % респондентов затруднились с ответом.

Для оценки состояния конкуренции респондентов попросили выбрать утверждение, наиболее точно характеризующее условия ведения бизнеса, который он представляет.

По результатам опроса 26,1% опрошенных не смогли ответить на данный вопрос.

Утверждению «для сохранения рыночной позиции нашего бизнеса нет необходимости реализовывать какие-либо меры по повышению конкурентоспособности нашей продукции/ работ/ услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное)» соответствовало определение «нет конкуренции». Этот вариант выбрали 8,1 % опрошенных.

Полагают, что для сохранения рыночной позиции бизнеса время от времени (раз в 2 – 3 года) может потребоваться реализация мер по повышению конкурентоспособности продукции/ работ/ услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное) также 5,4 % опрошенных. Это соответствует слабой конкуренции.

Отметили умеренную конкуренцию в бизнесе, т.е. для сохранения рыночной позиции бизнеса необходимо регулярно (раз в год или чаще) предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции/ работ/ услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное) 33,3%.

Высокую или очень высокую конкуренцию отметили соответственно 19,8 % и 7,2 % опрошенных. Помимо мер по повышению конкурентоспособности продукции для сохранения рыночных позиций бизнеса они время от времени (раз в 2 – 3 года) применяют новые способы ее повышения, не используемые компанией ранее (высокая конкуренция), постоянно применяют новые способы ее повышения (очень высокая конкуренция).

Распределение ответов респондентов относительно уровня конкуренции в разрезе сегментов бизнеса представлено в таблице 6.

Таблица 6

**Уровень конкуренции в разрезе сегментов бизнеса**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уровень конкуренции | Крупный бизнес | | Средний бизнес | | Малый бизнес | |
| Абсолютное | В процентах | Абсолютное | В процентах | Абсолютное | В процентах |
| Нет конкуренции | - |  | 1 | 33,3 | 8 | 8,2 |
| Слабая конкуренция | 1 | 9,1 | - | 0,0 | 5 | 5,2 |
| Умеренная конкуренция | 3 | 27,3 | 1 | 33,3 | 33 | 34,0 |
| Высокая конкуренция | 3 | 27,3 | 1 | 33,3 | 18 | 18,6 |
| Очень высокая конкуренция | 3 | 27,3 | - | - | 5 | 5,2 |

Так, больше половины представителей всех сегментов отметили наличие высокой или очень высокой конкуренции на целевом рынке. Среди представителей крупного бизнеса не был отмечен ответ про отсутствие конкуренции.

Оценка респондентами примерного количества конкурентов на представляемом им основном целевом рынке приведена ниже в таблице:

Таблица 7

**Количество конкурентов на основном целевом рынке**

| Наименование показателя | Всего | | Крупный бизнес | | Средний бизнес | | Малый бизнес | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Абсолютное | В процентах | Абсолютное | В процентах | Абсолютное | В процентах | Абсолютное | В процентах |
| Нет конкурентов | - |  | 1 | 33,3 | 4 | 4,1 | - |  |
| 1-3 конкурента | 2 | 18,2 | 1 | 33,3 | 31 | 32,0 | 2 | 18,2 |
| Более 4 конкурентов | 2 | 18,2 |  | 0,0 | 19 | 19,6 | 2 | 18,2 |
| Большое количество | 5 | 45,5 | 1 | 33,3 | 35 | 36,1 | 5 | 45,5 |
| Затрудняюсь ответить | 2 | 18,2 |  | 0,0 | 8 | 8,2 | 2 | 18,2 |

По данным оценки результатов опроса значительное число респондентов отмечает наличие большого количества конкурентов (45,5 %). В равном процентном соотношении – 18,2 % распределились ответы респондентов по показателям – «1 – 3 конкурента», «более 4-х конкурентов».

При этом, основная часть ответов представителей крупного бизнеса распределилась одинаково между тремя вариантами оценки количества конкурентов: «1 – 3 конкурента» (33,3%), «большое количество» (33,3 %), «затрудняюсь ответить» (33,3 %).

Основная часть (36,1 %) представителей среднего бизнеса, принявших участие в опросе, указала на наличие большого количества конкурентов.

Большое количество конкурентов отмечено 45,5 % представителей малого бизнеса, 18,2% указали на наличие 1 – 3 конкурентов и более 4 конкурентов соответственно.

Немаловажным фактором функционирования бизнеса является возрастание количества конкурентов у предпринимателей на целевом рынке. Так, 29,7 % опрошенных указали на то, что количество конкурентов не изменилось за последние три года, на увеличение количества конкурентов за последние три года – 45 %, сокращение количества конкурентов отметили 8,1 % предпринимателей.

Основная часть (36,4 %) опрошенных представителей крупного бизнеса указали на неизменность количества конкурентов за 2015 – 2017 годы.

На 1 – 3 увеличилось количество конкурентов для трети представителей среднего бизнеса.

28,9% представителей малого бизнеса отметили, что количество конкурентов не изменилось, 20,6 % - выросло на 1-3 ед., 25,8 % - более чем на конкурента.

Распределение ответов на вопрос «Как изменилось число конкурентов бизнеса, который Вы представляете, на основном рынке товаров и услуг за 2015 – 2017 годы» приведен ниже в таблице:

Таблица 8

**Изменение количества конкурентов на основном целевом рынке за 2015 – 2017 годы**

| Наименование показателя | Всего | | Крупный бизнес | | Средний бизнес | | Малый бизнес | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Абсолютное | В процентах | Абсолютное | В процентах | Абсолютное | В процентах | Абсолютное | В процентах |
| Увеличилось на 1-3 конкурента | 22 | 19,8 | 1 | 9,1 | 1 | 33,3 | 20 | 20,6 |
| Увеличилось более чем на 4 конкурента | 28 | 25,2 | 3 | 27,3 |  | 0,0 | 25 | 25,8 |
| Сократилось на 1-3 конкурента | 8 | 7,2 | 1 | 9,1 |  | 0,0 | 7 | 7,2 |
| Сократилось более чем на 4 конкурента | 1 | 0,9 |  | 0,0 |  | 0,0 | 1 | 1,0 |
| Не изменилось | 33 | 29,7 | 4 | 36,4 | 1 | 33,3 | 28 | 28,9 |
| Затрудняюсь ответить | 19 | 17,1 | 2 | 18,2 | 1 | 33,3 | 16 | 16,5 |

По мнению предпринимателей, участвовавших в опросе, для развития бизнеса и улучшения административного климата в ЕАО необходимо:

- увеличение налоговых льгот (60% от числа опрашиваемых);

- организация финансовой поддержки предпринимателей (23% от числа опрашиваемых);

- стимулировать рост предпринимателей, продающих актуальные товары или услуги (23%);

- контроль над недобросовестной конкуренцией на рынке (17%);

- предоставление банковских кредитов по сниженной ставке (17%);

- привлечение инвесторов (16%);

- поддержка новых направлений развития экономики ЕАО (15%).



Кроме того, был проведен анализ обращений, жалоб субъектов предпринимательства в надзорные органы, касающихся проблемных вопросов состояния конкурентной среды на территории Еврейской автономной области, на основании информации, представленной Управлением Федеральной антимонопольной службы по Еврейской автономной области (далее – УФАС ЕАО), Государственной жилищной инспекцией Еврейской автономной области, Управлением Роскомнадзора по Дальневосточному федеральному округу, Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Еврейской автономной области, Дальневосточным межрегиональным управлением государственного автодорожного надзора, Управлением Россельхознадзора по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области и территориальным органом Федеральной службы в сфере здравоохранения по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области.

За период 2017 года в УФАС по ЕАОпоступило 72 жалобы от субъектов предпринимательской деятельности, что на 12 % больше, чем за аналогичный период прошлого года. Из числа поступивших жалоб в 2017 году наибольшую долю составили:

- жалобы на нарушения процедуры торгов и порядка заключения договоров, порядка осуществления процедур, включенных в исчерпывающие перечни процедур в сфере строительства;

- жалобы на необоснованный отказ или уклонение организации, обязанной осуществлять деятельность по установке, замене, эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, снабжение которыми или передачу которых они осуществляют;

- жалобы на действия хозяйствующих субъектов по недобросовестной конкуренции;

- жалобы на экономически или технологически необоснованный отказ либо уклонение от заключения договора, занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых явилось недопущение, ограничение, устранение конкуренции.

В адрес государственной жилищной инспекции Еврейской автономной области, Управления Роскомнадзора по Дальневосточному федеральному округу, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Еврейской автономной области, Дальневосточного межрегионального управления государственного автодорожного надзора, Управления Россельхознадзора по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области и территориального органа Федеральной службы в сфере здравоохранения по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области жалоб и обращений от субъектов предпринимательской деятельности в 2017 году не поступало.

**3.3.2. Результаты проведенного ежегодного мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на товарных рынках субъекта Российской Федерации и состоянием ценовой конкуренции**

В ходе опроса респондентам предложили оценить насколько широк выбор компаний, предоставляющих товары и услуги на рынках Еврейской автономной области.

В ходе исследования было выявлено, что на рынках Еврейской автономной области много компаний на рынке розничной торговли (35,81%), предоставляющих услуги связи (48,1 %), перевозок пассажирским наземным транспортом (43,9 %) Очень мало компаний, предоставляющих услуги детского отдыха и оздоровления (47,8%), дополнительного образования детей (45,27%), услуги медицины (50,3%), услуги в сфере культуры (48,9%), социального обслуживания населения (44,7%), ЖКХ (44,6%).

Распределение мнения респондентов по вопросу количества компаний по всем предложенным рынкам Еврейской автономной области приведено ниже в таблице:

Таблица 9

**Количество компаний на рынках Еврейской автономной области**

*(критерии: 1 – Избыточно много. 2 – Достаточно. 3 – Мало. 4 – Нет совсем. 5 – Затрудняюсь ответить.)*

| Наименование  рынка | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % |
| Рынок услуг дошкольного образования | 20 | 3,38 | 130 | 21,96 | 262 | 44,26 | 50 | 8,45 | 130 | 21,96 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 10 | 1,69 | 120 | 20,27 | 283 | 47,80 | 80 | 13,51 | 99 | 16,72 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 24 | 4,05 | 140 | 23,65 | 268 | 45,27 | 70 | 11,82 | 90 | 15,20 |
| Рынок медицинских услуг | 40 | 6,76 | 148 | 25,00 | 298 | 50,34 | 54 | 9,12 | 52 | 8,78 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 17 | 2,87 | 59 | 9,97 | 184 | 31,08 | 132 | 22,30 | 200 | 33,78 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 15 | 2,53 | 145 | 24,49 | 290 | 48,99 | 38 | 6,42 | 104 | 17,57 |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | 20 | 3,38 | 165 | 27,87 | 240 | 40,54 | 65 | 10,98 | 102 | 17,23 |
| Рынок розничной торговли | 160 | 27,03 | 212 | 35,81 | 125 | 21,11 | 35 | 5,91 | 60 | 10,14 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом | 40 | 6,76 | 260 | 43,92 | 210 | 35,47 | 42 | 7,09 | 40 | 6,76 |
| Рынок услуг связи | 25 | 4,22 | 285 | 48,14 | 192 | 32,43 | 40 | 6,76 | 50 | 8,45 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 10 | 1,69 | 130 | 21,96 | 265 | 44,76 | 45 | 7,60 | 142 | 23,99 |
| Рынок услуг газоснабжения | 12 | 2,03 | 154 | 26,01 | 230 | 38,85 | 76 | 12,84 | 120 | 20,27 |
| Рынок производства агропромышленной продукции | 14 | 2,36 | 134 | 22,64 | 219 | 36,99 | 95 | 16,05 | 130 | 21,96 |
| Рынок услуг по управлению многоквартирными домами | 9 | 1,52 | 150 | 25,34 | 200 | 33,78 | 69 | 11,66 | 164 | 27,70 |

Опрос мнения респондентов об изменении количества организаций, предоставляющих товары и услуги на рынках Еврейской автономной области, в течение последних 3 лет выполнен по следующим критериям:

1 – Снизилось.

2 – Увеличилось.

3 – Не изменилось.

4 – Затрудняюсь ответить.

Распределение мнения респондентов приведено ниже в таблице:

Таблица 10

**Изменение количества компаний на рынках Еврейской автономной области за 2015 – 2017 годы**

| Наименование  рынка | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % |
| Рынок услуг дошкольного образования | 77 | 13,01 | 118 | 19,93 | 226 | 38,18 | 171 | 28,89 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 63 | 10,64 | 84 | 14,19 | 237 | 40,03 | 208 | 35,14 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 53 | 8,95 | 96 | 16,22 | 243 | 41,05 | 200 | 33,78 |
| Рынок медицинских услуг | 113 | 19,09 | 180 | 30,41 | 191 | 32,26 | 108 | 18,24 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 45 | 7,60 | 49 | 8,28 | 212 | 35,81 | 286 | 48,31 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 71 | 11,99 | 72 | 12,16 | 269 | 45,44 | 180 | 30,41 |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | 70 | 11,82 | 82 | 13,85 | 270 | 45,61 | 170 | 28,72 |
| Рынок розничной торговли | 53 | 8,95 | 252 | 42,57 | 175 | 29,56 | 112 | 18,92 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом | 72 | 12,16 | 162 | 27,36 | 234 | 39,53 | 124 | 20,95 |
| Рынок услуг связи | 50 | 8,45 | 173 | 29,22 | 245 | 41,39 | 124 | 20,95 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 70 | 11,82 | 67 | 11,32 | 257 | 43,41 | 198 | 33,45 |
| Рынок услуг газоснабжения | 81 | 13,68 | 61 | 10,30 | 261 | 44,09 | 189 | 31,93 |
| Рынок производства агропромышленной продукции | 89 | 15,03 | 79 | 13,34 | 206 | 34,80 | 218 | 36,82 |
| Рынок услуг по управлению многоквартирными домами | 74 | 12,50 | 85 | 14,36 | 226 | 38,18 | 207 | 34,97 |

В течение последних 3-х лет на рынках Еврейской автономной области увеличилось количество организаций розничной торговли (42,6%) и организаций, оказывающих медицинские услуги (30,4%).

В свою очередь, по мнению большинства респондентов, количество организаций на рынках Еврейской автономной области за 2015 – 2017 годы не изменилось в других сферах и отраслях.

Удовлетворенность товарами и услугами на рынках Еврейской автономной области респондентам было предложено оценить по уровню цен товаров, работ и услуг, их качеству и наличию по следующим критериям:

1 – Не удовлетворен.

2 – Скорее не удовлетворен.

3 – Скорее удовлетворен.

4 – Удовлетворен.

5 – Затрудняюсь ответить.

Ниже в таблицах приведено распределение мнения респондентов по следующим характеристикам и критериям:

Таблица 11

**Удовлетворенность респондентов уровнем цен на товары, работы и услуги на рынках Еврейской автономной области**

| Наименование  рынка | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % |
| Рынок услуг дошкольного образования | 138 | 23,31 | 138 | 23,31 | 124 | 20,95 | 28 | 4,73 | 164 | 27,70 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 166 | 28,04 | 150 | 25,34 | 96 | 16,22 | 15 | 2,53 | 165 | 27,87 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 133 | 22,47 | 156 | 26,35 | 109 | 18,41 | 35 | 5,91 | 159 | 26,86 |
| Рынок медицинских услуг | 259 | 43,75 | 169 | 28,55 | 74 | 12,50 | 28 | 4,73 | 62 | 10,47 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 133 | 22,47 | 104 | 17,57 | 67 | 11,32 | 20 | 3,38 | 268 | 45,27 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 125 | 21,11 | 149 | 25,17 | 142 | 23,99 | 58 | 9,80 | 118 | 19,93 |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | 230 | 38,85 | 187 | 31,59 | 84 | 14,19 | 14 | 2,36 | 77 | 13,01 |
| Рынок розничной торговли | 132 | 22,30 | 154 | 26,01 | 190 | 32,09 | 58 | 9,80 | 58 | 9,80 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом | 133 | 22,47 | 137 | 23,14 | 177 | 29,90 | 65 | 10,98 | 80 | 13,51 |
| Рынок услуг связи | 116 | 19,59 | 144 | 24,32 | 178 | 30,07 | 79 | 13,34 | 75 | 12,67 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 137 | 23,14 | 127 | 21,45 | 130 | 21,96 | 32 | 5,41 | 166 | 28,04 |
| Рынок услуг газоснабжения | 148 | 25,00 | 117 | 19,76 | 147 | 24,83 | 48 | 8,11 | 132 | 22,30 |
| Рынок производства агропромышленной продукции | 137 | 23,14 | 124 | 20,95 | 125 | 21,11 | 42 | 7,09 | 164 | 27,70 |
| Рынок услуг по управлению многоквартирными домами | 166 | 28,04 | 134 | 22,64 | 92 | 15,54 | 31 | 5,24 | 169 | 28,55 |

Таблица 12

**Удовлетворенность респондентов качеством товаров, работ и услуг на рынках Еврейской автономной области**

| Наименование  рынка | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % |
| Рынок услуг дошкольного образования | 127 | 21,45 | 110 | 18,58 | 168 | 28,38 | 44 | 7,43 | 143 | 24,16 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 114 | 19,26 | 131 | 22,13 | 147 | 24,83 | 34 | 5,74 | 166 | 28,04 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 107 | 18,07 | 125 | 21,11 | 162 | 27,36 | 54 | 9,12 | 144 | 24,32 |
| Рынок медицинских услуг | 186 | 31,42 | 189 | 31,93 | 126 | 21,28 | 31 | 5,24 | 60 | 10,14 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 221 | 37,33 | 83 | 14,02 | 83 | 14,02 | 51 | 8,61 | 154 | 26,01 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 114 | 19,26 | 118 | 19,93 | 157 | 26,52 | 85 | 14,36 | 118 | 19,93 |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | 180 | 30,41 | 176 | 29,73 | 127 | 21,45 | 22 | 3,72 | 87 | 14,70 |
| Рынок розничной торговли | 96 | 16,22 | 129 | 21,79 | 226 | 38,18 | 65 | 10,98 | 76 | 12,84 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом | 111 | 18,75 | 136 | 22,97 | 198 | 33,45 | 54 | 9,12 | 93 | 15,71 |
| Рынок услуг связи | 112 | 18,92 | 131 | 22,13 | 188 | 31,76 | 70 | 11,82 | 91 | 15,37 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 98 | 16,55 | 145 | 24,49 | 159 | 26,86 | 28 | 4,73 | 162 | 27,36 |
| Рынок услуг газоснабжения | 124 | 20,95 | 110 | 18,58 | 152 | 25,68 | 60 | 10,14 | 146 | 24,66 |
| Рынок производства агропромышленной продукции | 110 | 18,58 | 131 | 22,13 | 138 | 23,31 | 57 | 9,63 | 156 | 26,35 |
| Рынок услуг по управлению многоквартирными домами | 150 | 25,34 | 135 | 22,80 | 93 | 15,71 | 41 | 6,93 | 173 | 29,22 |

