

Телекоммуникации. Ликвидация роуминга в Российской Федерации

1. Ликвидация национального роуминга в Российской Федерации, в том числе на территории Республики Крым и города Севастополь

ФАС России в ходе анализа экономических отношений операторов связи домашней и гостевой сетей установила, что основные затраты домашнего оператора при обеспечении своему абоненту услуг связи в гостевой сети – это межоператорский платеж гостевому оператору. В свою очередь, межоператорский платеж – это, по сути, предоставление услуг связи гостевому абоненту – и экономически его размер не должен отличаться от размера платы за услуги связи для собственных абонентов.

03.08.2017 в отношении операторов «большой четверки» возбуждены дела по признакам нарушения пункта 1 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции, выразившееся в установлении и поддержании монопольно высоких цен на услуги связи в национальном роуминге, в том числе на территории Республики Крым и г. Севастополь.

Проанализировав применяемые абонентские тарифы, ФАС России определено, что операторы устанавливают тарифы для своих абонентов на существенно более высоком уровне по сравнению с межоператорской ставкой – то есть на уровне, существенно превышающем уровень экономически обоснованных затрат и прибыли.

В ходе рассмотрения дела операторы связи – МТС, ВымпелКом, МегаФон и ТЕЛЕ2 согласились с позицией ФАС России и до окончания рассмотрения дела снизили для своих абонентов тарифы на услуги в национальном роуминге: на голосовые услуги и передачу данных – в среднем в 5 раз, на СМС – в 2,5 раза.

Установленные в период рассмотрения дел о нарушении антимонопольного законодательства тарифы являются экономически обоснованными и приближенными к уровню домашних тарифов.

Снижение тарифов на услуги сотовой связи до справедливого уровня не только обеспечило для абонентов нормальные условия для получения услуг связи и информационных услуг, но и заложило базу для дальнейшего снижения тарифов: снижение тарифов до уровня домашних цен повлечет за собой увеличение объема потребления услуг связи в поездках также до привычного, домашнего уровня, что, в свою очередь, позволит гостевым операторам – партнерам, прежде всего в Республике Крым, продолжить практику снижения межоператорских ставок, которую они начали проводить в ходе деятельности рабочей группы по вопросу отмены внутрисетевого и национального роуминга в ФАС России в 2016 году, что также позволит операторам и дальше снизить тарифы на услуги связи в роуминге.

2. Ликвидация «внутрисетевого» роуминга на территории Российской Федерации

ФАС России 14.07.2017 выданы операторам «большой четверки» предупреждения о прекращении действий (бездействия), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства, направленные на ликвидацию «внутрисетевого роуминга» на территории Российской Федерации.

К 15 декабря 2017 г. операторами связи представлены в ФАС России разработанные тарифные планы, в соответствии с которыми предусматривается оказание услуг при поездках по Российской Федерации на уровне домашнего региона.

Операторы связи обратились в ФАС России с ходатайствами о продлении сроков исполнения предупреждений, по результатам рассмотрения которых для ПАО «ВымпелКом», ПАО «МТС», ПАО «МегаФон» ФАС России продлен срок исполнения предупреждений по 31.01.2018, для ООО «Т2 Мобайл» – по 31.05.2018.

ФАС России, оценив изменения условий тарификации для абонентов при поездках, сочла предупреждения неисполненными по следующим основаниям:

- введенная ПАО «МТС», ПАО «ВымпелКом», ПАО «МегаФон» в рамках исполнения предупреждений плата от 5 до 5,50 руб./мин. за исходящие и входящие соединения с регионом, отличным от региона пребывания, завышена;

- компании под предлогом исполнения предупреждений ввели плату за входящие даже на тех тарифах, где ее раньше не было;

- операторы ПАО «МТС», ПАО «ВымпелКом», ПАО «МегаФон» внесли изменения в «пакетные» тарифные планы, согласно которым при поездках за пределы домашнего региона объемы голосовых соединений (мин.), смс-сообщений (шт.), передачи данных (Мб) не расходуются из предоплаченного пакета, а тарифицируются отдельно;

- внесение изменений происходит за пределами срока, установленного в предупреждениях.

В связи с невыполнением предупреждений в установленный срок 05.03.2018 в отношении операторов связи ПАО «МегаФон», ПАО «МТС», 12.03.2018 в отношении ПАО «ВымпелКом» ФАС России возбуждены дела о нарушении антимонопольного законодательства.

По состоянию на 31.05.2018 года ООО «Т2 Мобайл» отчиталось о том, что во всех действующих тарифных планах за пределами домашнего региона услуги мобильного интернета предоставляются по условиям домашнего региона.

В связи с ограничениями на проведение технических работ по настройке и внесению изменений в биллинг операторов на период проведения Чемпионата Мира по Футболу FIFA-2018 ООО «Т2 Мобайл» не имело возможности завершить процесс внесения изменений в оставшихся 4% абонентских тарифных планов.

В связи с данными техническими ограничениями срок исполнения предупреждения для ООО «Т2 Мобайл» продлен по 31.08.2018 года.

ФАС России 08.08.2018 установлены нарушения антимонопольного законодательства в действиях ПАО «ВымпелКом», ПАО «МегаФон», ПАО «МТС».

Операторы связи в ходе рассмотрения дел добровольно устранили нарушения и внесли необходимые изменения в условия абонентских тарифных планов, в связи с чем предписания не выдавались.

В результате рассмотрения дел в отношении операторов связи тарифы на услуги связи при поездках по России приведены в соответствие с домашними тарифами и требованиями ФАС России – «в роуминге, как дома».