Таблица 13

**Удовлетворенность респондентов стабильностью наличия товаров, работ и услуг на рынках Еврейской автономной области**

| Наименование  рынка | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % |
| Рынок услуг дошкольного образования | 91 | 15,37 | 100 | 16,89 | 177 | 29,90 | 63 | 10,64 | 161 | 27,20 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 96 | 16,22 | 118 | 19,93 | 140 | 23,65 | 72 | 12,16 | 166 | 28,04 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 96 | 16,22 | 114 | 19,26 | 154 | 26,01 | 75 | 12,67 | 153 | 25,84 |
| Рынок медицинских услуг | 168 | 28,38 | 159 | 26,86 | 138 | 23,31 | 53 | 8,95 | 74 | 12,50 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 125 | 21,11 | 85 | 14,36 | 108 | 18,24 | 30 | 5,07 | 244 | 41,22 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 94 | 15,88 | 124 | 20,95 | 194 | 32,77 | 65 | 10,98 | 115 | 19,43 |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | 151 | 25,51 | 162 | 27,36 | 140 | 23,65 | 49 | 8,28 | 90 | 15,20 |
| Рынок розничной торговли | 111 | 18,75 | 93 | 15,71 | 203 | 34,29 | 97 | 16,39 | 88 | 14,86 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом | 114 | 19,26 | 99 | 16,72 | 187 | 31,59 | 101 | 17,06 | 91 | 15,37 |
| Рынок услуг связи | 107 | 18,07 | 105 | 17,74 | 178 | 30,07 | 111 | 18,75 | 91 | 15,37 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 99 | 16,72 | 115 | 19,43 | 134 | 22,64 | 63 | 10,64 | 181 | 30,57 |
| Рынок услуг газоснабжения | 128 | 21,62 | 93 | 15,71 | 139 | 23,48 | 67 | 11,32 | 165 | 27,87 |
| Рынок производства агропромышленной продукции | 98 | 16,55 | 103 | 17,40 | 154 | 26,01 | 72 | 12,16 | 165 | 27,87 |
| Рынок услуг по управлению многоквартирными домами | 134 | 22,64 | 120 | 20,27 | 125 | 21,11 | 62 | 10,47 | 151 | 25,51 |

Таблица 14

**Удовлетворенность респондентов возможностью выбора товаров, работ и услуг на рынках Еврейской автономной области**

| Наименование  рынка | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % |
| Рынок услуг дошкольного образования | 99 | 16,72 | 134 | 22,64 | 140 | 23,65 | 53 | 8,95 | 166 | 28,04 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 102 | 17,23 | 137 | 23,14 | 125 | 21,11 | 63 | 10,64 | 165 | 27,87 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 95 | 16,05 | 133 | 22,47 | 136 | 22,97 | 71 | 11,99 | 157 | 26,52 |
| Рынок медицинских услуг | 170 | 28,72 | 146 | 24,66 | 152 | 25,68 | 57 | 9,63 | 67 | 11,32 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 116 | 19,59 | 88 | 14,86 | 98 | 16,55 | 41 | 6,93 | 249 | 42,06 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 91 | 15,37 | 149 | 25,17 | 187 | 31,59 | 60 | 10,14 | 105 | 17,74 |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | 141 | 23,82 | 187 | 31,59 | 141 | 23,82 | 39 | 6,59 | 84 | 14,19 |
| Рынок розничной торговли | 92 | 15,54 | 122 | 20,61 | 202 | 34,12 | 104 | 17,57 | 72 | 12,16 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом | 108 | 18,24 | 111 | 18,75 | 182 | 30,74 | 105 | 17,74 | 86 | 14,53 |
| Рынок услуг связи | 100 | 16,89 | 113 | 19,09 | 190 | 32,09 | 99 | 16,72 | 90 | 15,20 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 87 | 14,70 | 143 | 24,16 | 145 | 24,49 | 42 | 7,09 | 175 | 29,56 |
| Рынок услуг газоснабжения | 120 | 20,27 | 108 | 18,24 | 143 | 24,16 | 69 | 11,66 | 152 | 25,68 |
| Рынок производства агропромышленной продукции | 97 | 16,39 | 145 | 24,49 | 120 | 20,27 | 67 | 11,32 | 163 | 27,53 |
| Рынок услуг по управлению многоквартирными домами | 118 | 19,93 | 132 | 22,30 | 104 | 17,57 | 47 | 7,94 | 191 | 32,26 |

При изучении уровня удовлетворенности респондентов характеристиками различных товаров и услуг было выявлено, что опрошенные скорее удовлетворены уровнем цен на услуги в сфере розничной торговли (32%), связи (30%), газоснабжения (24,8%), культуры (30%). Однако, большое количество респондентов не удовлетворено уровнем цен на услуги в сфере детского отдыха и оздоровления (28%), медицинскими услугами (43,7%), услугами по управлению многоквартирными домами (28%) и ЖКХ (38,8%).

Большинство областных жителей Еврейской автономной области отметило, что они не удовлетворены качеством услуг в сфере здравоохранения (31,4%), ЖКХ (30,4%) и в сфере психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (37,3%). Хорошее качество услуг, по мнению опрошенных, предоставляют организации на рынке услуг связи (31,7%), розничной торговли (38,2%), перевозок пассажиров наземным транспортом (31,2%).

Жители области скорее удовлетворены возможностью выбора организаций на рынке услуг связи (32,1%), розничной торговли (34,1%), культуры (31,6%), перевозок пассажиров наземным транспортом (30,7%). Также было выявлено, что большинство респондентов не удовлетворено возможностью выбора организаций на рынке услуг, медицинских услуг (28,7%) и услуг ЖКХ (31,6%), социального обслуживания населения (24,1%).

В рамках проводимого опроса респондентам было предложено ответить на вопрос об изменении за 2015 – 2017 годы в разрезе выбранных рынков уровней цен товаров, работ и услуг, их качества, стабильности наличия и возможности выбора по следующим критериям:

1 – Снижение.

2 – Увеличение.

3 – Не изменилось.

4 – Затрудняюсь ответить.

Ниже в таблицах приведено распределение мнения респондентов по следующим характеристикам и критериям:

Таблица 15

**Изменение уровня цен на товаров, работ и услуг на рынках Еврейской автономной области за 2015 – 2017 годы**

| Наименование  рынка | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % |
| Рынок услуг дошкольного образования | 29 | 4,90 | 279 | 47,13 | 99 | 16,72 | 185 | 31,25 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 53 | 8,95 | 283 | 47,80 | 90 | 15,20 | 166 | 28,04 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 26 | 4,39 | 300 | 50,68 | 104 | 17,57 | 162 | 27,36 |
| Рынок медицинских услуг | 54 | 9,12 | 384 | 64,86 | 78 | 13,18 | 76 | 12,84 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 29 | 4,90 | 186 | 31,42 | 92 | 15,54 | 285 | 48,14 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 28 | 4,73 | 247 | 41,72 | 135 | 22,80 | 182 | 30,74 |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | 48 | 8,11 | 395 | 66,72 | 76 | 12,84 | 73 | 12,33 |
| Рынок розничной торговли | 37 | 6,25 | 409 | 69,09 | 93 | 15,71 | 53 | 8,95 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом | 44 | 7,43 | 347 | 58,61 | 121 | 20,44 | 80 | 13,51 |
| Рынок услуг связи | 42 | 7,09 | 335 | 56,59 | 118 | 19,93 | 97 | 16,39 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 35 | 5,91 | 245 | 41,39 | 102 | 17,23 | 210 | 35,47 |
| Рынок услуг газоснабжения | 47 | 7,94 | 309 | 52,20 | 84 | 14,19 | 152 | 25,68 |
| Рынок производства агропромышленной продукции | 28 | 4,73 | 302 | 51,01 | 94 | 15,88 | 168 | 28,38 |
| Рынок услуг по управлению многоквартирными домами | 38 | 6,42 | 321 | 54,22 | 75 | 12,67 | 158 | 26,69 |

Таблица 16

**Изменение качества товаров, работ и услуг на рынках Еврейской автономной области за 2015 – 2017 годы**

| Наименование  рынка | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % |
| Рынок услуг дошкольного образования | 105 | 17,74 | 100 | 16,89 | 194 | 32,77 | 193 | 32,60 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 112 | 18,92 | 95 | 16,05 | 178 | 30,07 | 207 | 34,97 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 103 | 17,40 | 96 | 16,22 | 197 | 33,28 | 196 | 33,11 |
| Рынок медицинских услуг | 194 | 32,77 | 95 | 16,05 | 194 | 32,77 | 109 | 18,41 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 90 | 15,20 | 70 | 11,82 | 140 | 23,65 | 292 | 49,32 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 103 | 17,40 | 95 | 16,05 | 211 | 35,64 | 183 | 30,91 |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | 178 | 30,07 | 95 | 16,05 | 206 | 34,80 | 113 | 19,09 |
| Рынок розничной торговли | 113 | 19,09 | 125 | 21,11 | 230 | 38,85 | 124 | 20,95 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом | 122 | 20,61 | 116 | 19,59 | 220 | 37,16 | 134 | 22,64 |
| Рынок услуг связи | 120 | 20,27 | 119 | 20,10 | 232 | 39,19 | 121 | 20,44 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 115 | 19,43 | 85 | 14,36 | 182 | 30,74 | 210 | 35,47 |
| Рынок услуг газоснабжения | 136 | 22,97 | 76 | 12,84 | 194 | 32,77 | 186 | 31,42 |
| Рынок производства агропромышленной продукции | 118 | 19,93 | 79 | 13,34 | 195 | 32,94 | 200 | 33,78 |
| Рынок услуг по управлению многоквартирными домами | 149 | 25,17 | 73 | 12,33 | 173 | 29,22 | 197 | 33,28 |

Таблица 17

**Изменение стабильности наличия товаров, работ и услуг на рынках Еврейской автономной области за 2015 – 2017 годы**

| Наименование  рынка | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % |
| Рынок услуг дошкольного образования | 84 | 14,19 | 104 | 17,57 | 211 | 35,64 | 193 | 32,60 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 98 | 16,55 | 93 | 15,71 | 210 | 35,47 | 191 | 32,26 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 86 | 14,53 | 98 | 16,55 | 218 | 36,82 | 190 | 32,09 |
| Рынок медицинских услуг | 142 | 23,99 | 125 | 21,11 | 190 | 32,09 | 135 | 22,80 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 89 | 15,03 | 70 | 11,82 | 166 | 28,04 | 267 | 45,10 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 91 | 15,37 | 107 | 18,07 | 208 | 35,14 | 186 | 31,42 |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | 134 | 22,64 | 104 | 17,57 | 202 | 34,12 | 152 | 25,68 |
| Рынок розничной торговли | 77 | 13,01 | 137 | 23,14 | 246 | 41,55 | 132 | 22,30 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом | 90 | 15,20 | 100 | 16,89 | 250 | 42,23 | 152 | 25,68 |
| Рынок услуг связи | 95 | 16,05 | 96 | 16,22 | 259 | 43,75 | 142 | 23,99 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 95 | 16,05 | 83 | 14,02 | 198 | 33,45 | 216 | 36,49 |
| Рынок услуг газоснабжения | 114 | 19,26 | 64 | 10,81 | 230 | 38,85 | 184 | 31,08 |
| Рынок производства агропромышленной продукции | 109 | 18,41 | 86 | 14,53 | 215 | 36,32 | 182 | 30,74 |
| Рынок услуг по управлению многоквартирными домами | 125 | 21,11 | 74 | 12,50 | 164 | 27,70 | 229 | 38,68 |

Таблица 18

**Изменение возможности выбора товаров, работ и услуг на рынках Еврейской автономной области за 2015 – 2017 годы**

| Наименование  рынка | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % |
| Рынок услуг дошкольного образования | 80 | 13,51 | 119 | 20,10 | 216 | 36,49 | 177 | 29,90 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 88 | 14,86 | 88 | 14,86 | 224 | 37,84 | 192 | 32,43 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 92 | 15,54 | 92 | 15,54 | 227 | 38,34 | 181 | 30,57 |
| Рынок медицинских услуг | 131 | 22,13 | 117 | 19,76 | 211 | 35,64 | 133 | 22,47 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 86 | 14,53 | 60 | 10,14 | 172 | 29,05 | 274 | 46,28 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 89 | 15,03 | 102 | 17,23 | 229 | 38,68 | 172 | 29,05 |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | 114 | 19,26 | 75 | 12,67 | 248 | 41,89 | 155 | 26,18 |
| Рынок розничной торговли | 96 | 16,22 | 131 | 22,13 | 225 | 38,01 | 140 | 23,65 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом | 98 | 16,55 | 105 | 17,74 | 225 | 38,01 | 164 | 27,70 |
| Рынок услуг связи | 87 | 14,70 | 110 | 18,58 | 248 | 41,89 | 147 | 24,83 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 94 | 15,88 | 76 | 12,84 | 195 | 32,94 | 227 | 38,34 |
| Рынок услуг газоснабжения | 107 | 18,07 | 65 | 10,98 | 224 | 37,84 | 196 | 33,11 |
| Рынок производства агропромышленной продукции | 103 | 17,40 | 79 | 13,34 | 201 | 33,95 | 209 | 35,30 |
| Рынок услуг по управлению многоквартирными домами | 112 | 18,92 | 57 | 9,63 | 209 | 35,30 | 214 | 36,15 |
| Рынок услуг дошкольного образования | 80 | 13,51 | 119 | 20,10 | 216 | 36,49 | 177 | 29,90 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 88 | 14,86 | 88 | 14,86 | 224 | 37,84 | 192 | 32,43 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 92 | 15,54 | 92 | 15,54 | 227 | 38,34 | 181 | 30,57 |

В соответствии с результатами исследования за 2015 – 2017 годы произошло увеличение цен в организациях во всех сегментах рынка товаров и услуг Еврейской автономной области. Качество же услуг и товаров отмечено как неизменное большинством респондентов.

Изменения за 2015 – 2017 годы на рынках товаров и услуг на территории Еврейской автономной области с точки зрения опрошенных жителей не затронули позиции стабильности наличия тех или иных компаний, что также не повлияло на возможность выборы. Все респонденты указали неизменность данных позиций по всем разновидностям рынков области.

В ходе исследования большинство опрошенных отметили, что цены в Еврейской автономной области выше по сравнению с другими регионами, главным образом, на продукты питания (23,36%), тарифы ЖКХ (15,96%).

Кроме того, управлением экономики правительства Еврейской автономной области проведен анализ обращений и жалоб потребителей в Управление Роспотребнадзора по Еврейской автономной области, Управление Роскомнадзора по Дальневосточному федеральному округу, Управление Россельхознадзора по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области, государственную жилищную инспекцию Еврейской автономной области.

В течение 2017 года в **Управление Роспотребнадзора по Еврейской автономной области** поступило на рассмотрение 733 обращения потребителей, из них 367 письменных, 366 – устных.

Анализ содержания обращений показывает, что наибольшее количество жалоб связано с нарушением прав потребителей в сфере розничной торговли непродовольственными товарами.

Основными причинами, вызвавшими обращения граждан, является продажа товаров с недостатками и отказ, либо нарушение сроков удовлетворения требований потребителей при покупке некачественных технически сложных товаров бытового назначения, в первую очередь телефонов мобильной связи.

Следует отметить, что в секторе торговли отмечен заметный рост жалоб на деятельность магазинов, осуществляющих продажу товаров по образцам, в частности на нарушение договорных сроков поставки мебели, а также на нарушения при продаже товаров дистанционным способом (нарушение интернет-магазинами сроков доставки товаров, несоответствие товара параметрам заказа по комплектации, количеству, цвету и т.д.).

По структуре поступившие в 2017 году обращения подразделяются на следующие виды деятельности хозяйствующих субъектов:

- торговля непродовольственными товарами (мебель, сотовые телефоны, обувь, одежда, табачные изделия, бытовая техника) – 239, что составляет 32,6% от общего числа поступивших обращений;

- жилищно-коммунальные услуги (водоснабжение, водоотведение, условия проживания, вывоз ТБО) – 211, что составляет 28,8% от общего количества заявлений;

- долевое строительство жилья – 7 (0,9%);

- бытовое обслуживание населения (на действия домофонных компаний, ритуальных агентств, сервисных центров, парикмахерских) – 86 (11,7%);

- услуги связи – 11 (1,5%);

- финансовые услуги – 19 (2,5%);

- услуги перевозки пассажиров – 4 (0,5);

- об атмосферном воздухе в городских и сельских поселениях- 20 (2,7%)

- торговля продовольственными товарами – 87 (11,9%);

- услуги общественного питания – 18 (2,4%);

- реализация табачных изделий несовершеннолетним – 1 (0,1%);

- гостиничные услуги – 1 (0,1%)

- медицинские услуги – 8 (1,1%),

- эксплуатация транспорта – 1 (0,1%);

-условия воспитания и обучения – 9 (1,2%);

- о сборе, использовании, обеззараживании отходов производства – 11 (1,5%).

Жалобы потребителей на услуги жилищно-коммунальных организаций обусловлены ненадлежащим качеством коммунальных услуг/ресурсов – холодной, горячей воды, электрической энергии, тепловой энергии, бытового газа в баллонах; отказом/игнорированием перерасчета размера платы при перебоях и отклонениях качества коммунальных услуг; невыполнением заявок потребителей и др.

В сфере услуг связи потребители жаловались на качество услуг телефонной, сотовой связи, интернета; на неправомерное подключение дополнительных услуг (опций) без согласия потребителя; на неправомерное начисление и списывание с лицевого счета абонента денежных средств; на изменение тарифов и тарифных планов в одностороннем порядке и др.

Обращения потребителей на кредитно-финансовые организации связаны с навязыванием дополнительных услуг страхования жизни при заключении кредитных договоров; со списанием со счетов, не являющихся ссудным счетом денежных средств в счет погашения кредита; с отказом реструктуризации долга по кредиту; с отказом страховых компаний оформить полис ОСАГО без заключения иных видов договоров страхования и др.

В 2016 году поступило на рассмотрение 1338 обращений потребителей, из них 656 письменных, 682 – устных, они подразделяются на следующие виды:

- торговля непродовольственными товарами (мебель, сотовые телефоны, обувь, одежда, табачные изделия, бытовая техника) – 256, что составляет 19,1% от общего числа поступивших обращений;

- жилищно-коммунальные услуги – 213, что составляет 15,9% от общего количества заявлений;

- долевое строительство жилья – 25 (9%);

- бытовое обслуживание населения – 79 (5,9%);

- услуги связи – 30 (2,2%);

- деятельность на финансовом рынке – 75 (5,6%);

- транспортные услуги – 24 (1,7);

- общественное питание – 66 (4,9%);

-гостиничные услуги – 2 (01%);

- туристские услуги – 25 (1,8%);

-образовательные услуги – 87 (6,5%);

- медицинские услуги – 61 (4,6%);

-риэлтерская деятельность – 2 (0,1%);

-общественное питание – 98 (7,3%);

-торговля продовольственными товарами – 97 (7,2%);

- сбор, использование, обеззараживание отходов производства- 40 (2,9%).

- прочие виды деятельности – 158 (12%).

Анализ показывает, что количество обращений со стороны потребителей уменьшилось и составило в 2017 году – 733, против 1338 в 2016 году, снижение на 45,2%.

Структура обращений за 2017 год в сравнении с прошлым годом существенно не изменилась. Лидирующую позицию, как и предыдущий год, занимают вопросы о правах потребителей в сфере розничной торговли промышленными товарами, жилищно-коммунальных услуг, услуг связи.

По результатам рассмотрения поступивших обращений всем потребителям даны ответы, устные и письменные разъяснения по вопросам восстановления их нарушенных прав, подготовлены претензии и исковые заявления в интересах определенных потребителей, а также неопределенного круга лиц потребителей.

В 2017 году Управлением Роспотребнадзора по ЕАО подготовлено на 20 претензий потребителя больше (84 претензии), чем в 2016 году (64 претензии).

В 2017 году в суды общей юрисдикции подано 29 исковых заявлений в интересах потребителей и неопределенного круга лиц потребителей, что на 4 иска больше, чем в 2016 году (25 исков). Из них, в интересах неопределенного круга лиц потребителей в 2017 году подано на 1 исковое заявление (12 исковых заявлений) больше, чем в 2017 году.

По результатам рассмотрения судами общей юрисдикции исковых заявлений, поданных Управлением Роспотребнадзора по ЕАО, все исковые требования удовлетворены частично и в полном объеме.

В пользу потребителей в 2017 году Управлением Роспотребнадзора по ЕАО взыскана денежная сумма в размере 1 354 890 рублей и компенсирован моральный вред в размере 67 000 рублей. В 2016 году в пользу потребителей взыскана денежная сумма в размере 2 551 000 рублей и моральный вред в сумме 18 000 рублей.

В 2017 году **в отдел по Еврейской автономной области Управления Россельхознадзора по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области** (далее – отдел) поступило 2 жалобы от потребителей товаров, работ, услуг, из них рассмотрена 1 жалоба на реализацию свежей рыбы без ветеринарных сопроводительных документов. По данному факту проведено контрольно-надзорное мероприятие, по результатам которого обстоятельства, указанные в жалобе признаны обоснованными, лицо, осуществляющее продажу рыбы без соответствующих документов привлечено к административной ответственности. Вторая жалоба направлена для рассмотрения по существу в Управление Роспотребнадзора по Еврейской автономной области.

В 2016 году в отдел поступило 3 жалобы от потребителей товаров, работ и услуг, из которых 2 направлены для рассмотрения по существу по подведомственности в прокуратуру г. Биробиджана и Управление Роспотребнадзора по Еврейской автономной области.

Анализ динамики числа жалоб, поступивших в отдел в 2016 – 2017 годы от потребителей товаров, работ, услуг свидетельствует о снижении их количества.

В 2017 году в адрес **Биробиджанского территориального отдела Управления Роскомнадзора по Дальневосточному федеральному округу** (далее – территориальный отдел) поступило 40 обращений от пользователей услугами связи, из них наиболее часто встречаемые вопросы:

- неудовлетворительное качество предоставления услуг доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», услугам телефонной связи и оказания услуг кабельного телевидения, услуг подвижной радиотелефонной связи, услуг цифрового наземного эфирного телевизионного вещания (низкая скорость доступа к сети Интернет, перерывы в предоставлении услуг связи, отсутствие телевизионных каналов).

- неполучение регистрируемых почтовых отправлений и длительное прохождение почтовых отправлений.

В сравнении с 2016 годом, в котором в адрес территориального отдела поступило 23 обращения, количество обращений выросло на 73,9 %.

Также как и в 2017 году, в обращениях граждан, поступивших и рассмотренных в 2016 году, наиболее часто поднимались вопросы, касающиеся:

- неудовлетворительного качества предоставления услуг доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», услуг телефонной связи и оказания услуг кабельного телевидения, услуг подвижной радиотелефонной связи, качества услуг цифрового наземного эфирного телевизионного вещания (низкая скорость доступа к сети Интернет, перерывы в предоставлении услуг связи, отсутствие телевизионных каналов).

- неполучения регистрируемых почтовых отправлений и длительного прохождения почтовых отправлений.

По итогам 2017 года в адрес государственной жилищной инспекции Еврейской автономной области поступило 687 обращений от потребителей жилищно-коммунальных услуг, что на 8 % меньше, чем за аналогичный период 2016 года.

Наиболее части поднимались вопросы по нарушениям:

- правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда   
(365 обращений);

- правил пользования жилыми помещениями (2 обращения);

- некачественное предоставление коммунальных услуг населению   
(161 обращение);

- требований законодательства о раскрытии информации   
(61 обращение);

- порядка расчёта внесения платы за коммунальные услуги   
(48 обращений);

- правил управления многоквартирными домами (24 обращения).

В соответствии с результатами исследования за 2015 – 2017 годы произошло увеличение цен в организациях во всех сегментах рынка товаров и услуг Еврейской автономной области. Качество же услуг и товаров отмечено как неизменное большинством респондентов.

Изменения за 2015 – 2017 годы на рынках товаров и услуг на территории Еврейской автономной области с точки зрения опрошенных жителей не затронули позиции стабильности наличия тех или иных компаний, что также не повлияло на возможность выборы. Все респонденты указали неизменность данных позиций по всем разновидностям рынков области.

В ходе исследования большинство опрошенных отметили, что цены в Еврейской автономной области выше по сравнению с другими регионами, главным образом, на продукты питания (23,36%), тарифы ЖКХ (15,96%).

В течение 2017 года в **Управление Роспотребнадзора по Еврейской автономной области** поступило на рассмотрение 733 обращения потребителей, из них 367 письменных, 366 – устных.

Анализ содержания обращений показывает, что наибольшее количество жалоб связано с нарушением прав потребителей в сфере розничной торговли непродовольственными товарами.

Основными причинами, вызвавшими обращения граждан, является продажа товаров с недостатками и отказ, либо нарушение сроков удовлетворения требований потребителей при покупке некачественных технически сложных товаров бытового назначения, в первую очередь телефонов мобильной связи.

Следует отметить, что в секторе торговли отмечен заметный рост жалоб на деятельность магазинов, осуществляющих продажу товаров по образцам, в частности на нарушение договорных сроков поставки мебели, а также на нарушения при продаже товаров дистанционным способом (нарушение интернет-магазинами сроков доставки товаров, несоответствие товара параметрам заказа по комплектации, количеству, цвету и т.д.).

По структуре поступившие в 2017 году обращения подразделяются на следующие виды деятельности хозяйствующих субъектов:

- торговля непродовольственными товарами (мебель, сотовые телефоны, обувь, одежда, табачные изделия, бытовая техника) – 239, что составляет 32,6% от общего числа поступивших обращений;

- жилищно-коммунальные услуги (водоснабжение, водоотведение, условия проживания, вывоз ТБО) – 211, что составляет 28,8% от общего количества заявлений;

- долевое строительство жилья – 7 (0,9%);

- бытовое обслуживание населения (на действия домофонных компаний, ритуальных агентств, сервисных центров, парикмахерских) – 86 (11,7%);

- услуги связи – 11 (1,5%);

- финансовые услуги – 19 (2,5%);

- услуги перевозки пассажиров – 4 (0,5);

- об атмосферном воздухе в городских и сельских поселениях- 20 (2,7%)

- торговля продовольственными товарами – 87 (11,9%);

- услуги общественного питания – 18 (2,4%);

- реализация табачных изделий несовершеннолетним – 1 (0,1%);

- гостиничные услуги – 1 (0,1%)

- медицинские услуги – 8 (1,1%),

- эксплуатация транспорта – 1 (0,1%);

-условия воспитания и обучения – 9 (1,2%);

- о сборе, использовании, обеззараживании отходов производства – 11 (1,5%).

Жалобы потребителей на услуги жилищно-коммунальных организаций обусловлены ненадлежащим качеством коммунальных услуг/ресурсов – холодной, горячей воды, электрической энергии, тепловой энергии, бытового газа в баллонах; отказом/игнорированием перерасчета размера платы при перебоях и отклонениях качества коммунальных услуг; невыполнением заявок потребителей и др.

В сфере услуг связи потребители жаловались на качество услуг телефонной, сотовой связи, интернета; на неправомерное подключение дополнительных услуг (опций) без согласия потребителя; на неправомерное начисление и списывание с лицевого счета абонента денежных средств; на изменение тарифов и тарифных планов в одностороннем порядке и др.

Обращения потребителей на кредитно-финансовые организации связаны с навязыванием дополнительных услуг страхования жизни при заключении кредитных договоров; со списанием со счетов, не являющихся ссудным счетом денежных средств в счет погашения кредита; с отказом реструктуризации долга по кредиту; с отказом страховых компаний оформить полис ОСАГО без заключения иных видов договоров страхования и др.

В 2016 году поступило на рассмотрение 1338 обращений потребителей, из них 656 письменных, 682 – устных, они подразделяются на следующие виды:

- торговля непродовольственными товарами (мебель, сотовые телефоны, обувь, одежда, табачные изделия, бытовая техника) – 256, что составляет 19,1% от общего числа поступивших обращений;

- жилищно-коммунальные услуги – 213, что составляет 15,9% от общего количества заявлений;

- долевое строительство жилья – 25 (9%);

- бытовое обслуживание населения – 79 (5,9%);

- услуги связи – 30 (2,2%);

- деятельность на финансовом рынке – 75 (5,6%);

- транспортные услуги – 24 (1,7);

- общественное питание – 66 (4,9%);

-гостиничные услуги – 2 (01%);

- туристские услуги – 25 (1,8%);

-образовательные услуги – 87 (6,5%);

- медицинские услуги – 61 (4,6%);

-риэлтерская деятельность – 2 (0,1%);

-общественное питание – 98 (7,3%);

-торговля продовольственными товарами – 97 (7,2%);

- сбор, использование, обеззараживание отходов производства- 40 (2,9%).

- прочие виды деятельности – 158 (12%).

Анализ показывает, что количество обращений со стороны потребителей уменьшилось и составило в 2017 году – 733, против 1338 в 2016 году, снижение на 45,2%.

Структура обращений за 2017 год в сравнении с прошлым годом существенно не изменилась. Лидирующую позицию, как и предыдущий год, занимают вопросы о правах потребителей в сфере розничной торговли промышленными товарами, жилищно-коммунальных услуг, услуг связи.

По результатам рассмотрения поступивших обращений всем потребителям даны ответы, устные и письменные разъяснения по вопросам восстановления их нарушенных прав, подготовлены претензии и исковые заявления в интересах определенных потребителей, а также неопределенного круга лиц потребителей.

В 2017 году Управлением Роспотребнадзора по Еврейской автономной области подготовлено на 20 претензий потребителя больше (84 претензии), чем в 2016 году (64 претензии).

В 2017 году в суды общей юрисдикции подано 29 исковых заявлений в интересах потребителей и неопределенного круга лиц потребителей, что на 4 иска больше, чем в 2016 году (25 исков). Из них, в интересах неопределенного круга лиц потребителей в 2017 году подано на 1 исковое заявление (12 исковых заявлений) больше, чем в 2017 году.

По результатам рассмотрения судами общей юрисдикции исковых заявлений, поданных Управлением Роспотребнадзора по Еврейской автономной области, все исковые требования удовлетворены частично и в полном объеме.

В пользу потребителей в 2017 году Управлением Роспотребнадзора по Еврейской автономной области взыскана денежная сумма в размере 1354890 рублей и компенсирован моральный вред в размере 67 000 рублей. В 2016 году в пользу потребителей взыскана денежная сумма в размере 2551000 рублей и моральный вред в сумме 18000 рублей.

В 2017 году **в отдел по Еврейской автономной области Управления Россельхознадзора по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области** (далее – отдел) поступило 2 жалобы от потребителей товаров, работ, услуг, из них рассмотрена 1 жалоба на реализацию свежей рыбы без ветеринарных сопроводительных документов. По данному факту проведено контрольно-надзорное мероприятие, по результатам которого обстоятельства, указанные в жалобе признаны обоснованными, лицо, осуществляющее продажу рыбы без соответствующих документов привлечено к административной ответственности. Вторая жалоба направлена для рассмотрения по существу в Управление Роспотребнадзора по Еврейской автономной области.

В 2016 году в отдел поступило 3 жалобы от потребителей товаров, работ и услуг, из которых 2 направлены для рассмотрения по существу по подведомственности в прокуратуру г. Биробиджана и Управление Роспотребнадзора по Еврейской автономной области.

Анализ динамики числа жалоб, поступивших в отдел в 2016 – 2017 годы от потребителей товаров, работ, услуг свидетельствует о снижении их количества.

В 2017 году в адрес **Биробиджанского территориального отдела Управления Роскомнадзора по Дальневосточному федеральному округу** (далее – территориальный отдел) поступило 40 обращений от пользователей услугами связи.

В сравнении с 2016 годом, в котором в адрес территориального отдела поступило 23 обращения, количество обращений выросло на 73,9 %.

Также как и в 2016 году, в обращениях граждан, поступивших и рассмотренных в 2017 году, наиболее часто поднимались вопросы, касающиеся:

- неудовлетворительного качества предоставления услуг доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», услуг телефонной связи и оказания услуг кабельного телевидения, услуг подвижной радиотелефонной связи, качества услуг цифрового наземного эфирного телевизионного вещания (низкая скорость доступа к сети Интернет, перерывы в предоставлении услуг связи, отсутствие телевизионных каналов).

- неполучения регистрируемых почтовых отправлений и длительного прохождения почтовых отправлений.

По итогам 2017 года в адрес **государственной жилищной инспекции Еврейской автономной области** поступило 687 обращений от потребителей жилищно-коммунальных услуг, что на 8 % меньше, чем за аналогичный период 2016 года.

Наиболее части поднимались вопросы по нарушениям:

- правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда   
(365 обращений);

- правил пользования жилыми помещениями (2 обращения);

- некачественное предоставление коммунальных услуг населению   
(161 обращение);

- требований законодательства о раскрытии информации   
(61 обращение);

- порядка расчёта внесения платы за коммунальные услуги   
(48 обращений);

- правил управления многоквартирными домами (24 обращения).

**3.4. Результаты проведенного ежегодного мониторинга удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг субъекта Российской Федерации и деятельности по содействию развитию конкуренции в субъекте Российской Федерации, размещаемой Уполномоченным органом и муниципальными образованиями**

**3.4.1. Анализ удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Еврейской автономной области и деятельности по содействию конкуренции, размещаемой в открытом доступе**

Предпринимателям было предложено оценить качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Еврейской автономной области (количество участников, данные о перспективах развития конкретных рынков, барьеры входа на рынки и т.д.) и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой в открытом доступе.

**Качество официальной информации** оценивалось предпринимателями по трем критериям:

* уровень доступности;
* уровень понятности;
* удобство получения.

Результаты проведенного опроса представлены в следующей таблице:

Таблица 19

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерий оценки | Не удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Скорее удовлетворен | Удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
| Уровень доступности | 9 | 8 | 28 | 31 | 35 |
| Уровень понятности | 10 | 8 | 29 | 30 | 34 |
| Удобство получения | 16 | 13 | 23 | 29 | 30 |

Наибольшая доля респондентов указала при опросе в 2017 году на «Удовлетворительный» и «Скорее удовлетворительный» уровень доступности официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг в Еврейской автономной области –  
27,9 % и 25,2 % соответственно. Затруднились с ответом 31,5 % опрошенных.

Считает, что уровень доступности официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг в Еврейской автономной области и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой в открытом доступе «Неудовлетворительный» – 8,1 %, «Скорее неудовлетворительный» – 7,2 %.

Оценивая уровень понятности официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг в Еврейской автономной области и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой в открытом доступе, наибольшая доля респондентов указала при опросе в 2017 году на «Удовлетворительный» и «Скорее удовлетворительный» уровень понятности, – 27,0 % и 26,1 % соответственно. Затруднились с выбором ответа 30,6 % опрошенных.

Считает, что уровень понятности официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг в Еврейской автономной области и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой в открытом доступе, «Неудовлетворительный» - 9,0 %, «Скорее неудовлетворительный» – 7,2%.

Наибольшая доля респондентов указала при опросе в 2017 году на «Удовлетворительный» и «Скорее удовлетворительный» уровень удобства получения официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг в Еврейской автономной области и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой в открытом доступе, – 26,1 % и 20,7 % соответственно. Затруднились с выбором ответа 27 % опрошенных.

Считает, что уровень удобства получения официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг в Еврейской автономной области и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой в открытом доступе, «Неудовлетворительный» – 14,4 %, «Скорее неудовлетворительный» – 11,7 %.

**3.4.2. Анализ удовлетворенности населения Еврейской автономной области качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Еврейской автономной области**

Жителями Еврейской автономной области оценены **доступность, понятность и удобство получения** официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Еврейской автономной области, размещаемой в открытом доступе. В результате были получены следующие ответы:

Таблица 20

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерий оценки | Не удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Скорее удовлетворен | Удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
| Уровень доступности | 123 | 116 | 141 | 54 | 158 |
| Уровень понятности | 108 | 131 | 137 | 57 | 159 |
| Удобство получения | 107 | 118 | 134 | 54 | 179 |

32,9 % жителей Еврейской автономной области, участвовавших в анкетировании, «Удовлетворены» и «Скорее удовлетворены» уровнем доступности официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Еврейской автономной области, размещаемой в открытом доступе, (доля в общем числе респондентов), уровнем ее понятности – 32,8 % и удобством ее получения – 31,8 %.

«Неудовлетворительным» и «Скорее неудовлетворительным» признали уровень доступности официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Еврейской автономной области, размещаемой в открытом доступе – 40,4 % респондентов, уровень ее понятности – 40,3 % и удобство ее получения – 38 %.

Желают получать информацию о рыночной конкуренции в области/районе 33,6 % опрошенных, не интересуются данной информацией – 38,4 %, в зависимости от ситуации желают получать данную информацию – 27,8 % респондентов.

**3.5. Результаты проведенного ежегодного мониторинга деятельности хозяйствующих субъектов естественных монополий на территории субъекта Российской Федерации**

**3.5.1. Формирование перечня рынков, на которых присутствуют субъекты естественных монополий**

Согласно Федеральному закону № 147-ФЗ от 17 августа 1995 года «О естественных монополиях» под субъектом естественной монополии (далее – субъект ЕМ) понимается хозяйствующий субъект, занятый производством (реализацией) товаров в условиях естественной монополии. При этом термин «естественная монополия» означает состояние товарного рынка, при котором:

- удовлетворение спроса на этом рынке эффективнее в отсутствие конкуренции в силу технологических особенностей производства (в связи с существенным понижением издержек производства на единицу товара по мере увеличения объема производства),

- товары, производимые субъектами ЕМ, не могут быть заменены в потреблении другими товарами, в связи с чем спрос на данном товарном рынке на товары, производимые субъектами ЕМ, в меньшей степени зависит от изменения цены на этот товар, чем спрос на другие виды товаров.

Реестр субъектов ЕМ, в отношении которых осуществляются государственное регулирование и контроль, формируется Федеральной антимонопольной службой.

Таблица 21

**Реестр субъектов естественных монополий Еврейской автономной области за 2017 год**

| № | Реестр | Раздел | Номер | Регион | Организация | Адрес | Номер приказа о включении | Дата приказа о включении |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Реестр субъектов естественных монополий в топливно-энергетическом комплексе | Раздел I «Услуги по передаче электрической и (или) тепловой энергии» | 79.1.1 | Еврейская автономная область | МУП «Городские тепловые сети» МО «Город Биробиджан» | пер. МТС-18, г. Биробиджан, ЕАО, 679015 42622-4-60-69, 4-69-26 | 2080-э | 01.12.2014 |
| 2 | Реестр субъектов естественных монополий в топливно-энергетическом комплексе | Раздел I «Услуги по передаче электрической и (или) тепловой энергии» | 79.1.2 | Еврейская автономная область | ООО «ТеплоВодоКаналРемонт» | ул. Октябрьская, д.6, с. Волочаевка-1, Смидовичский р-н, Еврейская АО, 679161 8(42632) 27-1-48 ОКВЭД 40.30 | 229-э | 12.02.2015 |
| 3 | Реестр субъектов естественных монополий в топливно-энергетическом комплексе | Раздел I «Услуги по передаче электрической и (или) тепловой энергии» | 79.1.3 | Еврейская автономная область | ФКУ «Биробиджанская воспитательная колония УФСИН по Еврейской автономной области» | Артемовский пер., д.10, г. Биробиджан, 679000 6-00-85, 6-17-40 ОКВЭД 75.23.4 | 445-э | 20.03.2015 |
| 4 | Реестр субъектов естественных монополий в сфере водоснабжения и водоотведения с использованием централизованных систем, систем коммунальной инфраструктуры | «Водоснабжение и водоотведение с использованием централизованных систем, систем коммунальной инфраструктуры» | 79.В.1 | Еврейская автономная область | ООО «ТеплоВодоКаналРемонт» | ул. Октябрьская, д.6, с. Волочаевка-1, Смидовичский р-н, Еврейская АО, 679161 8(42632) 27-1-48 | 1576-э | 30.09.2014 |
| 5 | Реестр субъектов естественных монополий в области связи | Раздел I «Услуги общедоступной почтовой связи» | 79-1-1 | Еврейская автономная область | Государственное учреждение-Управление Федеральной почтовой связи Еврейской автономной области (УФПС ЕАО) | 679000,г. Биробиджан, пр. 60-летия СССР,16, (42622) т. 6-18-85 факс 6-64-03 | 5/11-р | 24.03.2000 |
| 6 | Реестр субъектов естественных монополий в области связи | Раздел II «Услуги общедоступной электросвязи» | 79-2-1 | Еврейская автономная область | Федеральное государственное унитарное предприятие "Государственная телевизионная и радиовещательная компания" (ФГУП ВГТРК) Еврейской автономной области | 682200, г. Биробиджан, ул. Советская, 13 | 5/11-р | 24.03.2000 |

Таким образом, субъекты естественных монополий Еврейской автономной области присутствуют на:

1. Рынке услуг жилищно-коммунального хозяйства:

- услуги по передаче электрической энергии и (или) тепловой энергии;

- водоснабжение и водоотведение с использованием централизованных системы, систем коммунальной инфраструктуры.

2. Рынке услуг связи:

- Услуги общедоступной почтовой связи;

- Услуги общедоступной электросвязи.

**3.5.2. Сбор данных о развитии конкуренции на рынках Еврейской автономной области, на которых присутствуют субъекты естественных монополий**

На розничном рынке электрической энергии (передача и сбыт) осуществляют деятельность 4 хозяйствующих субъекта.

Генерации электрической энергии на территории Еврейской автономной области нет. Электроэнергия потребителям области поступает за счёт перетоков с электростанций энергосистем Хабаровского края и Амурской области.

Гарантирующим поставщиком электрической энергии на территории области, включённым в реестр гарантирующих поставщиков ФАС России является ПАО «ДЭК», полномочия осуществляются филиалом ПАО «ДЭК» «Энергосбыт ЕАО».

За 12 месяцев 2017 года объем электропотребления области составил 873,7 млн.кВтч. По сравнению с аналогичным периодом 2016 года объем электропотребления области снизился на 263,2 млн.кВтч., относительно 2016 года объем электропотребления области снизился на 317,6 млн.кВтч. Снижение электропотребления за 2017 год относительно аналогичных периодов 2015 и 2016 года обусловлено уходом на оптовый рынок электрической энергии самого крупного потребителя ПАО «ДЭК» - ООО «Русэнергосбыт».

Таблица 22

**Электропотребление по структуре потребления за 2017 год, млн.кВтч**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование | Факт 2015 | Факт 2016 | Факт 2017 | Отклонение факта 2017 г. от факта 2015г. | Отклонение факта 2017 г. от факта 2016г. |
| 1 | Электропотребление | 1136,9 | 1191,3 | 873,7 | -263,2 | -317,6 |
| 2 | Потери электроэнергии | 138,4 | 140,2 | 134,9 | -3,5 | -5,3 |
|  | АО «ДРСК» | 128,9 | 130,6 | 128,0 | -0,9 | -2,6 |
|  | Прочие сетевые компании | 9,5 | 9,6 | 6,9 | -2,6 | -2,7 |

Таблица 23

**Основные показатели энергосбытовой деятельности за 2017 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Группа  потребителей | Дебитор-ская задолжен-ность по состоянию на 01.01.2017  млн.руб. | Объем продаж (полезный отпуск) | | | Оплата энергии, млн.руб. | Уровень оплат к объему продаж, % | Дебиторская задолженность по состоянию на 01.01.2018  млн.руб. | Рост ДЗ  за 12 месяцев 2017 г.,  млн.руб. |
| млн.кВт\*ч | Тариф руб/кВт\*ч  (без НДС) | Объем товарной продукции с НДС, млн.руб. |
| Конечные потребители, всего: | 233,9 | 738,6 | 2,85 | 2481,1 | 2387,0 | 96,2 | 302,2 | 68,3 |
| в т.ч. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Местный бюджет | 13,7 | 24,9 | 4,39 | 129,4 | 114,6 | 88,6 | 28,4 | 14,7 |
| ЖКХ, ВКХ | 98,3 | 32,8 | 4,21 | 163,0 | 114,3 | 70,1 | 124,8 | 26,5 |
| Население | 73,9 | 206,3 | 2,31 | 561,8 | 554,0 | 98,6 | 81,1 | 7,2 |

В соответствии с Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442 статус гарантирующего поставщика на территории ЕАО в 2016 году имела одна организация – ПАО «Дальневосточная энергетическая компания», в лице филиала Энергосбыт ЕАО (679000, ЕАО, г. Биробиджан, пр. 60-летия, 22-а).

ПАО «Дальневосточная энергетическая компания» осуществляет свою деятельность на территориях четырех субъектов Российской Федерации и имеет четыре филиала и одно представительство в городе Москва.

Данные о филиалах и представительствах ПАО «ДЭК» представлены в Таблице 24.

Таблица 24

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование филиала | Местонахождение | Территория, на которой действует филиал |
| 1. | Хабаровскэнергосбыт | 680007, г. Хабаровск, ул. Оборонная, 8 б | Хабаровский край |
| 2. | Амурэнергосбыт | 675000, г. Благовещенск, 50 лет Октября, д. 65/1 | Амурская область |
| 3. | Дальэнергосбыт | 690091, г. Владивосток, ул. Октябрьская, 8 | Приморский край |
| 4. | Энергосбыт ЕАО | 679000, ЕАО, г. Биробиджан, пр. 60-летия, 22-а | Еврейская автономная область |
| 5. | Представительство ОАО «ДЭК» в г. Москва | 119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, 2, корп. 1 |  |

Гарантирующий поставщик электрической энергии на территории Еврейской области – публичное акционерное общество «Дальневосточная энергетическая компания» (Приморский край, г. Владивосток, ул. Тигровая, д.19, 690991).

Наиболее крупными покупателями электрической энергии ПАО «ДЭК» на территории ЕАО являются следующие хозяйствующие субъекты:

- Открытое акционерное общество «Русэнергосбыт» (105066, г.Москва, ул. Ольховская, д.27, стр. 3), с долей 49,7 % в общем объёме потреблённых услуг.

- Акционерное общество «Дальневосточная генерирующая компания» (680000, г. Хабаровск, ул. Фрунзе, д.49), с долей 3,1 % в общем объёме потреблённых услуг.

На анализируемом рынке определение уровня концентрации не производилось в связи с тем, что на рынке услуг розничной купли-продажи (поставки) электрической энергии на территории Еврейской автономной области действует один хозяйствующий субъект, осуществляющий данную деятельность.

На основе проведенного исследования можно сделать вывод, что рынок розничной купли-продажи (поставки) электрической энергии на территории Еврейской автономной области относится к рынку с высоким уровнем концентрации, конкуренция на данном рынке отсутствует.

Единственным гарантирующим поставщиком электрической энергии на территории Еврейской автономной области в период 2016 – 2017 гг является публичное акционерное общество «Дальневосточная энергетическая компания», в лице филиала Энергосбыт ЕАО, оказывающая услуги купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), с долей на соответствующем рынке 100%.

В области теплоснабжения на территории области осуществляют хозяйственную деятельность 33 организации.

Рынки услуг теплоснабжения исходя из особенностей предоставления данных услуг, состоят из ряда локальных рынков. Географические границы каждого из этих рынков определяются территорией расположения тепловых сетей организаций, оказывающих услуги по теплоснабжению.

Таким образом, каждый из хозяйствующих субъектов в локальных границах в зоне расположения тепловых сетей (собственных, присоединенных) хозяйствующих субъектов (по границе балансовой принадлежности сетей хозяйствующих субъектов) занимает доминирующее положение с долей 100 %.

Управлением Федеральной антимонопольной службы по Еврейской автономной области проведён анализ конкурентной среды на рынке услуг по теплоснабжению. В связи с тем, что на территории Еврейской автономной области отсутствуют города и муниципальные районы с численностью свыше 100 тысяч жителей, данный анализ проводился в отношении административного центра Еврейской автономной области – МО «Город Биробиджан».

На рынке теплоснабжения на территории МО «Город Биробиджан» действует восемь хозяйствующих субъектов, оказывающих услуги по теплоснабжению.

Потребителями услуг теплоснабжения являются:

* население и организации, потребляющее тепловую энергию для коммунально-бытовых нужд, в том числе, управляющие организации, ТСЖ, ЖСК, иные лица, приобретающие коммунальный ресурс тепловую энергию для оказания коммунальных услуг отопления и горячего водоснабжения;
* теплоснабжающие организации, использующие тепловую энергию для приготовления горячей воды для поставки по централизованным системам горячего водоснабжения для оказания коммунальной услуги горячего водоснабжения;
* организации, использующие тепловую энергию для производственных нужд;
* организации, использующие тепловую энергию для перепродажи.
* юридические лица, независимо от организационно правовой формы собственности, индивидуальные предприниматели, управляющие организации, приобретающие услуги теплоснабжения для граждан, проживающих в жилищном фонде, бюджетные организации, прочие потребители.

Согласно проведенного анализа состояния конкуренции и расчёта долей хозяйствующих субъектов на рынке предоставления услуг по теплоснабжению, основным участником данного сегмента товарного рынка является ОАО «Дальневосточная генерирующая компания» (ДГК), представленная на рынке Еврейской автономной области структурным подразделением «Биробиджанская ТЭЦ» филиала «Хабаровская теплосетевая компания», которому принадлежит основная доля рынка производства и передачи тепловой энергии города Биробиджана.

Доля данного хозяйствующего субъекта в общем объёме реализованной теплоэнергии конечным потребителям по МО «Город Биробиджан» составляет 85,95 %.

Наиболее крупными потребителями услуг теплоснабжения   
ОАО «ДГК» являются предприятия и организации города Биробиджана: ОГБУЗ «Областная больница», муниципальные образовательные учреждения города, Управление Внутренних дел по ЕАО.

Остальные семь хозяйствующих субъектов, оказывающих услуги по теплоснабжению на территории города Биробиджана, осуществляют производство и передачу теплоснабжения через локальные (автономные) источники теплоснабжения (котельные), теплотрассы, находящиеся на балансе данных хозяйствующих субъектов или на праве аренды.

В связи с тем, что деятельность на рынке услуг по теплоснабжению связана с использованием сложной инженерной инфраструктуры, привязанной к конкретной территории, состоящей из магистральных тепловых сетей, системы котельно-вспомогательного оборудования, теплообменного оборудования, приборов учёта, трубопроводов и др. элементов и сооружений теплосетевого хозяйства, существуют определённые административные ограничения для входа на данный товарный рынок, доступ других хозяйствующих субъектов затруднён, что является основным барьером для развития конкуренции на данном рынке услуг.

Самым важным барьером можно считать положение ОАО «ДГК», оказывающее услуги по теплоснабжению, доля которого составляет порядка 87 %. Данное положение хозяйствующего субъекта вытекает из наличия у общества значительных генерирующих мощностей по производству тепловой энергии, которое осуществляет централизованное теплоснабжение, через существующие магистральные тепловые сети общей протяженностью 13710,44 п.м., на основании 17 договоров аренды с «Комитетом по управлению муниципальным имуществом МО «Город Биробиджан».

Совокупная доля других хозяйствующих субъектов, действующих на рынке теплоснабжения города, незначительна.

В соответствии со статьей 4 Федерального закона от 17.08.1995 № 147-ФЗ «О естественных монополиях» услуги по передаче тепловой энергии относятся к сфере деятельности субъектов естественных монополий. Поэтому специфика рассматриваемого товарного рынка не может определять его как рынок с высокой конкуренцией, а скорее наоборот говорит о высоком уровне концентрации товарного рынка.

Согласно части 5 статьи 5 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» положение хозяйствующего субъекта – субъекта естественных монополий на товарном рынке, находящемся в состоянии естественной монополии признаётся доминирующим.

Сводные результаты оценки конкурентной среды, а также сопоставление и анализ количественных и качественных показателей, характеризуют рынок услуг теплоснабжения на территории МО «Город Биробиджан», как высококонцентрированный, с неразвитой конкуренцией.

По результатам проведённого анализа состояния конкуренции на рынке услуг теплоснабжения можно сделать вывод: ОАО «Дальневосточная генерирующая компания», представленная на рынке Еврейской автономной области структурным подразделением «Биробиджанская ТЭЦ» филиала «Хабаровская теплосетевая компания» занимает на данном товарном рынке долю более 50% и имеет необходимые и достаточные признаки доминирующего положения на рынке услуг по теплоснабжению в географических границах МО «Город Биробиджан».

В сфере водоснабжения и водоотведения на территории области осуществляют хозяйственную деятельность 32 организации.

Рынки услуг по водоснабжению, водоотведению, исходя из особенностей предоставления данных услуг, также являются локальными: их географические границы определяются территорией расположения сетей организаций, оказывающих услуги.

Таким образом, каждый из хозяйствующих субъектов в локальных границах в зоне расположения сетей (собственных, присоединенных) хозяйствующих субъектов (по границе балансовой принадлежности сетей хозяйствующих субъектов) занимает доминирующее положение с долей 100 %.

В числе основных барьеров входа на рынок, влияющими на функционирование рынков услуг по теплоснабжению, водоснабжению и водоотведению можно отметить следующие

а) экономические ограничения, в том числе:

- необходимость осуществления значительных первоначальных капитальных вложений при длительных сроках окупаемости этих вложений, в том числе связанных со строительством и эксплуатацией объектов генерации и технологической инфраструктуры (сетей);

- долги потребителей и несвоевременная оплата потребителями покупаемой тепловой энергии;

- высокий уровень износа имущественных объектов теплоснабжения, требующий крупных инвестиций;

б) административные ограничения:

- государственное регулирование цен (тарифов);

- ограниченный доступ потенциальных участников к объектам генерации и технологической инфраструктуры, которые распределены между хозяйствующими субъектами, действующими на рассматриваемых рынках (в силу того, что подавляющее большинство объектов коммунальной инфраструктуры находятся в муниципальной собственности, доступ к ним возможен только на конкурсной основе).

Барьеры входа на рынок являются труднопреодолимыми, доступ на рынок новых хозяйствующих субъектов затруднен.

**3.5.3.Сбор данных об удовлетворенности качеством товаров, работ и услуг на выявленных рынках как со стороны субъектов предпринимательской деятельности, взаимодействующих прямо или косвенно в экономической деятельности с субъектами естественных монополий, так и со стороны потребителей товаров, работ и услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий**

Данные о развитии конкуренции и удовлетворенности качеством товаров, работ и услуг на выбранном рынке как со стороны субъектов предпринимательской деятельности, взаимодействующих прямо или косвенно в экономической деятельности с субъектами естественных монополий, так и со стороны потребителей товаров, работ и услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий получены, в том числе по результатам проведенного в регионе опроса.

В рамках проведенного опроса потребителей товаров, работ и услуг оценка качества услуг субъектов естественных монополий в Еврейской автономной области выполнена по следующим показателям:

1 – Удовлетворительно.

2 – Скорее удовлетворительно.

3 – Скорее не удовлетворительно.

4 – Неудовлетворительно.

5 – Затрудняюсь ответить.

Были получены следующие результаты:

Таблица 25

**Оценка качества услуг субъектов естественных монополий потребителями товаров, работ и услуг**

| Наименование  услуги | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % |
| Водоснабжение, водоотведение | 170 | 28,72 | 101 | 17,06 | 170 | 28,72 | 85 | 14,36 | 66 | 11,15 |
| Газоснабжение | 128 | 21,62 | 91 | 15,37 | 181 | 30,57 | 76 | 12,84 | 116 | 19,59 |
| Электроснабжение | 98 | 16,55 | 70 | 11,82 | 217 | 36,66 | 152 | 25,68 | 55 | 9,29 |
| Теплоснабжение | 203 | 34,29 | 144 | 24,32 | 118 | 19,93 | 68 | 11,49 | 59 | 9,97 |
| Телефонная связь | 125 | 21,11 | 98 | 16,55 | 145 | 24,49 | 140 | 23,65 | 84 | 14,19 |

Опрошенные жители Еврейской автономной области не удовлетворены услугами по электроснабжению (36,7%), газоснабжению (30,6%), водоснабжению, водоотведению (28,7 %). Удовлетворительно оценили услуги по теплоснабжению 34,3 % населения.

Представителями бизнеса оценка характеристики услуг субъектов естественных монополий в Еврейской автономной области выполнена также по показателям:

1 – Удовлетворительно.

2 – Скорее удовлетворительно.

3 – Скорее не удовлетворительно.

4 – Неудовлетворительно.

5 – Затрудняюсь ответить.

Были получены следующие результаты:

Таблица 26

**Оценка услуг субъектов естественных монополий представителями бизнеса по критерию «Сроки получения доступа»**

| Наименование  услуги | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % |
| Водоснабжение, водоотведение | 8 | 7,2 | 9 | 8,1 | 22 | 19,8 | 27 | 24,3 | 45 | 40,5 |
| Газоснабжение | 9 | 8,1 | 3 | 2,7 | 19 | 17,1 | 23 | 20,7 | 57 | 51,4 |
| Электроснабжение | 7 | 6,3 | 8 | 7,2 | 22 | 19,8 | 37 | 33,3 | 37 | 33,3 |
| Теплоснабжение | 13 | 11,7 | 7 | 6,3 | 20 | 18,0 | 26 | 23,4 | 45 | 40,5 |
| Телефонная связь | 7 | 6,3 | 12 | 10,8 | 20 | 18,0 | 24 | 21,6 | 48 | 43,2 |

Таблица 27

**Оценка услуг субъектов естественных монополий представителями бизнеса по критерию «Сложность (количество) процедур подключения»**

***:***

| Наименование  услуги | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % |
| Водоснабжение, водоотведение | 5 | 4,5 | 7 | 6,3 | 25 | 22,5 | 24 | 21,6 | 50 | 45,0 |
| Газоснабжение | 5 | 4,5 | 7 | 6,3 | 18 | 16,2 | 21 | 18,9 | 60 | 54,1 |
| Электроснабжение | 8 | 7,2 | 10 | 9,0 | 20 | 18,0 | 31 | 27,9 | 42 | 37,8 |
| Теплоснабжение | 10 | 9,0 | 3 | 2,7 | 22 | 19,8 | 24 | 21,6 | 52 | 46,8 |
| Телефонная связь | 5 | 4,5 | 6 | 5,4 | 22 | 19,8 | 27 | 24,3 | 51 | 45,9 |

Таблица 28

**Оценка услуг субъектов естественных монополий представителями бизнеса по критерию «Стоимость подключения»**

| Наименование  услуги | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % | Абсолютные | % |
| Водоснабжение, водоотведение | 9 | 8,1 | 10 | 9,0 | 17 | 15,3 | 24 | 21,6 | 51 | 45,9 |
| Газоснабжение | 11 | 9,9 | 11 | 9,9 | 14 | 12,6 | 17 | 15,3 | 58 | 52,3 |
| Электроснабжение | 14 | 12,6 | 17 | 15,3 | 17 | 15,3 | 18 | 16,2 | 45 | 40,5 |
| Теплоснабжение | 11 | 9,9 | 12 | 10,8 | 17 | 15,3 | 17 | 15,3 | 54 | 48,6 |
| Телефонная связь | 8 | 7,2 | 10 | 9,0 | 18 | 16,2 | 20 | 18,0 | 55 | 49,5 |

Субъекты естественных монополий получили от респондентов оценку по нескольким показателям: сроки получения доступа, сложность процедур подключения, стоимость подключения. Практически все услуги практически по всем параметрам получили совокупную отрицательную оценку, затруднилось с выбором ответа практически половина опрошенных.

**3.5.4. Сбор и анализ данных об уровнях тарифов (цен), установленных региональным органом по регулированию тарифов, за текущий и прошедший периоды**

Согласно постановлению правительства Еврейской автономной области от 16 июля 2013 г.№ 321-пп «Об утверждении положения о комитете тарифов и цен правительства ЕАО», комитет тарифов и цен правительства Еврейской автономной области (далее – комитет) является органом исполнительной власти Еврейской автономной области, осуществляющим государственное регулирование цен (тарифов) и контроль за соблюдением порядка ценообразования на территории области.

Ежегодно комитетом проводится формирование и утверждение тарифов в соответствии с действующим законодательством в области тарифного регулирования. Тарифы устанавливаются по результатам проведенной комитетом экспертизы. При этом проводится анализ тарифов (цен), установленных в текущем и предшествующем периодах.

Анализ, проведенный по итогам 2017 года показал, что установление тарифов (цен) на коммунальные ресурсы (услуги) осуществляется в соответствии с федеральным законодательством, регламентирующим вопросы ценового регулирования в соответствующих сферах деятельности, и параметрами согласованных Правительством Российской Федерации прогнозов социально-экономического развития страны на очередной и плановый период, определяющих ежегодные сроки и темпы роста (индексации) тарифов (цен) на продукцию (услуги) в инфраструктурных отраслях, а также изменения размеров платы граждан за коммунальные услуги.

В сфере тепло-, водоснабжения и водоотведения в соответствии с Федеральными законами от 27.07.2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении» и от 07.12.2011 г. № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» тарифы подлежат установлению в экономически обоснованном размере, обеспечивающем финансовые потребности на реализацию производственных и (при наличии) инвестиционных программ регулируемых организаций.

Тарифы на электрическую энергию для населения в соответствии с Федеральным законом от 26.03.2003 г. № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» подлежат установлению в рамках предельных минимальных и максимальных уровней тарифов для населения каждого субъекта Российской Федерации, утверждаемых на федеральном уровне.

В сфере газоснабжения населения, розничные цены на газ утверждаются в соответствии с Федеральным законом от 31.03.1999 г.   
№ 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации».

Основной ограничительной мерой, сдерживающей рост тарифов в вышеуказанных сферах, является утверждение индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги.

В 2017 году установлены тарифы на электрическую энергию (мощность) покупателям на территории Еврейской автономной:

1. Поставляемую населению и приравненным к нему категориям потребителей на 2017 год с ростом 103,9 % по отношению к 2016 году.

С 01.07.2017 для граждан, проживающих в городских населенных пунктах в домах с газовыми плитами, тариф на электрическую энергию составит 3,76 руб./кВтч с ростом 103,9 % к действующему тарифу по состоянию на 31.12.2016.

Для граждан, проживающих в городских населенных пунктах в домах, оборудованных в установленном порядке стационарными электроплитами и (или) электроотопительными установками, а также граждан, проживающих в сельских населенных пунктах, и приравненных к нему категорий потребителей тарифы составят с 01.07.2017 - 2,63 руб./кВтч с ростом 104,0 % к действующему тарифу по состоянию на 31.12.2016.

Рост тарифов на электрическую энергию для населения и приравненных к нему категорий потребителей, проживающих в городских населенных пунктах в домах с газовыми плитами и дифференцированных по 2 зонам суток с 01.07.2017 составит:

- день – 3,95 руб./кВтч с ростом 104,8 %;

- ночь – 1,18 руб./кВтч с ростом 104,4 %.

Рост тарифов на электрическую энергию для населения и приравненных к нему категорий потребителей, проживающих в городских населенных пунктах в домах, оборудованных в установленном порядке стационарными электроплитами и (или) электроотопительными установками, а также граждан, проживающих в сельских населенных пунктах, и приравненных к нему категорий потребителей и дифференцированных по 2 зонам суток составит с 01.07.2017:

- день – 2,76 руб./кВтч с ростом 104,5 %;

- ночь – 0,82 руб./кВтч с ростом 103,8 %.

Все тарифы являются конечными и включают в себя НДС.

2. Рост тарифов на электрическую энергию, поставляемую покупателям на розничных рынках, за исключением населения и приравненных к нему категорий потребителей составляет от 103,4% на низком напряжении до 110% на высоком напряжении с июля 2017 года;

Средний тариф по ЕАО на 2017 г. сложится в размере 3,14 руб. за кВтч, рост к среднему тарифу на 2016 г. в размере 3,105 руб. за кВтч составляет 101,1 % в соответствии с предельными уровнями тарифов на электрическую энергию (мощность) установленными Управлением Федеральной антимонопольной службы по Еврейской автономной области согласно приказу Федеральной антимонопольной службы России от 14.11.2016 №1599а/16 на 2017 год.

Итоги тарифного регулирования 2017 года в сфере ЖКХ показали следующее:

Средний тариф на тепловую энергию по ЕАО с 01 июля 2017 г. сложился в размере 2764,16 руб. за Гкал, рост к среднему тарифу по состоянию на 31 декабря 2016 г. составил 102 %.

Средний тариф на водоснабжение по ЕАО с 01 июля 2017 г. сложился в размере 22,46 руб. за куб. м, рост к среднему тарифу по состоянию на 31 декабря 2016 г. составил 104,6 %.

Средний тариф на водоотведение по ЕАО с 01 июля 2017 г. сложился в размере 27,07 руб. за куб. м, рост к среднему тарифу по состоянию на 31 декабря 2016 г. составил 105,9 %.

Средний рост тарифов, установленных на 2017 год для организаций, осуществляющих услуги утилизации (захоронения) твердых бытовых отходов на территории области, составил не более 105,42 %.

На территории области установлены с 01 июля 2017 года розничные цены на сжиженный газ, реализуемый АО «Биробиджаноблгаз» населению, а также жилищно-эксплуатационным организациям, организациям, управляющим многоквартирными домами, жилищно-строительным кооперативам и товариществам собственников жилья для бытовых нужд населения (кроме газа для арендаторов нежилых помещений в жилых домах и газа для заправки автотранспортных средств), в размере:

- 70,15 руб. за 1 кг (с учетом НДС) при учете потребления газа по норме расхода из групповых газовых резервуарных установок, рост составил 118 %, к тарифу, действовавшему по состоянию на 31.12.2016 (59,45 руб. за 1 кг. (с учетом НДС));

- 164 рубля 85 копеек за 1 м3 (с учетом НДС) при учете потребления газа через приборы учета из групповых газовых резервуарных установок, рост составил 118 %, к тарифу, действовавшему по состоянию на 31.12.2016 (139,70 руб. за 1 кг. (с учетом НДС));

- 73 рубля 44 копейки за 1 кг (с учетом НДС) в баллонах с доставкой до потребителя, рост составил 112 %, к тарифу, действовавшему по состоянию на 31.12.2016 (65,57 руб. за 1 кг. (с учетом НДС));

- 58 рублей 58 копеек за 1 кг (с учетом НДС) в баллонах с газонаполнительной станции без доставки до потребителя, рост составил 112 %, к тарифу, действовавшему по состоянию на 31.12.2016 (52,30 руб. за 1 кг. (с учетом НДС));

- 63 рубля 62 копейки за 1 кг (с учетом НДС) в баллонах с места промежуточного хранения (склада) в муниципальных образованиях области, рост составил 112 %, к тарифу, действовавшему по состоянию на 31.12.2016 (56,80 руб. за 1 кг. (с учетом НДС)).

Основными причинами роста тарифов на сжиженный газ послужило увеличение расходов за счет:

- расходов по круглосуточной охране объектов, связанных с хранением и реализацией газа, согласно решениям суда, в целях обеспечения безопасности и антитеррористической защищенности объектов ТЭК,

- расходов по проведению подготовительных работ для дальнейшего освидетельствования и диагностики сосудов,

- незапланированного убытка прошлых лет, полученного организацией от регулируемой деятельности.

Кроме того, на рост тарифов повлияло снижение объемов реализации сжиженного газа потребителям на 9 %.

На территории области постановлением губернатора Еврейской автономной области от 25.11.2016 № 258 утверждены предельные (максимальные) индексы изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги по муниципальным образованиям Еврейской автономной области на 2017 год в следующих размерах:

- с 1 января 2017 года по 30 июня 2017 года – 0 процентов к декабрю 2016 года;

- с 1 июля 2017 года по 31 декабря 2017 года – 4,8 процентов к декабрю 2016 года.

Плата граждан за коммунальные услуги не должна превышать установленные предельные (максимальные) индексы изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги исходя из принципа неизменности набора и объема потребляемых услуг (объемы коммунальных услуг в сравниваемых периодах приводятся к единому значению), а также неизменности порядка оплаты коммунальных услуг.

На территории области с целью соблюдения предельных индексов изменения роста платы граждан за коммунальные услуги принят Закон Еврейской автономной области от 01.12.2010 № 860-ОЗ «О компенсации организациям, предоставляющим гражданам коммунальные услуги, части потерь в доходах, возникших в связи с установлением ограничения роста платы граждан за коммунальные услуги на территории Еврейской автономной области».

Недополученные от населения доходы в результате ограничения роста платы граждан, в соответствии с областным законодательством, компенсируются ресурсоснабжающим организациям из областного бюджета.

**3.5.5. Сбор данных об оценках эффективности реализации инвестиционной программы и отдельных инвестиционных проектов субъектов естественных монополий на основании оценок, осуществляемых представителями потребителей товаров, работ и услуг, задействованных в механизмах общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий**

В 2017 году управлением жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Еврейской автономной области в части полномочий рассмотрены и утверждены:

* 4 инвестиционных программы организаций, осуществляющих регулируемую деятельность в сфере электроснабжения (в том числе – изменения в утверждённые инвестиционные программы) – филиал АО «ДРСК» «ЭС ЕАО», ПАО «ДЭК», филиал Дальневосточный АО «Оборонэнерго», филиала ОАО РЖД «Трансэнерго»;
* 1 инвестиционная программа организации, осуществляющей регулируемую деятельность в сфере водоснабжения и водоотведения – ООО «Светоч»;
* 3 инвестиционные программы организаций, осуществляющих регулируемую деятельность в сфере теплоснабжения (в том числе – изменения в ранее утверждённые инвестиционные программы): ООО «Компания Ацтека», ООО «Экспресс», МУП «ГТС».

Государственный контроль за целевым расходованием организациями финансовых средств в рамках тарифного финансирования утверждённых инвестиционных программ осуществляется комитетом тарифов и цен правительства Еврейской автономной области.

В ходе проведения процедур утверждения инвестиционных программ субъектов электроэнергетики в соответствии с процедурами, предусмотренными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2009 № 977 «Об инвестиционных программах субъектов электроэнергетики», предусматривающих процедуру общественного обсуждения (экспертизы) проектов, путём размещения их на официальных интернет-ресурсах субъектов электроэнергетики, а также размещения проектов приказов управления об утверждении инвестиционных программ на странице управления жилищно-коммунального хозяйства и энергетики правительства области на официальном интернет портале органов государственной власти Еврейской автономной области eao.ru (<http://www.eao.ru/isp-vlast/upravlenie-zhilishchno-kommunalnogo-khozyaystva-i-energetiki-pravitelstva/proekty-normativnykh-pravovykh-aktov--1/> ) для проведения независимой экспертизы, замечания к указным проектам не поступали.

Реализация инвестиционных программ субъектов электроэнергетики Еврейской автономной области рассматривается на постоянной основе на заседаниях Межотраслевого совета потребителей по делам естественных монополий при губернаторе Еврейской автономной области (далее – Совет).

В 2017 году состоялось два заседания Совета.

28.04.2017 рассмотрен вопрос «Об итогах реализации в 2016 году инвестиционной программы АО «Дальневосточная распределительная сетевая компания». По результатам рассмотрения вопроса, информация принята к сведению, комитету тарифов и цен правительства области рекомендовано итоги принятых сумм отклонений по невыполненным мероприятиям инвестиционной программы учесть при тарифном регулировании филиала АО «ДРСК» «Электрические сети ЕАО» на 2018 год.

04.12.2017 на заседании Совета рассмотрены следующие вопросы:

- Об итогах реализации инвестиционной программы структурного подразделения «Биробиджанская ТЭЦ» филиала «Хабаровская теплосетевая компания» АО «ДГК» в 2017 году и организованном начале отопительного сезона по результатам рассмотрения вопроса, организации рекомендовано в рамках корректировки инвестиционной программы на 2018 год рассмотреть возможность увеличения объемов финансирования ремонтных работ основного и вспомогательного оборудования структурного подразделения «Биробиджанская ТЭЦ»;

- О рассмотрении инвестиционной программы Дальневосточной дирекции по энергообеспечению – структурного подразделения «Трансэнерго» - филиала ОАО «РЖД» на 2018 – 2020 годы по результатам рассмотрения вопроса, организации рекомендовано пересмотреть регламент взаимодействия своих структурных подразделений с чётким описанием работ, с целью достоверного определения производителя фактических работ по технологическому присоединению абонентов к электрическим сетям РЖД на территории ЕАО.

Оценка эффективности реализации инвестиционных программ субъектов естественных монополий также осуществляется комитетом тарифов и цен правительства Еврейской автономной области в процессе регулирования тарифов.

**3.6. Результаты проведенного ежегодного мониторинга деятельности хозяйствующих субъектов, доля участия субъекта Российской Федерации или муниципального образования в которых составляет 50 и более процентов**

В соответствии с данными отраслевых исполнительных органов государственной власти Еврейской автономной области и органов местного самоуправления Еврейской автономной области в реестр хозяйствующих субъектов, доля участия Еврейской автономной области или муниципальных образований области в которых составляет 50 и более процентов, включает 121 хозяйствующий субъект.

Полный перечень данных субъектов представлен в приложении 1.

**3.7. Мониторинг процедур закупок товаров, работ и услуг Еврейской автономной области**

Заказчики Еврейской автономной области при осуществлении закупок для обеспечения государственных нужд используют следующие конкурентные [способы](consultantplus://offline/ref=E93BDD9DFFC58A1FA86825524B2E4ECEAE53FACB639CCBF6A605763AC24840650666F03E6F929FA027rFE) определения поставщиков (подрядчиков, исполнителей): открытый конкурс, аукцион в электронной форме (далее – электронный аукцион), запрос котировок, запрос предложений.

Количество проведенных заказчиками закупок для обеспечения государственных нужд путем проведения открытых конкурсов и электронных аукционов в 2017 году составило 2892. В них приняли участие 5545 претендента, из которых 1736 участника закупки признаны победителями. Способом запроса котировок осуществлено 383 закупки, в которых приняли участие 591 претендента, из которых 177 участников признаны победителями. Способом запроса предложений осуществлено всего 5 закупок. По итогам открытых конкурсов, электронных аукционов, запросов котировок и запроса предложений заключено 2597 государственных контрактов, в том числе по результатам несостоявшихся торгов и запросов котировок заключено 861 контракт.

При осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных нужд в Еврейской автономной области наблюдается невысокий уровень конкуренции.

В среднем в открытых конкурсах участвует 2,3 заявки от поставщиков (подрядчиков, исполнителей) товаров, работ, услуг, в электронных аукционах 2,0 заявки, в процедуре закупки путем запроса котировок участвует 1,4 поставщика, в запросе предложений участвовала 1,2 заявки.

При закупках жилых помещений, среднее количество заявок составило 2,4 на одну закупку.

При осуществлении закупок на поставку лекарственных средств и изделий медицинского назначения для обеспечения нужд учреждений здравоохранения области, среднее количество поданных заявок участниками закупок на 1 процедуру закупки составило 1,8 единицы.

При закупках программных продуктов и услуг в области информационных технологий среднее количество поданных заявок участниками закупок на 1 процедуру закупки составляет 1,3 единицы, при осуществлении закупок на содержание и ремонт автомобильных дорог среднее количество заявок составило 1,6 единицы.

Доля несостоявшихся закупок в связи с отсутствием поданных заявок или подачей (допуском) одной заявки

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование сферы | Доля (%) |
| Услуги по покупке жилых помещений | 60,0 |
| Услуги по содержанию и ремонту автомобильных дорог | 70,0 |
| Программные продукты и услуги в области информационных технологий | 85,7 |
| Лекарственные средства и изделия медицинского назначения | 38,2 |

Для субъектов малого предпринимательства, социально ориентированных некоммерческих организаций государственными заказчиками области в 2017 году размещено 872 закупки, в которых приняли участие 2162 участника.

В среднем в процедуре осуществления закупки участвовало 2,5 поставщика (подрядчика, исполнителя). При этом доля заключенных контрактов с единственным участником закупки составила 26,8 процента.

Объявленные преференции составили 205,3 млн. рублей. Контракты с субъектами малого предпринимательства заключены на сумму 89,48 млн. рублей с учетом контрактов, заключенных с субъектами малого предпринимательства, социально ориентированными некоммерческими организациями, привлекаемыми к исполнению контрактов в качестве субподрядчиков, соисполнителей.

**4. Утверждение перечня рынков для содействия развитию конкуренции в Еврейской автономной области (далее – Перечень), состоящего из перечня социально значимых рынков и перечня приоритетных рынков**

Распоряжением губернатора Еврейской автономной области от 18.03.2015 № 114-рг утвержден Перечень приоритетных и социально значимых рынков для содействия развитию конкуренции в Еврейской автономной области (далее – Перечень).

Кроме обязательных для содействия развитию конкуренции социально-значимых рынков Перечень был дополнен приоритетным рынком производства агропромышленной продукции. Помимо стратегической значимости, при выборе учитывались следующие критерии, указанные в Стандарте:

- рынки товаров и услуг несырьевого сектора экономики с возможностью импортозамещения;

- рынки, характеризующиеся наличием значимых проблем, препятствующих конкуренции;

- рынки, указанные при опросе предпринимателей и потребителей.

Кроме этого приоритетность рынка определялась его значимостью для потребителя, а именно:

- наличием платежеспособного спроса на этом рынке;

- уровнем влияния одного рынка на развитие других взаимосвязанных рынков;

- возможностью создания новых рабочих мест.

Распоряжением губернатора Еврейской автономной области от 14.09.2016 № 342-рг перечень приоритетных и социально значимых рынков для содействия развитию конкуренции в Еврейской автономной области расширен с 7 до 14 рынков:

Перечень  
приоритетных и социально значимых рынков для содействия развитию конкуренции в Еврейской автономной области

I. Перечень социально значимых рынков

1. Рынок услуг дошкольного образования.

2. Рынок услуг детского отдыха и оздоровления.

3. Рынок услуг дополнительного образования детей.

4. Рынок медицинских услуг.

5. Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья.

6. Рынок услуг в сфере культуры.

7. Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства.

8. Рынок розничной торговли.

9. Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом.

10. Рынок услуг связи.

11. Рынок услуг социального обслуживания населения.

12. Рынок услуг газоснабжения.

II. Перечень приоритетных рынков

13. Рынок производства агропромышленной продукции.

14. Рынок услуг по управлению многоквартирными домами.

Документ размещен на официальном сайте управления экономики правительства области в сети Интернет (http://www.eao.ru/isp-vlast/upravlenie-ekonomiki-pravitelstva/razvitie-konkurentsii-v-evreyskoy-avtonomnoy-oblasti/).

**5. Утверждение плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в субъекте Российской Федерации, подготовленного в соответствии с положениями Стандарта (далее – «дорожная карта»)**

План мероприятий («дорожная карта») по содействию развитию конкуренции в Еврейской автономной области на 2015 – 2017 годы был утвержден распоряжением правительства от 25.03.2015 № 96-рп «Дорожная карта» включает в себя:

- системные мероприятия по развитию конкурентной среды Еврейской автономной области;

- мероприятия по развитию конкуренции на рынках, включенных в Перечень приоритетных и социально-значимых рынков для содействия развитию конкуренции в Еврейской автономной области.

- перечень контрольных показателей эффективности реализации Плана мероприятий на 2015 – 2017 годы.

Распоряжением правительства Еврейской автономной области от 22.12.2017 № 350-рп «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Еврейской автономной области на 2017 – 2018 годы» внесены изменения в части дополнения ее разделами в соответствии с положениями стандарта развития конкуренции.

Ссылка на документ в сети Интернет: http://npa.eao.ru/law?d&nd=642238272&prevDoc=642238272&spack=011flist%3D%CD%E0%F7%E0%F2%FC+%EF%EE%E8%F1%EA%26intelsearch%3D350-%F0%EF%26listid%3D010000000100%26listpos%3D0%26lsz%3D5%26w%3D0;1;2;3;4;5;6;7;8;9%26&c=N+350-%D0%CF+350-%D0%CF#I0

## 6. Подготовка ежегодного доклада о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг субъекта Российской Федерации, подготовленного в соответствии с положениями Стандарта (далее – Доклад)

Доклад подготовлен управлением экономики правительства Еврейской автономной области, уполномоченным органом в сфере развития конкуренции в Еврейской автономной области, рассмотрен и утвержден на заседании Совета по улучшению инвестиционного климата и содействию развитию конкуренции в Еврейской автономной области.

Протокол от 27.02.2018 № 1 и размещен на официальном сайте управления экономики правительства области в сети Интернет (http://eao.ru/isp-vlast/upravlenie-ekonomiki-pravitelstva/razvitie-konkurentsii-v-evreyskoy-avtonomnoy-oblasti/), а также на Инвестиционном портале Еврейской автономной области (http://invest.eao.ru/Navigation/Page/129).

**7. Создание и реализация механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий**

**7.1. Сведения о наличии межотраслевого совета потребителей при высшем должностном лице Еврейской автономной области**

В целях обеспечения общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий, учета мнения потребителей товаров и услуг субъектов естественных монополий при принятии решений об установлении тарифов на товары и услуги субъектов естественных монополий, осуществляющих деятельность на территории Еврейской автономной области распоряжением правительства Еврейской автономной области от 18.03.2015 № 73 создан Межотраслевой совет потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при губернаторе Еврейской автономной области, состав совета утвержден постановлением губернатора Еврейской автономной области от 19.10.2015 № 281.

**7.1.2. Внедрение и применение механизма технологического и ценового аудита инвестиционных проектов субъектов естественных монополий**

В соответствие с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.04.2013 № 382 «О проведении публичного технологического и ценового аудита крупных инвестиционных проектов с государственным участием», постановлением правительства Еврейской автономной области от 10.08.2015 № 357-пп утвержден Порядок проведения обязательного публичного технологического и ценового аудита крупных инвестиционных проектов с государственным участием Еврейской автономной области.

В связи с отсутствием объектов, соответствующих критериям вышеназванных нормативных документов, проведение публичного технологического и ценового аудита инвестиционных проектов в Еврейской автономной области в 2017 году не осуществлялось.

**7.2.** **Повышение прозрачности деятельности субъектов естественных монополий в субъекте Российской Федерации**

Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.04.2004 № 24 утверждены Стандарты раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии (далее – Стандарты раскрытия информации).

Согласно пунктам 1 и 2 Стандартов раскрытия информации, данный документ устанавливает требования к составу информации, раскрываемой субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, за исключением потребителей электрической энергии (далее – субъекты рынков электрической энергии), а также к порядку, способам и срокам ее раскрытия. Субъекты рынков электрической энергии обязаны раскрывать информацию в соответствии со Стандартами раскрытия информации.

В соответствии с Приказом ФАС России от 26.01.2011 № 30 «Об утверждении положения о территориальном органе Федеральной антимонопольной службы» территориальный орган осуществляет полномочия за соблюдением стандартов раскрытия информации субъектами розничного рынка электроэнергии, осуществляющими свою деятельность на территории региона.

По поручению ФАС России № ИА/14234 от 18.04.2011 Управление Федеральной антимонопольной службы по Еврейской автономной области два раза в год предоставляет в ФАС России информацию о привлечении к административной ответственности субъектов рынка электрической энергии за неисполнение Стандартов раскрытия информации.

Кроме того, Управление Федеральной антимонопольной службы по Еврейской автономной области о размещении информации, подлежащей раскрытию уведомляют следующие хозяйствующие субъекты:

- АО «Оборонэнерго» в лице филиала «Дальневосточный»;

- ООО «Транснефтьэнерго»;

- ООО «Русэнергосбыт»;

- АО «ДРСК»;

- ЗАО «Система».

Информация, подлежащая раскрытию, размещается на официальных сайтах:

|  |  |
| --- | --- |
| АО «Оборонэнерго» в лице филиала «Дальневосточный» | [www.oboronenergo.su](http://www.oboronenergo.su) раздел «Раскрытие информации» |
| ООО «Транснефтьэнерго» | www.transneftenergo.transneft.ru |
| ООО «Русэнергосбыт» | www.ruses.ru |
| АО «ДРСК» | web.drsk.ru/sourse/content |
| ЗАО «Система» | zaosistema.ru |

В 2017 году в Управление Федеральной антимонопольной службы по Еврейской автономной области поступило 160 уведомлений о размещении информации, подлежащей раскрытию. Хозяйствующие субъекты рынка электрической энергии к административной ответственности не привлекались.

В соответствии с положениями Постановления Правительства Российской Федерации от 21.01.2004 № 24 «Об утверждении стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии» и Постановления Правительства Российской Федерации от 01.12.2009 № 977 «Об инвестиционных программах субъектов электроэнергетики» информация о деятельности субъектов электроэнергетики области размещается в открытом доступе в сети интернет на сайтах организации электроэнергетики:

<http://drsk.ru/standart.html>;

<http://www.oes.su/service/raskritie_informatsii>;

<http://www.dvec.ru/company/disclosure/>;

<http://transenergo-krd.ru/raskrytie-informacii>;

<http://www.rzd.ru/dbmm/download?vp=1&load=y&col_id=15636&id=4665>;

https://dvgk.ru/page/264.

Также данная информация размещается на Инвестиционном портале сайта «Госуслуги» (<https://invest.gosuslugi.ru>).

В соответствии с действующим законодательством в области тарифного регулирования, комитет тарифов и цен правительства Еврейской автономной области размещает на своем официальном сайте в разделе «Реестр регулируемых организаций» (http://www.eao.ru/isp-vlast/komitet-tarifov-i-tsen-pravitelstva/) перечень организаций, в отношении которых комитет осуществляет регулирование тарифов, а также в разделе «Стандарты раскрытия информации» в подразделе «Портал публикации сведений в ЕАО» (<https://ri.regportal-tariff.ru/Discl/PublicDisclosureInfo.aspx?reg=RU.7.79&razdel=Plan&sphere=TS&year=2017>) комитетом размещается информация о деятельности субъектов естественных монополий, подлежащая раскрытию в соответствии со Стандартами раскрытия.

Ссылки на информацию с учетом стандарта развития конкуренции об осуществляемой в субъекте Российской Федерации деятельности субъектов естественных монополий размещены на официальном портале органов государственной власти Еврейской автономной области на странице управления экономики правительства Еврейской автономной области в разделе «Развитие конкуренции в Еврейской автономной области» (<http://www.eao.ru/isp-vlast/upravlenie-ekonomiki-pravitelstva/razvitie-konkurentsii-v-evreyskoy-avtonomnoy-oblasti/>), а также на Инвестиционном портале Еврейской автономной области (http://invest.eao.ru/Navigation/Page/4266).

Кроме того, на официальном сайте АО «ДРСК» (http://utp.drsk.ru) размещена интерактивная карта, на которой заявитель может увидеть подстанции, которые обслуживает АО «ДРСК» на территории области, а также узнать о наличии свободной мощности или ее отсутствии на каждой отдельно взятой подстанции, а также размещена информация количестве поданных заявок и заключенных договоров на технологическое присоединение, а также о планируемых сроках их строительства и реконструкции.

Компанией создан портал для работы с клиентами по технологическому присоединению, на котором заявители посредством сервиса «Личный кабинет» могут направлять в электронном виде заявки и прилагаемые документы на технологическое присоединение к электрическим сетям без личного визита в офис компании (https://lk.drsk.ru/tp/userlog.php).

**Раздел 8. Сведения о достижении целевых значений контрольных показателей эффективности, установленных в Плане мероприятий («Дорожной карте») по содействию развитию конкуренции в Еврейской автономной области**

Источник данных для расчета показателей – органы исполнительной власти Еврейской автономной области.

| Контрольный показатель |  | 2017 (план) | 2017(факт) |
| --- | --- | --- | --- |
| Доля хозяйствующих субъектов в общем числе опрошенных, считающих, что состояние конкурентной среды в области улучшилось за истекший год | % к предыдущему году | 4,1 | 10,0 |
| Количество предпринимателей, получивших консультацию | единиц | 100 | 122 |
| Прирост оборота продукции и услуг, производимых в том числе микропредприятиями и индивидуальными предпринимателями, в Еврейской автономной области | % к предыдущему году (в сопоставимых ценах) | 4,8 | 4,8  (по оценке) |
| Доля государственных закупок (по стоимости), осуществленных у субъектов малого предпринимательства, социально-ориентированных некоммерческих организаций в совокупном годовом объеме закупок, рассчитанном в соответствии с требованиями Федерального закона № 44-ФЗ | % | 16,5 | 17,8 |
| Доля муниципальных закупок (по стоимости), осуществленных у субъектов малого предпринимательства, социально-ориентированных некоммерческих организаций в совокупном годовом объеме закупок, рассчитанном в соответствии с требованиями Федерального закона № 44-ФЗ | % | 16,5 | 17,7 |
| Количество социально ориентированных некоммерческих организаций, зарегистрированных на территории Еврейской автономной области и осуществляющих деятельность в социальной сфере, получивших государственную поддержку | Ед. | 3 проекта с участием не менее 2 тыс. человек | 5 проектов с участием не менее 3 тыс. человек |
| Доля негосударственных дошкольных образовательных организаций от общего числа дошкольных образовательных организаций | % | 3,5 | 3,5 |
| Количество детей, пользующихся услугами негосударственных дошкольных образовательных организаций, реализующих вариативные формы дошкольного образования | Чел. | 125 | 161 |
| Доля негосударственных медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи | % | 34,0 | 36,0 |
| Доля негосударственных (немуниципальных) управляющих организаций от общего числа управляющих организаций, которые осуществляют деятельность по управлению многоквартирными домами | % | 87,0 | 87,0 |
| Доля объектов энергетики, тепло-, водоснабжения, водоотведения, для утилизации твердых бытовых отходов, переданных органами исполнительной власти Еврейской автономной области и (или) органами местного самоуправления негосударственным (немуниципальным) организациям в концессию или долгосрочную (более 1 года) аренду | % | 98,0 | 98,0 |
| Среднее увеличение доли оборота розничной торговли, которая осуществляется на розничных рынках и ярмарках, в структуре оборота розничной торговли по формам торговли (в ценах соответствующих лет) | % | 101,0 | 101,0 (оценка) |
| Количество ярмарок, презентаций, выставок-продаж по реализации продукции местных товаропроизводителей | Ед. | 7 | 7 |
| Доля негосударственных перевозчиков на межмуниципальных маршрутах пассажирского наземного транспорта от общего числа перевозчиков на межмуниципальных маршрутах пассажирского наземного транспорта | % | 90 | 92,3 |
| Доля домохозяйств, имеющих возможность пользоваться услугами проводного или мобильного широкополосного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» на скорости не менее 1 Мбит/сек, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | % | 76 | 82,3 |
| Доля негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества организаций всех форм собственности | % | 35,8 | 41,6 |
| Количество крестьянских (фермерских) хозяйств, начинающих фермеров, осуществивших проекты государственной поддержки создания и развития своих хозяйств с помощью государственной поддержки | Ед. | 5 | 6 |
| Количество специализированных розничных сельскохозяйственных рынков на территории Еврейской автономной области | Ед. | 2 | 2 |
| Количество организованных и проведенных в области сельскохозяйственных ярмарок | Ед. | 2 | 4 |
| Количество сельскохозяйственных потребительских кооперативов (сбытовых и перерабатывающих), получающих государственную поддержку | Ед. | 1 | 1 |

Приложение 1

|  |  |
| --- | --- |
|  | Реестр |
|  | хозяйствующих субъектов, доля участия Еврейской автономной области или муниципальных образований Еврейской автономной области в которых составляет 50 и более процентов |

| № п/п | Наименование хозяйствующего субъекта | Наименование рынка, на котором осуществляет деятельность, хозяйствующий субъект | Объем выручки по итогам 2016 года, тыс. рублей | Объем выручки по итогам 2017 года, тыс. рублей оценка | Объем реализованных на рынке товаров, работ и услуг в натуральном выражении по итогам 2016 года | Объем реализованных на рынке товаров, работ и услуг в натуральном выражении по итогам 2017 года, тыс. рублей (оценка) | Объем финансирования 2016 год, тыс. рублей, в т.ч | | Объем финансирования 2017 год, тыс. рублей, в т.ч | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| За счет средств областного бюджета | За счет средств местного бюджета | За счет средств областного бюджета | За счет средств местного бюджета |
| **ЕВРЕЙСКАЯ АВТОНОМНАЯ ОБЛАСТЬ** | | | | | | | | | | |
| 1 | ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания ЕАО» | Рынок услуг социального обслуживания населения | 1586,02 | 4530,02 | 5241 (чел.) | 5320 (чел.) | 53978,83 | 0 | 65598,5 | 0 |
| 2 | ОГБУ «Биробиджанский психоневрологический интернат» | Рынок услуг социального обслуживания населения | 51365,82 | 51934,80 | 204776 (к/дн) | 204940 (к/дн) | 94488,26 | 0 | 93827,84 | 0 |
| 3 | ОГБУ «Бирофельдский дом-интернат» | Рынок услуг социального обслуживания населения | 4526,04 | 4530,00 | 16962 (к/дн) | 17387 (к/дн) | 17151,01 | 0 | 17540,9 | 0 |
| 4 | ОГБУ «Бираканский дом-интернат» | Рынок услуг социального обслуживания населения | 4597,96 | 5035,88 | 16231 (к/дн) | 16425 (к/дн) | 12550,86 | 0 | 12801,3 | 0 |
| 5 | ОГБУ «Хинганский дом-интернат» | Рынок услуг социального обслуживания населения | 6415,61 | 6408,00 | 20108 (к/дн) | 18612 (к/дн) | 16210,46 | 0 | 17077,5 | 0 |
| 6 | ОГБУ «Валдгеймский детский дом-интернат» | Рынок услуг социального обслуживания населения | 4088,83 | 3380,26 | 43835 (к/дн) | 45378 (к/дн) | 52103,63 | 0 | 61208,68 | 0 |
| 7 | ОГБУ СО «Специальный дом №1» | Рынок услуг социального обслуживания населения | 1567,72 | 304,67 | 55 кв. | 55 кв. | 5340,2 | 0 | 632,58 | 0 |
| 8 | ОГБУ СО «Специальный дом № 2» | Рынок услуг социального обслуживания населения | 2165,31 | 381,31 | 66 кв. | 66 кв. | 7386,11 | 0 | 766,1 | 0 |
| 9 | ОГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | Рынок услуг социального обслуживания населения | 42,32 | 6,20 | 14515 ( ч/дн) | 14480 (ч/дн) | 32647,61 | 0 | 33686,18 | 0 |
| 10 | ОГБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» | Рынок услуг социального обслуживания населения | 3,54 | 43083,00 | 77158 (чел.) | 77100 (чел) | 106438,24 | 0 | 111894,3 | 0 |
| 11 | ОГКУ «Централизованная бухгалтерия органов исполнительной власти Еврейской автономной области» | Деятельность в области бухгалтерского обслуживания | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 | 11170,30 | 0 | 10037,20 | 0 |
| 12 | ОГАУ «Биробиджанский лесхоз» | Рынок услуг в области лесного хозяйства | 17380 | 13439,4 | 6452 куб.м. | 4415 куб. м. | 504,9 | 12890,2 | 214,1 | 17218,9 |
| 13 | ОГАУ «Облученский противопожарный центр» | Рынок услуг в области лесного хозяйства | 43726 | 39934,4 | 1939,03 куб.м. | 9479 куб.м. | 271,7 | 3399,3 | 357 | 8496,4 |
| 14 | ОГАУ «Лесоохрана ЕАО» | Рынок услуг в области лесного хозяйства | 7793,4 | 8769 | 900 куб.м. | 2000 куб.м. | 211,3 | 43196,3 | 321,2 | 51665,3 |
| 15 | ОГБУ «Спортивная школа олимпийского резерва Еврейской автономной области» | Рынок услуг в сфере физической культуры и спорта | 568 | 406 | Массовое катание - 2887 чел., оздоровительные занятия (теннис 1123 чел. и тяжелая атлетика - 795 чел.) - теннис чел., общая физическая подготовка - 147 чел. | Массовое катание - 3500 чел., оздоровительные занятия -теннис - 800 чел чел., общая физическая подготовка - 150 чел | 24959,1 | 24959,1 | 25014,3 | 25014,3 |
| 16 | ОГКУ «Автодорпроектконтроль» | Рынок услуг в сфере дорожного хозяйства | 620,8 | 630 | Услуги по составлению проектно-сметной документации - 2 шт., проведение лабораторных работ - 6 единиц, услуги по составлению рабочего проекта - 5 единиц | Услуги по составлению проектно-сметной документации - 2 шт., проведение лабораторных работ - 6 единиц, услуги по составлению рабочего проекта - 5 единиц | 14656,2 | 0 | 14660 | 0 |
| 17 | ОГБУ «Центр условий и охраны труда» | Рынок образователь-ных услуг дополнительного профессионального образования | 5632 | 6302 | 1715 обученных | 3162 обученных | 3254 | 0 | 3204 | 0 |
| 18 | ГП ЕАО «Фармация» | Рынок розничной торговли лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения и сопутствующими товарами | 72 270 | 55 534 | 702840 упаковок | 540079 упаковок | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | ГП ЕАО «Облэнергоремонт» | Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | 134 387 | 257 621 | 41010 Гкал | 84990 Гкал | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | ГП ЕАО «Облэнергоремонт плюс» | Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | 5 217 | 51 617 | 1089 Гкал | 9823 Гкал | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | ОАО «Региональный оператор» | Рынок финансовых услуг | 6 197 | 2 176 | 74 (Количество договоров ипотечного займа) | 28 (Количество договоров ипотечного займа) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | ОГБУК «Областной краеведческий музей» | Рынок услуг в сфере культуры | 269,2 | 260 | экскурсионное обслуживание – 3700 чел. | экскурсионное обслуживание – 3700 чел. | 4526,94 | 0 | 5081,7 | 0 |
| 23 | ОГБУК «Музей современного искусства ЕАО» | Рынок услуг в сфере культуры | 60,3 | 50 | экскурсионное обслуживание - 450 чел. | экскурсионное обслуживание - 500 чел.. | 2339,1 | 0 | 2763,6 | 0 |
| 24 | ОГБУК «Биробиджанская областная универсальная научная библиотека имени Шолом-Алейхема» | Рынок услуг в сфере культуры | 10,9 | 56,1 | 98 (сканирование и распечатка документов, ксерокопирование, продажа издательской продукции, тематический подбор и монтаж музыкального произведения на аудиокассету и CD диск, предоставление помещений сторонним организация) | 205 (сканирование и распечатка документов, ксерокопирование, продажа издательской продукции, тематический подбор и монтаж музыкального произведения на аудиокассету и CD диск, предоставление помещений сторонним организациям) | 14419,5 | 0 | 14936 | 0 |
| 25 | ОГБУК «Центр народного творчества, кинематографии и историко-культурного наследия Еврейской автономной области» | Рынок услуг в сфере культуры | 597,2 | 388,4 | проведение мероприятий - 557 | проведение мероприятий, оказание методической помощи - 588 | 9662,4 | 0 | 10234,6 | 0 |
| 26 | ОГБУК «Биробиджанская филармония» | Рынок услуг в сфере культуры | 7152,2 | 7726 | 168 концертов | 176 концертов | 17927,8 | 0 | 18193,3 | 0 |
| 27 | ОГБУК «Детская хореографическая школа» | Рынок услуг в сфере культуры | 2515,7 | 2192,8 | 187 чел. (дополнительное образование детей и взрослых) | 163 чел. (дополнительное образование детей и взрослых) | 5402,4 | 0 | 5825,3 | 0 |
| 28 | ОГБПОБУ «Биробиджанский колледж культуры и искусств» | Рынок услуг в сфере культуры | 4579,4 | 4300 | 14 договоров предоставления помещений во временное пользование, 3 договора предоставления помещений в аренду сторонним организация, 27 обучающихся по форме платного заочного обучения, 111 проживающих в общежитии по договору найма | 25 договоров предоставления помещений во временное пользование, 3 договора предоставления помещений в аренду сторонним организациям, 27 обучающихся по форме платного заочного обучения, 101 проживающих в общежитии по договору найма | 35664,3 | 0 | 37624,94 | 0 |
| 29 | ОГКУ «Государственный архив ЕАО» | Рынок услуг в сфере культуры | 283,9 | 653,8 | Исполнение запросов - 135 шт., копии архивных документов - 46 заказов, экспертиза ценности документов - 320 ед.хр., хранение документов - 277 ед.хр. | Исполнение запросов - 108 шт., копии архивных документов - 26 заказов, экспертиза ценности документов - 323 документов., хранение документов - 1259 ед.хр. | 10587,7 | 0 | 10231 | 0 |
| 30 | ОГБУЗ «Стоматологическая поликлиника» | Рынок медицинских услуг | 45367,9 | 44339 | 16261 посещ | 15220 посещ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 31 | ОГБУЗ «Онкологический диспансер» | Рынок медицинских услуг | 7017,2 | 7774,2 | 1257 законченных случая в стационаре | 1241 законченный случай в стационаре | 53154,1 | 0 | 596,3 | 0 |
| 32 | ОГПОБУ «Биробиджанский медицинский колледж» | Рынок услуг образования | 7592,7 | 8000 | 290 чел. | 291 чел | 34704,2 | 0 | 37252,5 | 0 |
| 33 | ОГБУЗ «Детская областная больница» | Рынок медицинских услуг | 5446,8 | 6500 | 45381 обращение | 48403 обращения | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | ОГБУЗ «Областная больница» | Рынок медицинских услуг | 637820,1 | 697229,5 | Пролеченные в стационаре - 12769 случаев | Пролеченные в стационаре - 11022 случая | 13633,7 | 0 | 14361,9 | 0 |
| 35 | ОГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер» | Рынок медицинских услуг | 18002,2 | 18281,5 | Пролеченные в стационаре - 922 случая | Пролеченные в стационаре - 878 случаев | 22034,5 | 0 | 16435,1 | 0 |
| 36 | ОГБУЗ «Смидовичская районная больница» | Рынок медицинских услуг | 11834,5 | 12913,4 | 6259 вызовов СМП | 3422 вызовов СМП | 1384,1 | 0 | 1600 | 0 |
| 37 | ОГБУЗ «Теплоозерская центральная районная больница» | Рынок медицинских услуг | 10541,1 | 8446 | Дн. стационар 316 случаев | Дн. стационар 262 случая | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | ОГБУЗ «Николаевская районная больница» | Рынок медицинских услуг | 1903,2 | 2120 | 99045 случаев | 105243 случая | 877,9 | 0 | 1352,9 | 0 |
| 39 | ОГБУЗ «Валдгеймская районная больница» | Рынок медицинских услуг | 3042 | 5250 | 18217 посещений | 26250 посещений | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 40 | ОГКУЗ «Центр профилактики и борьбы со СПИД» | Рынок медицинских услуг | 2060,2 | 1290,8 | 4680 чел. | 4112 чел. | 16852,4 | 0 | 12339,6 | 0 |
| 41 | ОГПОБУ «Сельскохозяйственный техникум» | Рынок услуг в сфере образования | 1 348,70 | 138,40 | Образовательные услуги - 121 чел | Образовательные услуги -151 чел. | 56 084,50 |  | 68 383,20 |  |
| 42 | ОГАУДО ДЮЦ «Солнечный» | Рынок услуг дополнительного образования детей | 5 155,70 | 17 074,70 | 770 чел | 1221 чел | 5 076,50 |  | 19 280,90 |  |
| 43 | ОГБУДО «ДЮЦек» | Рынок услуг дополнительного образования детей | 150,40 | 148,90 | 214 чел | 216 чел | 3 165,90 |  | 3 258,10 |  |
| 44 | ОГПОБУ «Технический колледж» | Рынок услуг в сфере образования | 625,00 | 825,00 | 34 чел | 35 чел |  |  |  |  |
| 708,70 | 750,00 | Проживание в гостинице и общежитии колледжа - 52 чел. | Проживание в гостинице и общежитии колледжа - 55 чел. | 32 114,50 |  | 30 507,60 |  |
| 156,20 | 160,00 | Организация питания (работа столовой общежития) - 1030 порций | Организация питания (работа столовой общежития) - 960 порций |
| 45 | ОГАОУ ДПО «ИПКПР» | Рынок услуг в сфере образования | 2 710,20 | 2 650,00 | 38 чел/час | 30 чел/час | 13 013,60 |  | 13 842,62 |  |
| 46 | УМЦ ГОЧС и ПБ | Рынок услуг в сфере образования | 2 587,30 | 2 500,00 | 26,2 чел/час | 34 чел/час | 2 984,50 |  | 3 896,00 |  |
| 47 | ОГПОБУ «Многопрофильный лицей» | Рынок услуг в сфере образования | 5 457,20 | 4 000,00 | 20,6 чел/час | 19,656 чел/час | 33 446,51 |  | 34 288,80 |  |
| 48 | ОГПОБУ «Технологический техникум» | Рынок услуг в сфере образования | 6 418,90 | 5 810,20 | 6,5 чел/час | 6,5 чел/час | 47 226,90 |  | 47 162,10 |  |
| 49 | ОГПОБУ «Политехнический техникум» | Рынок услуг в сфере образования | 5 231,80 | 2 606,30 | 33768 чел/час | 30168 чел/час | 65 121,10 |  | 64 161,79 |  |
| **МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ГОРОД БИРОБИДЖАН» ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ--** | | | | | | | | | | |
| **МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УНИТАРНЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ** | | | | | | | | | | |
| 50 | МУП «Водоканал» муниципального образования  «Город Биробиджан» | Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | 183 805 | 166 608 | Водоснабжение 5608,58  тыс. куб.м. Водоотведение 5850,01  тыс. куб.м. | Водоснабжение 5230,49  тыс. куб.м.  Водоотведение 5194,75  тыс. куб.м. | 18 064,9 | 12 700 | 18 399,1  (за 11 мес.) | 1 932,5 |
| 51 | МУП «Городские тепловые сети» муниципального образования  «Город Биробиджан» | Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | 172 432 | 210 841,7 | - | 17 667,9 Гкал | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 52 | МУП «Пассажирские автотранспортные перевозки» муниципального образования «Город Биробиджан» Еврейской автономной области | Рынок автомобильных пассажирских маршрутных перевозок | 87 701 | 73 965,6 | 4 073,2  тыс. пас. | 3 398,2  тыс. пас. | 0 | 36 504,5 | 0 | 29 858,7 |
| 53 | МУП «Городская управляющая компания» муниципального образования «Город Биробиджан» Еврейской автономной области | Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | 0 | 1 500 | 0 | на обслуживании  8 многоквартир-ных домов  (441 квартира и  1 нежилое помещение) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 54 | МУП «Бани» муниципального образования «Город Биробиджан» | Рынок услуг бань и душевых | 8 249 | 6 548 | 27, 056  тыс.чел. | 23, 804  тыс.чел. | 0 | 1 853,4 | 0 | 1 001,1 |
| 55 | МУП «Комбинат школьного  и студенческого питания» муниципального образования «Город Биробиджан» | Рынок услуг общественного питания | 38 000 | 29 200 | 9,0  тыс. чел. | 9, 230  тыс. чел. | 2 048,53 | 4 438,9 | 1 879,1 | 5 000 |
| **ОТКРЫТЫЕ АКЦИОНЕРНЫЕ ОБЩЕСТВА, 100 % АКЦИЙ КОТОРЫХ ПРИНАДЛЕЖАТ МУНИЦИПАЛЬНОМУ ОБРАЗОВАНИЮ «ГОРОД БИРОБИДЖАН» ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ** | | | | | | | | | | |
| 56 | Открытое акционерное общество «Студия вещания «Бествидео» | Рынок информационных и рекламных услуг | 4 381 | 2 240 | Из-за специфики деятельности не представляется возможным отразить натуральные показатели | Из-за специфики деятельности не представляется возможным отразить натуральные показатели | 0 | 2 086 | 0 | 3 094 |
| 57 | Открытое акционерное общество «Центральный рынок» | Рынок услуг по предоставлению торговой площади | 36 963 | 27 216 | 253 арендатора | 375 арендаторов | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 58 | Открытое акционерное общество «Эффект» | Рынок парикмахерских услуг/  рынок услуг по сдаче в аренду помещений | 8 407 | 8 105 | Из-за специфики деятельности не представляется возможным отразить натуральные показатели | Из-за специфики деятельности не представляется возможным отразить натуральные показатели | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ОБЛУЧЕНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН» ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ** | | | | | | | | | | |
| 59 | МКОО ДО «Детская школа искусств» | Рынок услуг дополнительного образования детей | 375,7 | 260,0 | 210 чел. | 223 чел. | 0 | 10 154 | 0 | 10 132 |
| 60 | МКУК «Центр Досуга и Кино» | Рынок организации досуга населения | 313,3 | 300,0 | 2653 чел. | 2680 чел. | 0 | 8 931 | 0 | 8 960,0 |
| 61 | МАУ «Центр развития спорта» | Рынок услуг в сфере физической культуры и спорта | 234,9 | 231,6 | 219 чел. | 182 чел. | 0 | 6589,8 | 0 | 6309,2 |
| 62 | МУП «Центральная районная аптека» | Рынок лекарственных товаров | 23322 | 22189 | 23 322 упаковок | 22 189,0 упаковок | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 63 | МБОУ СОО «Школа  №2 г. Облучье» | Рынок образовательных услуг | 665,0 | 710,1 | 813 чел. | 751 чел. | 29260,8 | 14052,6 | 24378,9 | 8968,1 |
| 64 | МБОУ «СОШ №3 г. Облучье» | Рынок образовательных услуг | 0 | 109,3 | 0 | 96 чел. | 22546,5 | 9975,3 | 20634,4 | 7181,1 |
| 65 | МБОУ СООО «Школа №15» п. Биракан | Рынок образовательных услуг | 0 | 85,9 | 0 | 85 чел. | 19347,7 | 3457,0 | 16533,4 | 3430,2 |
| 66 | МБОУ «СОШ №18 п. Теплоозерск» | Рынок образовательных услуг | 0 | 53,6 | 0 | 30 чел. | 31912,8 | 4638,2 | 28138,1 | 5561,6 |
| 67 | МБОУ «СОШ №24 п. Бира» | Рынок образовательных услуг | 22000 | 29,1 | 26 чел. | 85 чел. | 22360,9 | 6143,2 | 20044,3 | 4945,9 |
| 68 | МБОУ СОО «Школа  №2 г. Облучье» | Рынок образовательных услуг | 665050,53. | 710,1 | 813 чел. | 751 чел. | 29260,8 | 14052,6 | 24378,9 | 8968,2 |
| **МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «БИРОБИДЖАНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН» ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ** | | | | | | | | | | |
| 69 | МКУ «Районный дом культуры» | Рынок услуг в сфере культуры | 34,8 | 0 | 915 билетов продано на мероприятиях | 0 | 50,0 | 4646,8 | 0 | 4547,5 |
| 70 | МКДОУ «Детский сад с. Птичник» | Рынок услуг дошкольного образования | 1197,8 | 2200,00 | 182 (чел.)  Родительская плата за присмотр и уход за детьми | 196 (чел.)  Родительская плата за присмотр и уход за детьми | 7492,4 | 4433,8 | 7627,6 | 4782,9 |
| 71 | МКДОУ «Детский сад с. Найфельд» | Рынок услуг дошкольного образования | 219,8 | 450,00 | 48 (чел.)  Родительская плата за присмотр и уход за детьми | 45 (чел.)  Родительская плата за присмотр и уход за детьми | 2538,0 | 2164,7 | 2034,6 | 2207,9 |
| 72 | МКДОУ «Детский сад с. Красивое» | Рынок услуг дошкольного образования | 43,9 | 57,6 | 9 (чел.)  Родительская плата за присмотр и уход за детьми | 7 (чел.)  Родительская плата за присмотр и уход за детьми | 921,5 | 2319,6 | 685,00 | 1347,2 |
| 73 | МКДОУ «Детский сад с. Валдгейм» | Рынок услуг дошкольного образования | 367,2 | 1300,00 | 98 (чел.)  Родительская плата за присмотр и уход за детьми | 88 (чел.)  Родительская плата за присмотр и уход за детьми | 3934,3 | 2216,8 | 4053,7 | 4278,00 |
| 74 | МКОУ «Начальная школа – детский сад с. Опытное Поле» | Рынок услуг дошкольного образования | 37,1 | 150,00 | 8 (чел.)  Родительская плата за присмотр и уход за детьми | 9 (чел.)  Родительская плата за присмотр и уход за детьми | 2246,2 | 2341,8 | 2826,8 | 1670,4 |
| 75 | МБОУ «Центр образования имени В.И. Пеллера» | Образование | 2 121,5 | 2600,0 | 60588 детодни, (родительская плата за питание) | 1310 детодни, дополнительная образовательная услуга, по программе «Малышок» | 32 273,5 | 5 664,5 | 32 759,3 | 3 941,9 |
| **МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ЛЕНИНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН» ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ** | | | | | | | | | | |
| 76 | МУП «АТП» | Транспортные услуги населению | 3178261,78 | 2228036,00 | 84 547 чел. | 63 374 чел. | 242,0 | 5200,0 | 0 | 2700,0 . |
| 77 | МУП «Гостиница Амур» | гостиничные услуги | 4074,0 | 2518,0 | 3279 чел | 1895чел | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 78 | МУП «Сервис» | Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | 39835,1 | 36933,6 | 9316,0 гкл | 7840,0 гкл | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 79 | МУП «Теплотехник» | Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | 15833,8 | 12235,9 | 269405 м3 | 22150 м3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 80 | МУП «Ресурс» | Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | 25598,4 | 27449,3 | 10025,82 гкл | 10445 гкл | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 81 | МУП «Ленинская центральная районная аптека» | Рынок лекарственных товаров | 33899,7 | 22780,6 | 33899,7 т.р | 22780,6 т.р | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 82 | МУП ИИК «Амурская Нива» | Рынок информационно-развлекательных услуг | 390,6 . | 172 | 49980 экз. | 47320 экз. | 0 | 919,80. | 0 | 1222,8 |
| **МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ОКТЯБРЬСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН» ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ** | | | | | | | | | | |
| 83 | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» села Амурзет» | Рынок услуг дошкольного образования | 1369,6 | 1782,1 | 23665 детодней | 21727 детодней | 8273,1 | 8340,3 | 7182,3 | 7602,5 |
| 84 | МКДОУ «Детский сад «Буратино» села 3Амурзет» | Рынок услуг дошкольного образования | 647,1 | 756,2 | 11359 детодней | 8678 детодней | 6419 | 5313,9 | 5224,2 | 4333,8 |
| 85 | МКДОУ «Детский сад «Родничок» села Амурзет» | Рынок услуг дошкольного образования | 612,8 | 719,1 | 10003 детодня | 8187 детодней | 4480 | 5827,4 | 3180,7 | 4881,2 |
| 86 | МКДОУ «Детский сад села Екатерино-Никольское» | Рынок услуг дошкольного образования | 514,9 | 555,8 | 8468 детодней | 7418 детодней | 3203,8 | 4822,2 | 2897,9 | 3955 |
| 87 | МКДОУ «Детский сад села Пузино» | Рынок услуг дошкольного образования | 273,7 | 274,9 | 4631 детодень | 3238 детодней | 1905 | 3609,6 | 1810,7 | 2980,3 |
| 88 | МКДОУ «Детский сад села Благословенное» | Рынок услуг дошкольного образования | 321,4 | 390,6 | 5845 детодней | 3857 детодней | 1925,2 | 4272,4 | 1837,2 | 3590,7 |
| 89 | МКДОУ «Детский сад села Нагибово» | Рынок услуг дошкольного образования | 173 | 188,8 | 2927 детодня | 2273 детодня | 1596,9 | 2370 | 1389,6 | 2021,5 |
| 90 | МКДОУ «Детский сад села Полевое» | Рынок услуг дошкольного образования | 255,6 | 253,6 | 4581 детодень | 3170 детодней | 1980,3 | 3349,7 | 1590,7 | 2506,4 |
| 91 | МКДОУ «Детский сад села Ручейки» | Рынок услуг дошкольного образования | 99,5 | 151,4 | 2090 детодня | 1804 детодня | 774,5 | 3001,8 | 717,2 | 2315,4 |
| 92 | МКДОУ «Средняя общеобразовательная школа села Екатерино-Никольское» | Рынок услуг общего образования | 254,3 | 283,2 | 64252 детодня | 60825 детодней | 30825,3 | 10912,4 | 23659 | 8203,6 |
| 93 | МКОУ «Основная общеобразовательная школа села Полевое» | Рынок услуг общего образования | 121,4 | 124,7 | 14190 детодней | 15480 детодней | 9259,8 | 4306,8 | 8010,3 | 3157,8 |
| 94 | МКОУ «Основная общеобразовательная школа села Благословенное» имени героя Советского Союза Г.Д.Лопатина» | Рынок услуг общего образования | 321,4 | 390,6 | 33110 детодней | 31605 детодней | 19415,9 | 7450,8 | 20815,4 | 5133,7 |
| 95 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа села Амурзет» | Рынок услуг общего образования | 682 | 869,4 | 136310 детодней | 143190 детодней | 59821,2 | 10442,1 | 53492,3 | 7936,6 |
| 96 | МКУДОД «Центр детского творчества» села Амурзет» | Рынок услуг дополнительного образования детей | 86,3 | 67,6 | 652 чел | 614 чел | 10194,1 | 0 | 9060,7 | 0 |
| 97 | МКУ «Межпоселенческий центр культуры и досуга» | Рынок услуг в сфере культуры | 134,1 | 237,2 | 10642 посещений | 1790 посещений | 0 | 7739,2 | 243,4 | 6957,9 |
| 98 | МКУ «Межпоселенческая библиотека» | Рынок услуг в сфере культуры | 1,8 | 0 | 180 ед. | 0 | 108,9 | 3926,5 | 0 | 3404,0 |
| 99 | МКУ «Районный краеведческий музей» | Рынок услуг в сфере культуры | 3 | 8,3 | 156 посещений | 316 посещений | 0 | 1171,3 | 0 | 932,9 |
| 100 | МКУДО «Районная детская музыкальная школа» | Рынок услуг дополнительного образования детей | 94 | 88,2 | 46 чел. | 45 чел. | 0 | 3804,0 | 0 | 3206,0 |
| 101 | МКУ «Поселенческий центр культуры и досуга» муниципального образования «Нагибовское сельское поселение» | Рынок услуг в сфере культуры | 39 | 10,8 | 2055 посещений | 1880 посещений | 106,2 | 6574,6 | 185,3 | 5869,6 |
| 102 | МКУ «Поселенческий центр культуры и досуга» муниципального образования «Амурзетское сельское поселение» | Рынок услуг в сфере культуры | 113,9 | 106,2 | 722 посещения | 967 посещения | 70,5 | 6556,6 | 185,3 | 4591 |
| 103 | МКУ «Полевской поселенческий центр культуры и досуга» муниципального образования «Полевское сельское поселение» | Рынок услуг в сфере культуры | 54,3 | 58 | 734 посещения | 1930 посещений | 84,9 | 3769,8 | 0 | 1414,4 |
| 104 | МКУ «Полевская поселенческая библиотека» муниципального образования «Полевское сельское поселение» | Рынок услуг в сфере культуры | 6,8 | 0 | 680 посещений | 0 | 0 | 1508,7 | 139 | 2600,2 |
| 105 | МКУ «Поселенческая библиотека» муниципального образования «Нагибовское сельское поселение» | Рынок услуг в сфере культуры | 2 | 3,1 | 200 посещений | 310 посещений | 54,1 | 1411 | 0 | 1289,8 |
| 106 | МУАП «Октябрьское» | Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом | 14316,7 | 13523,3 | 66231 пасс. | 47787 пасс. | 162,7 | 441,6 | 627,4 | 450 |
| Дорожное хозяйство | 3136,6 | 1879,9 | 515,75 моточас | 367 моточас | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 107 | МУП «Теплоэнерго» | Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства (отопление) | 40660 | 53090 | 9104,73 Гкал | 11227,77 Гкал | 1724,6 | 420,3 | 3050 | 150 |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства (горячее водоснабжение) | 676,5 | 1915 | 2015,84 куб.м | 4480,7 куб.м | 15,3 | 0 | 310 | 0 |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства (холодное водоснабжение) | 263 | 375 | 3065,98 куб.м | 2605,5 куб.м | 53,4 | 0 | 72 | 0 |
| 108 | МУПП «Редакция газеты «Октябрьские зори» | средства массовой информации | 1482 | 1067 | 53197 экз. | 46419 экз | 0 | 851,8 | 0 | 1253,0 |
| **МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «СМИДОВИЧСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН» ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ** | | | | | | | | | | |
| 109 | МБДОУ № 2 п. Приамурский | Рынок услуг дошкольного образования | 2679,4 | 2902,9 | 210 чел. (родительская плата) | 201 чел. (родительская плата) | 8448 | 4039,4 | 9968,1 | 5008,1 |
| 110 | МБДОУ № 3 п.Николаевка | Рынок услуг дошкольного образования | 1213,6 | 1520,1 | 80 чел. (родительская плата) | 112 чел. (родительская плата) | 4373,5 | 4229,6 | 5742,1 | 5564,3 |
| 111 | МБДОУ № 4 п.Николаевка | Рынок услуг дошкольного образования | 2988,8 | 3196,3 | 229 чел. (родительская плата) | 230 чел. (родительская плата) | 8113,7 | 3391,1 | 10060,2 | 3972,1 |
| 112 | МБДОУ № 5 п.Смидович | Рынок услуг дошкольного образования | 1606 | 1636 | 120 чел. (родительская плата) | 120 чел. (родительская плата) | 6122,7 | 4801,3 | 6197,9 | 3523,6 |
| 113 | МБДОУ № 6 п.Смидович | Рынок услуг дошкольного 6образования | 477,7 | 483,6 | 44 чел. (родительская плата) | 37 чел. (родительская плата) | 2227,42 | 2151,6 | 2214,8 | 2645,2 |
| 114 | МАДОУ №7 п.Смидович | Рынок услуг дошкольного образования | 2280 | 2976 | 93 чел. (родительская плата) | 93 чел. (родительская плата) | 0 | 0 | 4622,2 | 3215,8 |
| 115 | МБДОУ Детский сад с. Белгородское | Рынок услуг дошкольного образования | 198,1 | 244,9 | 13 чел. (родительская плата) | 19 чел. (родительская плата) | 3986,6 | 4733,6 | 1199,9 | 2090 |
| 116 | МБДОУ № 74 с.Камышовка | Рынок услуг дошкольного образования | 1286,6 | 1286,6 | 100 чел. (родительская плата) | 102 чел. (родительская плата) | 1300,97 | 2254,9 | 4900,4 | 4505 |
| 117 | МБДОУ «Детский сад с.Ключевое» | Рынок услуг дошкольного образования | 430,7 | 496,6 | 53 чел. (родительская плата) | 39 чел. (родительская плата) | 1873,9 | 2603,6 | 2335,5 | 2698,4 |
| 118 | МБОУ ДО «Детская музыкальная школа | Рынок услуг дополнительного образования детей | 262 | 129 | 7858 час. | 8009 час. | 0 | 3273,1 | 0 | 3198,5 |
| 119 | МБОУ ДО «Детская школа искусств | Рынок услуг дополнительного образования детей. | 275 | 268 | 7302 час. | 7808 час. | 0 | 3511,9 | 0 | 3652,8 |